

*Guide*★

# BORDEAUX SANTÉ LES ADRESSES UTILES

*UN PROBLÈME ? UNE QUESTION ? À QUI EN PARLER ? OÙ ALLER ?*

**BORDEAUX**  
**Ma ville**



[bordeaux.fr](http://bordeaux.fr)

**BORDEAUX**





# Edito



Bordeaux, membre des villes santé de l'Organisation Mondiale de la Santé a fait sienne une démarche citoyenne qui concerne chacun d'entre nous.

Par le biais de son service de santé scolaire qu'elle est l'un des rares grandes villes à poursuivre de manière autonome, son service d'hygiène et de santé publique, son conseil local de santé ou ses ateliers santé ville participatifs, elle a su construire un réseau de partenaires engagés. Car c'est ensemble qu'il nous faut mener des actions de sensibilisation et ce dans tous

les domaines. Faire comprendre et entendre : nutrition, activité physique, cancer, santé mentale, addictions, santé bucco-dentaire, sommeil, accès aux soins et médiation...

le champs d'actions est vaste et demande une énergie et une intelligence commune avec l'appui de l'Agence Régionale de Santé avec qui Bordeaux vient de signer un contrat local de santé et 6 autres partenaires. Il y va du bien-être de tous nos concitoyens à travers notre politique senior, sportive, familiale, éducative, sociale, urbaine... pour apporter des réponses concrètes aujourd'hui et demain aux besoins de santé de la population. Cet ambitieux programme vise à réduire les inégalités sociales et territoriales de santé en développant la prévention dédiée aux enfants et aux jeunes et le soutien à la parentalité, en promouvant le bien vieillir, en renforçant l'accompagnement des plus vulnérables vers la santé, en soutenant les réseaux d'acteurs autour des enjeux de santé mentale et en aménageant des cadres de vie favorables à la santé.

Dans notre ville, les ressources de soins, de prévention et d'accompagnement sont certes riches et diversifiées mais il n'est pas toujours simple de s'y repérer pour trouver l'interlocuteur adéquat. C'est donc pour mieux vous informer et faciliter vos démarches que la mairie a réalisé ce guide.

Il recense l'ensemble des structures, complémentaires des services des professionnels de santé libéraux, proposant un accueil, une écoute, un accompagnement ou une prise en charge adaptée à chacun.

J'espère qu'il sera être un outil utile à chacun pour prendre soin de soi, dans notre ville.

Prenez soin de vous et portez vous bien.

**Alain Juppé**  
maire de Bordeaux  
président de la Communauté urbaine de Bordeaux  
ancien Premier ministre

# MA SANTE, MES DROITS

## POUR MIEUX COMPRENDRE...

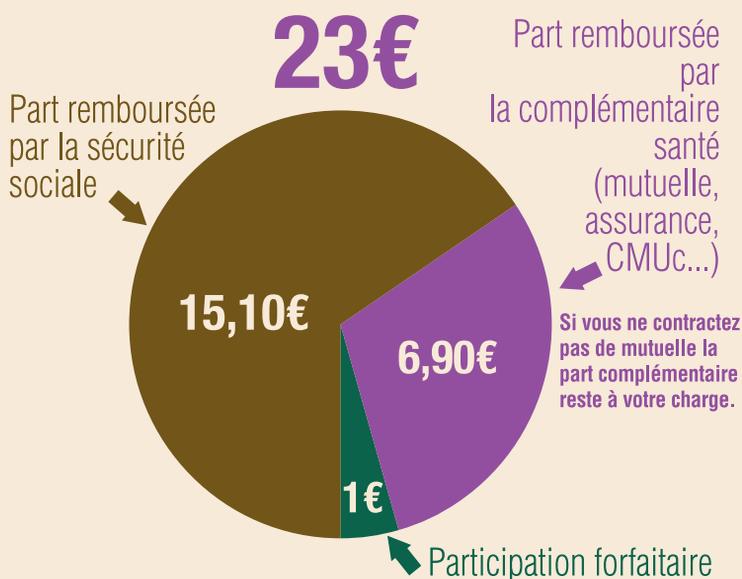
### Dépenses de santé, remboursement et aides existantes

**En France tout le monde a droit à une protection maladie pour payer les frais médicaux. Il est nécessaire de la demander avant d'être malade.**

Le remboursement de vos dépenses de santé se décompose en 2 niveaux :

- la part obligatoire. Cette part est remboursée par la caisse primaire d'assurance maladie (également appelée « sécurité sociale de base »),
- la part complémentaire (également appelée « ticket modérateur »). Cette part est soit à votre charge, soit remboursée par une complémentaire santé.
- Au-delà, certaines sommes restent cependant à votre charge : participation forfaitaire de 1 €, franchises médicales...

### Exemple de consultation chez votre médecin traitant



## Ma dépense de santé

(Consultation médicale, hospitalisation, traitement...)

### Part remboursée par la sécurité sociale

- Droit ouvert par un contrat de travail
- Droit ouvert par un régime étudiant ou spécifique (SNCF, fonctionnaire, militaire...)

Pour les personnes n'ayant pas de droits :  
CMU de base

AME : Aide médicale d'état pour les personnes étrangères  
(couverture de base et complémentaire)

### Part remboursée par la complémentaire santé

- Contrat pris à titre personnel
- Contrat étudiants ou régime spécifique
- Contrat de groupe par l'entreprise

Pour les personnes à faibles revenus :  
CMU complémentaire ou ACS : Aide Complémentaire Santé  
(chèque santé pour vous aider à financer votre mutuelle)

### +/- reste à charge

- Participation forfaitaire de 1€ (consultations médicales et examens)
- Dépassement d'honoraires
- Franchise médicale sur les médicaments

## Les bons réflexes

### « Je choisis et déclare mon médecin traitant pour être bien remboursé même si j'ai la CMU-C »

En choisissant de déclarer son médecin traitant et en le consultant en premier, l'assurance maladie rembourse à l'assuré 70 % du tarif de la consultation, moins 1 € de retenue forfaitaire. Si vous n'avez pas de médecin traitant, l'assurance maladie ne vous rembourse que 30 % du tarif de la consultation, moins 1 €.

### « Je mets ma carte Vitale à jour »

Votre carte Vitale contient toutes les données administratives nécessaires au remboursement de vos soins. Elle doit être mise à jour au minima chaque année afin



# AVOIR UNE COUVERTURE SANTÉ (SÉCURITÉ SOCIALE, COMPLÉMENTAIRE) :

## 1. DES AIDES EXISTENT

En fonction de votre situation et de vos revenus, des aides existent.

Plus d'informations sur :

[cmu.fr](http://cmu.fr) ou [ameli.fr](http://ameli.fr)

### ● Vous êtes sans emploi et vous n'avez pas de sécurité sociale de base ?

La **Couverture Maladie Universelle de Base (CMU-B)** permet aux personnes qui n'ont pas accès à l'ouverture des droits à l'assurance maladie par le travail ou par une affiliation (parent, conjoint) d'avoir une sécurité sociale. Les soins sont remboursés comme n'importe quel assuré social, c'est-à-dire qu'il restera à payer la part complémentaire et la participation forfaitaire.

### ● Vous disposez de faibles ressources et vous avez besoin d'une complémentaire santé ?

Vous pouvez bénéficier de la **Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C)**. Complémentaire santé gratuite qui prend en charge la part complémentaire. Vous êtes également dispensé de faire l'avance des frais.

## Quelles sont les conditions pour bénéficier de la CMU-C

Résider en France depuis plus de 3 mois

Être en situation régulière

Avoir des revenus annuels qui ne dépassent pas les montants suivants :

8 645 €

pour 

12 967 €

pour 

15 560 €

pour 

18 153 €

pour 

Au delà de 4 personnes et pour les DOM voir [ameli.fr](http://ameli.fr)

Données 2014

● Si vos ressources dépassent le plafond d'attribution de la CMU-C, vous pouvez peut-être bénéficier d'une aide au financement de votre complémentaire santé, l'**Aide pour une Complémentaire Santé (ACS)**. Avec l'ACS, une partie de la cotisation annuelle à votre complémentaire santé est prise en charge. Vous recevez l'aide sous la forme d'un chèque que vous remettez à la complémentaire santé de votre choix.

## Quelles sont les conditions pour bénéficier de l'ACS

Résider en France depuis plus de 3 mois

Être en situation régulière

Avoir des revenus annuels qui ne dépassent pas les montants suivants :

11 600 €  
pour 

17 401 €  
pour 

20 881 €  
pour 

24 361 €  
pour 

Au delà de 4 personnes et pour les DOM voir **ameli.fr**  
Données 2014

### ● Vous êtes étranger en situation irrégulière en France ?

L'Aide Médicale d'État (AME) permet aux personnes étrangères, résidant en France sans titre de séjour, de bénéficier, sous certaines conditions, d'une prise en charge de leurs dépenses de santé jusqu'à 100% des tarifs fixés par l'assurance maladie.



## 2. OU et COMMENT EN FAIRE LA DEMANDE ?

### Par internet en quelques clics

**[ameli.fr](http://ameli.fr)**

(formulaires à télécharger et à renvoyer à votre centre de sécurité sociale).

### Dans mon centre de sécurité sociale

Suivant votre situation ou profession vous dépendez d'un des 3 organismes de la sécurité sociale.

#### ● Je suis salarié, intérimaire ou employé saisonnier : le régime général

**CPAM de la Gironde** (Caisse Primaire d'Assurance maladie)

33085 Bordeaux CEDEX.

**36 46\***

**[ameli.fr](http://ameli.fr)**

♿ Bordeaux Grand Parc, place de l'Europe (9h-17h)

♿ Bordeaux Ravezies, immeuble Haussmann 6-8, rue Vital Mareille (9h-17h)

♿ Bordeaux Nansouty, 232 rue Pelleport (9h-17h)

♿ Bordeaux Bastide, 10-22 rue de Tregay (9h-17h)

#### ● Je suis travailleur indépendant, artisan, commerçant, professionnel libéral :

**le régime social des indépendants RSI**

1 rue prévost, 33526 Bruges, tram C « Ravezies Le Bouscat »

**36 48\* pour les prestations services 36 98\* pour les cotisations.**

**[rsi.fr](http://rsi.fr)**

#### ● Pour les salariés et exploitants agricoles : le régime agricole MSA Gironde

13 rue Ferrère 33000 Bordeaux,

tram C « Jardin public »

**05 56 01 83 83**

Assistance internet : **05 56 01 98 80**

**[msa33.fr](http://msa33.fr)**

**Il existe d'autres régimes spéciaux (SNCF, les mines, EDF, Banque de France...)**

\* Prix d'un appel local, sauf surcoût imposé par certains opérateurs

♿ Lieu accessible aux personnes à mobilité réduite

### 3. J'AI BESOIN D'UN COUP DE POUCE DANS MES DEMARCHES

#### ● **Au pôle solidarité de la cité municipale (CCAS)**

Aide à la constitution des dossiers CMU, CMU-C, AME, ACS

Bordeaux Centre, cité municipale, 4 rue Claude Bonnier **05 57 89 38 81**

#### ● **Dans un des Points info santé**

Accueil, écoute, accompagnement sur les questions de santé et d'accès aux droits entretiens individuels sans rendez-vous **05 56 11 64 21**

##### **Points info santé Bordeaux sud (Capucins)**

Permanence d'un travailleur social CARSAT et d'une infirmière de la maison départementale de la santé. Tous les mercredis de 10h à 13h Bordeaux Epicerie solidaire, 6 rue Jules Guesde

##### **Points info santé Bordeaux centre**

Permanence d'un travailleur social CARSAT.

Tous les vendredis de 9h30 à 12h30 Réseau Paul Bert, 2 rue Paul Bert

**Points info santé Bordeaux Nord** ouverture fin 2014

.....  
● **Par téléphone : « Allo mutuelle santé bien choisir sa complémentaire santé à Bordeaux »**  
● **05 64 10 00 13**  
● **Le CCAS en partenariat avec 2AH a mis en place un dispositif d'accompagnement**  
● **à l'accès à une complémentaire santé.**  
● Par téléphone, un interlocuteur pour étudier votre situation : vous informer sur  
● vos droits, vous proposer plusieurs offres de mutuelles, vous aider à faire votre  
● choix, rester votre interlocuteur dans la durée.  
.....

#### ● **Pour les migrants n'ayant pas accès au droit commun**

**Médecins du monde – CASO** (Centre d'Accueil de Soins et d'Orientation) :

aide à la constitution du dossier AME, à l'accès aux soins, orientation vers le droit commun. Accueil le matin, se présenter entre 9h et 10h.

Bordeaux Bacalan, 2 rue Charlevoix de Villers, tram B « New York » **05 56 48 52 52**

#### ● **Pour les femmes migrantes**

**Promofemmes** : médiation santé (traduction, montage de dossiers, accompagnement au rendez-vous...) pour les femmes migrantes vivant sur Bordeaux et environs.

Bordeaux Saint-Michel, 10 rue Carpenteyre, tram C « Saint-Michel » **05 56 94 64 07**

#### ● **MANA (l'école des femmes) :**

Médiation santé sur le quartier du lac (traduction, montage dossiers, accompagnement au rendez-vous...) Bordeaux Lac, 17 cours des aubiers appt 920, tram C « Aubiers »

**05 24 61 95 88**



## JE VEUX FAIRE VALOIR MES DROITS

### ● **J'ai une maladie ou un handicap et je veux me rapprocher d'une association** **CISS Aquitaine (Collectif Inter-associatif sur la Santé) :**

Regroupe 60 associations dans le champ de la santé : malades, handicap, consommateurs, famille. Tous les jours : accueil, information, accompagnement et orientation.

Défense de l'intérêt des usagers de santé, tant sanitaire que médico-social  
Bordeaux Centre, espace Rodesse 103 ter rue Belleville **05 56 93 05 92**

### ● **MDPH de la Gironde (Maison Départementale des Personnes Handicapées)**

Certaines associations proposent des permanences dans les locaux de la MDPH pour recevoir et informer les personnes handicapées et leur famille. Le planning est consultable sur : [mdph33.fr](http://mdph33.fr)

Missions et coordonnées de la MDPH [page 41](#)

### ● **J'ai des problèmes de santé ayant des répercussions sur mon travail** **Service social de l'assurance maladie – CARSAT :**

vous avez des problèmes de santé ayant des répercussions sur votre travail, votre quotidien. Vous souhaitez connaître vos droits pour vous soigner, le service social peut vous accompagner.

Bordeaux Lac, 80 avenue de la Jallère, bus 14 «Carsat »

Différents lieux d'accueil sur Bordeaux, rendez-vous au **36 46\***

### ● **En cas de tarifs médicaux abusifs ou refus de prise en charge par un médecin** **Service médiation de l'assurance maladie 36 46\***

[mediation@cpam-bordeaux.cnamts.fr](mailto:mediation@cpam-bordeaux.cnamts.fr)

### ● **J'ai une pathologie chronique (diabète, cancer...) et j'ai besoin d'aide dans mes démarches administratives**

**Service APPC** (accompagnement et prévention des pathologies chroniques) de l'assurance maladie.

[aldcpam@cpam-bordeaux.cnamts.fr](mailto:aldcpam@cpam-bordeaux.cnamts.fr) **05 24 07 10 35**

### ● **J'ai une question juridique liée à ma santé**

**Santé info droits :** des spécialistes pour répondre à vos questions juridiques liées à la santé. **0 810 004 333\***

\* Prix d'un appel local, sauf surcoût imposé par certains opérateurs



# FAIRE LE POINT SUR SA SANTÉ PREVENTION

## LE CENTRE D'EXAMENS DE SANTÉ

Propose un bilan de santé complet et gratuit à tout assuré du régime général et ayants droits.

♿ Bègles, 5 avenue Robert Schumann, tram C « Terres neuves » **05 56 39 38 75**  
[ces@cpam-bordeaux.cnamts.fr](mailto:ces@cpam-bordeaux.cnamts.fr)

## CENTRES DE VACCINATION

### ♿ ● Centres de vaccination internationaux santé voyage

Ils proposent aussi des consultations spécialisées et vaccinations pour les voyageurs selon la destination et le type de voyage.

#### **Service santé voyages hôpital Saint-André**

Bordeaux Centre, 86 cours d'Albret **05 56 79 58 17**

#### **Hôpital d'instruction des armées Robert Picqué centre de vaccination**

Villenave d'Ornon, 351 Route de Toulouse **05 56 84 70 99**

### ● Centres de vaccination municipaux, enfants à partir de 3 ans et adultes

La Ville de Bordeaux propose des séances de vaccination gratuites le mercredi 9h-12h et sur rendez-vous. Les vaccins sont fournis par le conseil général.

♿ Bordeaux Nord, 9 rue Gouffrand **05 57 87 13 66**

♿ Bordeaux Bastide, 47 rue de Nuits **05 56 32 74 48**

♿ Bordeaux Sud, 10 rue Vilaris **05 57 95 93 80**

### ♿ ● Centre de vaccination départemental, enfants à partir de 16 ans et adultes

La Maison Départementale de la Santé propose des séances de vaccination gratuites le jeudi 9h-12h et sur rendez-vous. Les vaccins sont fournis.

Bordeaux Cité administrative, 2 rue du Moulin Rouge, bus 9 « barrière Judaique »,

bus 1 « moulin rouge », bus 16 « moulin rouge » ou « Cité administrative » **05 57 22 46 60**

♿ ● Le Centre de Santé Bagatelle propose des séances de vaccination gratuites pour tout public le mardi de 16h et 18h Talence, 203 route de Toulouse **05 57 12 40 32**

#### **Pensez à activer**

votre carnet de vaccination électronique, gratuit, simple  
et sécurisé, disponible 7j/7, 24h/24, sur : [mesvaccins.net](http://mesvaccins.net)

**Santé voyage 05 56 79 58 17 (vaccination, maladie)**



# SE SOIGNER

## LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ LIBÉRAUX

● Pour trouver un professionnel de santé, un établissement de soins. En quelques clics, toutes les informations pour faire votre choix : coordonnées, spécialités, tarifs, secteur conventionnel...

[ameli-direct.ameli.fr](http://ameli-direct.ameli.fr)

## LES CENTRES HOSPITALIERS PUBLICS

 ● **CHU de Bordeaux**

Renseignement ou prise de rendez-vous **05 56 79 56 79**

Consultez l'annuaire des services hospitaliers et les consultations par spécialité, sur :

[chu-bordeaux.fr](http://chu-bordeaux.fr)

**Bordeaux : groupe hospitalier Pellegrin**

place Amélie Raba Léon

**Bordeaux Centre : groupe hospitalier Saint-André**

Hôpital Saint-André, 1 rue Jean Burguet

Centre Jean Abadie, 89 rue des sablières

**Pessac : groupe hospitalier Sud**

Hôpital Haut-Lévêque, avenue de Magellan

Hôpital Xavier-Arnoz, avenue du Haut-Lévêque

## LES CENTRES DE SANTÉ

### C'est quoi ?

Si vous êtes malade, vous pouvez vous adresser à un médecin de ville ou vous rendre dans les centres de Santé. Ces centres sont ouverts à tous. Vous y consulterez des médecins généralistes ou des spécialistes ; vous éviterez les avances de frais avec votre carte Vitale. Ces centres pratiquent le « tiers-payant » sur la part obligatoire et, si convention avec la mutuelle, sur la part complémentaire.

 ● **Centre de santé Bagatelle :**

consultations médicales, dispense d'avance des frais (part assurance maladie) médecine générale, homéopathie, gynécologie, cardiologie, dermatologie, endocrinologie nutrition, psychiatrie, addictologie, pédiatrie, consultations prénatales, rééducation périnéale et suivi post-natal.

Talence Barrière de Toulouse, 203 route de Toulouse, bus ligne 20, citeis 43 liane 5  
**05 57 12 40 32**

● **Centre de santé Pavillon de la mutualité :**

Consultations médicales, tiers payant = dispense d'avance des frais médecine générale, gynécologie, cardiologie, ophtalmologie, dermatologie, gastroentérologie, psychiatrie, ORL, radiologie...

Bordeaux Barrière de Pessac, 45 cours Maréchal Galliéni, bus 9 « Barrière de Pessac » ou bus 4 « Jeanne d'Arc » **05 56 33 95 50**

## LES CENTRES DENTAIRES

### C'est quoi ?

Les centres dentaires vous proposent des soins dentaires, implantologie, prothèses, parodontologie avec tiers payant sur la part obligatoire et, si convention avec la mutuelle, sur la part complémentaire. Ils ne pratiquent donc pas de dépassement sur les soins inscrits à la nomenclature et s'engagent sur un reste à charge maîtrisé sur les autres actes. Vous pouvez ainsi bénéficier de traitements complets pour préserver votre hygiène bucco-dentaire.

 ● **Les centres dentaires de la CPAM :**

Bordeaux Centre, 37, rue du Jardin Public, tram C « Paul Doumer » **05 57 57 71 90**

Bordeaux Sud, 232, rue Pelleport **05 56 33 01 40**

Cenon, immeuble Emmeraude 61-69 rue Camille Pelletant, tram A « La morlette »  
**05 57 80 30 99**

● **Les centres dentaires mutualistes (Pavillon de la Mutualité) :**

 Bordeaux Centre, 45, rue Vital Carles, tram A et B « Hôtel de ville » **05 56 44 93 78**

Bordeaux Barrière de Pessac, 49 cours Maréchal Galliéni, bus 9 « Barrière de Pessac » ou bus 4 « Jeanne d'Arc » **05 56 33 95 50**

 ● **Les unités d'odontologie et de santé buccale du CHU de Bordeaux**

(avec une permanence d'accès aux soins dentaires dédiée sur ce site)

Groupe hospitalier Pellegrin Bordeaux, place Amélie Raba Léon

**05 56 79 48 50**

Groupe hospitalier Saint-André Bordeaux, 1 rue Jean Burguet

**05 56 79 58 25**



# PRÉVENTION ET PRISE EN CHARGE DU DIABÈTE, SURPOIDS ET OBÉSITÉ...

## ● **CHU de Bordeaux centre spécialisé obésité Aquitaine Nord**

Propose une prise en charge et suivi personnalisés des adultes et enfants obèses.

**Pour les adultes** : service d'endocrinologie, nutrition diabétologie et maladie métabolique de l'hôpital Haut Lévêque à Pessac **05 57 65 60 78**

**Pour les enfants** : unité d'endocrinologie pédiatrique de l'hôpital des enfants, tram A « Hôpital Pellegrin » **05 56 79 59 29**

## ● **RéPPOP Aquitaine : enfants et adolescents**

Prise en charge pluridisciplinaire (médicale, diététique, psychologique, activité physique...) des enfants et adolescents jusqu'à 18 ans en surpoids.

**05 56 96 00 82**

## ● **Maison du diabète, de la nutrition, de l'obésité et des risques cardiovasculaires :**

Séances individuelles et collectives d'information et d'éducation avec infirmière, diététicienne, podologue, psychologue et enseignant en activité physique.

Cours de cuisine, séances d'activité physique.

Bordeaux Bastide, 84 bis avenue Thiers, tram A « Jardin Botanique » **05 56 92 34 83**

## ● **Centre de santé Bagatelle**

Education thérapeutique, cours de cuisine, activité physique adaptée.

Talence Barrière de Toulouse, 203 route de Toulouse, bus ligne 20, citeis 43 liane 5

**05 57 12 40 32**

## ● **Le service SOPHIA de l'assurance maladie : pour mieux vivre avec une maladie chronique (diabète et asthme)**

### ● **C'est quoi ?**

● Ce service aide les personnes concernées à mieux connaître leur maladie et à adapter leurs habitudes afin d'améliorer leur qualité de vie et réduire les risques de complications. Propose en relais des recommandations du médecin traitant, un soutien, des informations, des conseils personnalisés.

● Plus de renseignements sur : [ameli-sophia.fr](http://ameli-sophia.fr)

● Un infirmier conseil en santé vous répond au **0811 709 709**

● (Prix d'un appel local sauf surcout imposé par certains opérateurs)



# DÉPISTAGE ET PRISE EN CHARGE DES CANCERS

## LES DÉPISTAGES DE CANCER, JE LES FAIS ET J'EN PARLE AUTOUR DE MOI

### ● **Cancer du sein : femmes de 50 à 74 ans**

L'AGIDECA envoie une invitation à toutes les femmes de 50 à 74 ans tous les deux ans pour la réalisation d'une mammographie et d'un examen clinique gratuit.

La plus value du dépistage organisé : la double lecture : les mammographies normales sont relues par un 2<sup>ème</sup> radiologue, permettant un dépistage encore plus efficace : AUCUNE AVANCE DE FRAIS n'est à faire.

### ● **Cancer du colon et rectum : hommes et femmes de 50 à 74 ans**

L'AGIDECA envoie une invitation aux hommes et femmes de 50 à 74 ans tous les deux ans pour la réalisation d'un test de détection de sang occulte dans les selles.

### ● **Cancer du col de l'utérus : femmes de 25 à 65 ans**

Réalisation d'un frottis cervico-utérin tous les 3 ans après 2 frottis normaux réalisés à 1 an d'intervalle. N'oubliez pas de prendre rendez-vous chez votre médecin généraliste ou gynécologue.

### **Pour en savoir plus sur les dépistages**

Contactez l'AGIDECA qui gère en Gironde le dépistage organisé du cancer du sein et du colon **05 57 29 14 60**

[agideca@wanadoo.fr](mailto:agideca@wanadoo.fr) ou [agideca.fr](http://agideca.fr)

### **CHU de Bordeaux**

Consultations en cancérologie adultes et enfants sur les différents sites, selon les spécialités **05 56 79 56 79** [chu-bordeaux.fr](http://chu-bordeaux.fr)

### **Institut Bergonié :**

Consultations, imagerie et soins en cancérologie

Bordeaux Saint-Genès, 229 cours de l'Argonne, tram B « Bergonié » **05 56 33 33 33**  
[bergonie.org](http://bergonie.org)

♿ **La Ligue contre le cancer Gironde**, association reconnue d'utilité publique a trois missions : collecter des fonds afin de financer la recherche, agir en prévention et promouvoir les dépistages, aider les malades et leurs proches.

L'Espace Ligue Bordeaux Nansouty propose **Apeseo**, service gratuit, dédié aux hommes et aux femmes en cours de traitement, en rémission ou guéris : information, accompagnement, soutien psychologique, séances et ateliers de bien-être et de nutrition.

Espace Ligue, 6 rue Terrasson 33800 Bordeaux **05 56 94 76 41**

[www.ligue-cancer33.fr](http://www.ligue-cancer33.fr)

## **D'autres associations de prévention et de soutien aux malades existent :**

### ● **Comité féminin Gironde**

agit pour la prévention et le dépistage des cancers. **05 56 02 17 77**

### ● **Europa Dona Bordeaux Aquitaine**

informe, rassemble et soutien les femmes dans la lutte contre le cancer du sein.

**06 08 36 21 41**

### ● **Vivre comme avant**

mouvement de soutien et d'aide morale des femmes atteintes du cancer du sein par des bénévoles ayant vécu la maladie il y a plus de 2 ans.

**05 56 20 71 33 / 06 47 39 78 62**

### ● **Au sein des femmes**

prévention, information et accompagnement par les médecines naturelles complémentaires des femmes dans leur combat contre le cancer du sein.

[auseindesfemmes@free.fr](mailto:auseindesfemmes@free.fr)

### ♿ ● **Keep a Breast**

sensibilisation des jeunes au cancer du sein et soutien des jeunes femmes touchées par la maladie offrant des activités et soins de bien être. Bordeaux centre, 23 rue du Ruat

[europa@keep-a-breast.org](mailto:europa@keep-a-breast.org)

### ● **Rose attitude Bordeaux**

accompagnement des femmes ayant eu un cancer dans cette période de l'après cancer dans un retour à la vie normale.

**06 72 95 70 87**

### ● **L'association instants de Beauté**

♿ propose La Maison du bien être: lieu de ressourcement pour les personnes malades du cancer en cours de traitement. Bordeaux barrière de Pessac, 45 cours du Maréchal Gallieni **06 67 60 92 22**

## **Par téléphone**

.....  
**Cancer Infos service > 0 810 810 821 (coût d'un appel local)**



# SANTÉ DES ENFANTS

## “ Mon enfant a 6 ans, 9 ans, 12 ans, 15 ans ou 18 ans ? ”

Je prends rendez vous chez le dentiste pour un examen bucco-dentaire gratuit dans la cadre de la campagne “M'T dents” de l'assurance maladie

1. Je reçois l'invitation un mois avant la date d'anniversaire.
2. Je prends rendez-vous chez mon dentiste même si tout va bien.
3. Je me rends au rendez-vous avec mon enfant, c'est gratuit.
4. Si des soins sont nécessaires : pour les 6 et 12 ans, je ne paye rien, pour les 9, 15, 18 ans les soins sont remboursés à 100%.

### ● Le médecin de l'enfant

De la naissance à 6 ans, votre enfant doit bénéficier de vingt examens de santé obligatoires dont trois donnent lieu à l'établissement d'un certificat (8<sup>ème</sup> jour, 9<sup>ème</sup> mois, 24<sup>ème</sup> mois). Ces examens peuvent être effectués par votre pédiatre, votre médecin de famille ou la PMI. Ils permettent de conseiller les parents et de s'assurer que l'enfant se développe bien et qu'il grandit en bonne santé mais il est bon de rappeler que ces visites ne se substituent pas au suivi et à la prise en charge des urgences par votre pédiatre ou votre médecin traitant.

### Liste des pédiatres et autres médecins spécialistes sur

[ameli-direct.fr](http://ameli-direct.fr)

En l'absence de votre médecin, contacter le **centre 15**, un médecin est à votre disposition par téléphone 24h/24 pour vous orienter.

### ♿ ● Pédiatre de garde week-end et jours fériés

Les pédiatres du groupement des pédiatres de la Gironde assurent une consultation sur rendez-vous pour les urgences les week-end et jours fériés, sur le site de la clinique Bordeaux Nord. Vous pouvez prendre rendez-vous au **05 56 43 72 34**

### ♿ ● Bronchiolite du nourrisson : kinésithérapie week-end et jours fériés

Le réseau AQUIRESPI (ancien RABAN, créé en 2003) organise une permanence des soins de kinésithérapie respiratoire pédiatrique en Aquitaine, pendant la période épidémique de bronchiolite.

Les week-ends et jours fériés, d'octobre à avril, les familles peuvent le contacter pour trouver un kinésithérapeute de garde : par internet (gratuit) :

[bronchiolite.org](http://bronchiolite.org)

par téléphone (0,12 € TTC/min) **0820 825 600**

## LES CENTRES DE PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE (PMI)

### C'est quoi ?

Les PMI accompagnent les mamans, les papas :

● **pendant la grossesse** : consultation et un entretien au cours du 4<sup>ème</sup> mois de grossesse. Cet entretien peut être assuré par une sage-femme ou par un médecin.

● **A la naissance** : la PMI veille à la santé et au bon développement de l'enfant de 0 à 6 ans, elle vous conseille et répond aux questions que vous vous posez sur la vie quotidienne et la santé de votre enfant, surtout les premiers mois.

Vous pouvez faire appel à différents professionnels de PMI :

**la puéricultrice** peut se rendre à domicile ou vous recevoir à l'une de ses permanences pour écouter et répondre à vos préoccupations concernant votre enfant,

**le médecin** de PMI peut recevoir votre enfant en consultation et l'orienter si nécessaire pour une prise en charge spécialisée,

**la psychologue** peut vous rencontrer, être à l'écoute des difficultés présentées par votre enfant et vous soutenir

Le suivi par la PMI ne se substitue pas au médecin traitant. Si votre enfant est malade, vous devrez le consulter.

### Le centre PMI le plus près de chez vous :



#### **Bordeaux Lac**

47 rue Charles Tournemire,  
tram C « Aubiers »

**05 56 11 54 70**



#### **Bordeaux Saint-Augustin**

72 rue Guillaume Leblanc,  
tram A « Gaviniès »

**05 56 98 08 18**



#### **Bordeaux Grand Parc**

63 rue Camille Godard,  
tram C « Camille Godard »

**05 57 87 02 14**



#### **Bordeaux Saint-Jean**

15 rue Belle Etoile,  
tram C « Tauzia »

**05 56 92 27 92**

#### **Bordeaux Centre**

14 rue Poitevin,  
bus 10 « Turenne »

**05 56 44 27 83**



#### **Bordeaux Saint-Michel**

18 rue de Cloître,  
tram C « Saint-Michel »

**05 56 91 74 45**

#### **Bordeaux Caudéran**

88 rue Bellus Mareilhac,  
bus 3 « Stade Stébélin »

**05 56 42 51 90**



#### **Bordeaux Bastide**

23 rue Leyronneire,  
tram A « Thiers - benauge »

**05 57 77 36 10**

## LES CENTRES MÉDICO-SCOLAIRES (CMS)

### C'est quoi ?

La Ville gère son propre service de santé scolaire municipal. Sa vocation est de permettre aux enfants présentant un problème de santé, un handicap ou des difficultés d'adaptation scolaire de vivre au mieux leur scolarité. La Ville dispose de 4 centres médico-scolaire (CMS) composés d'un médecin, d'une infirmière et une secrétaire avec une orthoptiste polyvalente.

Vaccins, bilans de santé systématiques à 3-4 ans, 5-6 ans et 8-9 ans, examens de santé à la demande y sont gratuits.

 **CMS Bordeaux Caudéran**  
30 avenue Charles de Gaulle  
**05 56 02 97 04**

 **CMS Bordeaux Bastide**  
47 rue de Nuits  
**05 56 32 74 48**

 **CMS Bordeaux Nord**  
9 rue Gouffrand  
**05 57 87 13 66**

**CMS Bordeaux Sud**  
10 rue Vilaris  
**05 57 95 93 80**



## PRÉVENTION ET PRISE EN CHARGE DU SURPOIDS

 ● **CHU de Bordeaux** centre spécialisé obésité Aquitaine Nord  
Unité d'endocrinologie pédiatrique de l'hôpital des enfants  
du groupe hospitalier Pellegrin **05 56 79 59 29**

● **REPPOP Aquitaine Enfants et adolescents**

Prise en charge pluridisciplinaire (médicale, diététique, psychologique, activité physique...) des enfants et adolescents jusqu'à 18 ans en surpoids.  
**05 56 96 00 82**

## DES LIEUX D'ÉCOUTES ET CONSULTATIONS PSYCHOLOGIQUES

● **CLAP, ARPE, CMPP, CMP enfants...**

Toutes les structures spécialisées pour enfants et familles sont référencées **page 27**

## DES CENTRES DE RÉFÉRENCE

 ● **Centre référent des troubles spécifiques du langage**

CHU de Bordeaux hôpital des enfants  
Une évaluation multi disciplinaire (neuropédiatre – pédopsychiatre – orthophoniste...) permet de porter un diagnostic précis sur les troubles du langage d'enfants déjà scolarisés (ex. dyslexiques) et d'orienter la rééducation et le mode de scolarisation.  
Bordeaux hôpital des enfants  
place Amélie Raba-Léon  
**05 56 79 61 99**

 ● **Centre de Ressource Autisme : CRA**

Une équipe pluridisciplinaire accueille les enfants présentant des troubles autistiques ou des troubles envahissants du développement : elle assure le diagnostic, l'évaluation et préconise une prise en charge en lien avec les dispositifs de soins de proximité.  
Bordeaux Centre Hospitalier Charles Perrens  
121 rue de la Béchade  
**05 56 56 67 19**

● **De nombreux centres de référence des maladies rares**

sont présents en Aquitaine. La liste complète est consultable sur **[orpha.net](http://orpha.net)**



# SANTÉ DES ÉTUDIANTS

## ESPACE SANTÉ ETUDIANTS

### ● Consultations médicales et paramédicales sur rendez-vous

(tiers payant, aucun frais à avancer) :

Médecine générale, gynécologie, allergologie, acupuncture, dermatologie, endocrinologie, médecine du sport, diététicienne, psychologue, sage femme, infirmiers...

Pessac domaine universitaire

13 avenue Pey-Berland, tram B « Doyen Brus »

**05 56 04 06 06**





# SANTÉ DES SENIORS

## PERSONNE ÂGÉE OU ENTOURAGE : DES PROFESSIONNELLS POUR VOUS ÉCOUTER, CONSEILLER, INFORMER, ORIENTER ...

### ● **CLIC de Bordeaux (centre local d'information et de coordination), service du CCAS + de 60 ans**

Service de proximité auprès duquel les personnes âgées de plus de 60 ans et leurs familles peuvent trouver les réponses à leurs questions concernant : les services d'aide et d'accompagnement à domicile, le portage des repas, les établissements d'hébergement (EHPAD, accueil de jour, hébergement temporaire...), les aides financières, l'aménagement du logement, les accueillants familiaux, les mesures de protection juridique, les loisirs, la santé, etc.

**Les CLIC accueillent, informent, évaluent les besoins, assurent le suivi des plans d'aide établis selon les souhaits de chaque personne âgée, en concertation avec les professionnels du secteur.**

Bordeaux Centre, Cité municipale

4 rue Claude Bonnier, tram A "Mériadeck"

**NUMERO VERT 0 800 625 885 (appel gratuit) / 05 57 89 37 37**

du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

## FAIRE LE POINT SUR SA SANTÉ POUR BIEN VIEILLIR

### ● **Liste des professionnels de santé sur [ameli-direct.fr](http://ameli-direct.fr)**

### ● **Le centre d'exams de santé**

Bilan de santé complet et gratuit à tout assuré du régime général et ayants droits

Coordonnées [page 12](#)

### ● **Le centre de prévention AGIRC ARCCO « Bien vieillir en Aquitaine » + de 50 ans**

Si votre caisse retraite complémentaire est adhérente au centre, vous pouvez bénéficier d'un parcours de prévention : bilan médico-psycho-social personnalisé, d'entretiens avec des professionnels de santé (psychologue, gériatre), de conférences thématiques (mémoire, sommeil, troubles du vieillissement...), d'ateliers pratiques (stimulation mémoire, gestion du stress...), d'activités pour le mieux être (gym, sophrologie...)...

Bordeaux barrière de Pessac, 44/50 boulevard George V au 4<sup>ème</sup> étage

**05.57 21 29 31**

[accueil@bienvieilliraquitaine.org](mailto:accueil@bienvieilliraquitaine.org)

## PRÉSERVER SA SANTÉ

Pour bien vieillir, quelques clés essentielles : conserver des activités physiques et intellectuelles, veiller à son équilibre alimentaire, bien s'hydrater, préserver la qualité de son sommeil, respecter les prescriptions de médicaments, et surtout ne pas rester isolé.



### ● **Le pôle senior de la Ville : clubs seniors et ateliers**

Dans ses clubs seniors et ateliers (Brach et Giono), organisation d'ateliers de stimulation sensorielle et prévention santé.

Pour tout renseignement : pôle Seniors **05 57 89 37 77**

### ● **L'ASEPT (Association Santé Education Prévention sur les Territoires)**

propose un large choix de réunion d'information, d'ateliers et d'activités de prévention santé pour les plus de 55 ans (ateliers prévention des chutes, nutrition, mémoire ) Planning consultable sur leur site internet (agenda de l'ASEPT)

[asept-gironde.fr](http://asept-gironde.fr)

**05 56 01 97 01**



### ● **Maison du diabète, de la nutrition, de l'obésité et des risques cardiovasculaires** coordonnées page 15

## SE SOIGNER



### ● **Pôle de gériatrie clinique** CHU de Bordeaux hôpital Xavier Arnoz Pessac, avenue du Haut-Lévêque **05 57 65 65 57**

● **Mais aussi** les centres de santé, centres hospitaliers et professionnels de santé  
Coordonnées page 13

### ● **LA CANICULE**

● Inscription sur le registre nominatif canicule au

● **0 800 625 885 (appel gratuit depuis un poste fixe)**

● La Ville de Bordeaux a mis en place un plan canicule municipal à destination des seniors. Des clubs seniors climatisés sont prêts à vous accueillir dans tous les quartiers, et des appels téléphoniques de vigilance sont assurés tout l'été par les agents municipaux et des bénévoles (voisins-relais).

● **Le N° vert 0 800 625 885 (appel gratuit depuis un poste fixe)**

● est à votre écoute tout l'été.

## MALADIE D'ALZHEIMER : PRISE EN CHARGE ET SOUTIEN DES MALADES ET DES FAMILLES

### ● La MAIA (Maison pour l'autonomie et l'intégration des malades Alzheimer)

Le CCAS de Bordeaux porte le dispositif MAIA qui a pour mission de faciliter les échanges entre les professionnels du sanitaire, médico-social, social en faveur des malades Alzheimer et de leurs familles. Ce dispositif est destiné aux professionnels. Pour tout renseignement contactez le CCAS CLIC **05 57 89 37 37**

### ♿ ● CHU de Bordeaux consultations MEMOIRE labellisées

Ouvertes à toute personne présentant des troubles de la mémoire, du raisonnement, du jugement, de la compréhension... .Evaluation de ces troubles grâce à un bilan complet.

Permanence téléphonique, conseils aux usagers et professionnels

#### **Centre mémoire de ressources et de recherches (CMRR)**

- de 75 ans

Hôpital Xavier Arnoz

Pessac, avenue du Haut-Lévêque **05 57 65 67 11**

#### **Centre mémoire de ressources et de recherches (CMRR)**

+ 75 ans

Hôpital Pellegrin

Bordeaux, place Amélie Raba Léon **05 57 82 01 16**

**D'autres consultations mémoires labellisées sur la CUB référencées sur**  
[reseau-alzheimer.fr](http://reseau-alzheimer.fr)

### ● France Alzheimer Gironde

Informe, écoute, soutien l'entourage des malades d'Alzheimer

Bordeaux Saint-Genès, 52 rue des treuils, tram B « Saint-Genès » **05 56 40 13 13**

### ● Alzheimer Aidants Gironde

Apporte différents modes d'accompagnement aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer

Bordeaux, 32 boulevard du Président Wilson

**06 09 66 54 67**

## Par téléphone

---

### **Maltraitance personnes**

**âgées/handicapées**

Alma Gironde **05 56 01 02 18**

(Mardi 9h 12h et jeudi 14h 17h)

**Numéro national 39 77**

### **Allo Alzheimer**

**0811 740 700**

7 jours sur 7 de 20h à 22h



# SANTÉ DES PERSONNES SANS COUVERTURE SOCIALE

Pour les personnes en situation irrégulière sur le territoire français depuis 3 mois et qui disposent de faibles ressources, on peut demander l'Aide Médicale d'État (AME). Sans argent et sans protection maladie, seules les Permanences d'Accès aux Soins de Santé de l'hôpital public et Médecins du monde peuvent délivrer les soins nécessaires en toute situation.

## **LES PASS (Permanence d'accès aux soins) :**

### ● **Consultations médico-sociales adultes et enfants**

Accueil sans rendez-vous, soins, consultations médicales sans avance de frais et accompagnement dans les démarches sociales et l'accès aux droits.

**Bordeaux Centre**, groupe hospitalier Saint-André CHU de Bordeaux, centre d'Albret  
86 cours d'Albret, tram A « Palais de justice » **05 56 79 58 76**

**Bordeaux : service des urgences** groupe hospitalier Pellegrin CHU de Bordeaux, place Amélie Raba Léon, tram A « Hôpital Pellegrin » **05 56 79 48 25**

### ● **Consultations dentaires**

**Bordeaux Centre** : groupe hospitalier Saint-André CHU de Bordeaux, 86, crs d'Albret  
**05 56 79 58 25**

**Bordeaux** : groupe hospitalier Pellegrin – CHU de Bordeaux, place Amélie Raba Léon  
**05 56 79 48 40**

### ● **Consultations pédiatriques**

Médecine pédiatrique les mercredis des semaines paires, de 14h à 17h

**Lormont** : polyclinique Bordeaux Rive Droite, accueil des urgences 24 rue des Cavailles, tram A « Buttinière » **05 56 94 47 57**

## **MÉDECINS DU MONDE**

consultations sans rendez-vous : médicales, sociales et dépistage rapide VIH et VHC, soins infirmiers. ● Sur rendez-vous (dentaires, ophtalmologiques, psychiatriques et psychologiques, consultations sage-femmes).

Pour les personnes sans couverture sociale, en rupture de droits, en situation de précarité, n'ayant pas accès aux soins.

Bordeaux Bacalan, 2 rue Charlevoix de Villers, tram B « New York » sur rendez-vous  
**05 56 48 52 52**

## **CENTRES DE PLANIFICATION**

Consultations gynécologiques gratuites et confidentielles, écoute et conseils sur la contraception, IVG, sexualité...Coordonnées [page 35](#)



# « MAL-ÊTRE, MOMENTS DIFFICILES : ENVIE DE PARLER ET D'ÊTRE ÉCOUTÉ »

## LIEUX D'ÉCOUTE GRATUITS ET CONFIDENTIELS SPÉCIAL ENFANTS - FAMILLE

### ● CLAP L'enfant qui vient

Lieu de parole pour futurs parents et parents de jeunes enfants.

Consultations gratuites.

5 séances maximum.

Bordeaux Barrière du Médoc,  
rue Rosa Bonheur,  
bus 9 «Carnot», bus 5, 6, 56 «Calvé»

**06 62 72 00 33**

Confidentiel et gratuit

Bordeaux Centre,  
62 rue Belfort, tram A «Palais de justice »

**05 56 94 34 34**

### ● Familles en Gironde

Conseil conjugal et médiation familiale.  
Bordeaux Centre

14 cours de l'Intendance,  
tram B « Grand Théâtre »

**05 56 51 17 17**

### ♿ ● Espace famille la Parentèle

Lieu d'accueil et d'écoute, de jeux, ouvert aux familles sans rendez-vous, anonyme et gratuit. Possibilité de rendez-vous psychologique sur rendez-vous.

Bordeaux Mériadeck,  
2 rue Courpon, tram A « Hôtel de Région »

**05 56 24 62 35**

### ● Afccc (Association française des centres de consultation conjugale)

Consultations pour les personnes rencontrant des difficultés affectives, sexuelles, familiales, conjugales.

Bordeaux Centre,  
17 rue Hustin,  
tram B et C « Quinconces »

**05 56 48 17 60**

### ● l'ARPE

#### ♿ (lieu d'aide à la relation parents enfants) :

Lieu d'écoute des souffrances entre adultes et enfants (violence, conflits familiaux...)



## LIEUX D'ÉCOUTE GRATUITS ET CONFIDENTIELS

### SPÉCIAL JEUNES 12-25 ANS

-  ● **Santé scolaire au collège et lycée**  
Pour les enfants et jeunes scolarisés, l'infirmière scolaire, l'assistante sociale, le médecin scolaire, le psychologue scolaire de l'établissement sont là pour accueillir, accompagner, orienter, écouter les élèves.
-  ● **La maison des adolescents**  
Accueil, écoute, soutien, accompagnement et orientation en fonction des besoins pour les jeunes de 12 à 25 ans ainsi que leurs parents et l'entourage. Prévenir les situations de mal être, prendre soin des adolescents, soutenir les parents dans leurs fonctions éducatives. Lieu ressource pour les professionnels. Anonyme, gratuit et confidentiel. Bordeaux Centre, 5 rue Duffour Dubergier, tram A et B « Hôtel de ville »  
**05 56 38 48 65**
-  ● **CPCT Rive droite (centre psychanalytique de consultations et de traitement)**  
Lieu de parole, consultations gratuites pour les jeunes de 11 à 25 ans. Aucun document demandé.  
Durée maximum 16 séances  
Cenon, 3 rue Aristide Briand, tram A « Butinière »  
Rendez-vous **06 62 72 00 33**
- **Plate forme Santé Jeunes-Centre de santé Bagatelle**  
Accueil immédiat et confidentiel. Accès à l'ensemble des consultations du centre de santé. Dispense d'avance des frais.  
Talence Barrière de Toulouse, 203 route de Toulouse, bus ligne 20, citeis 43 liane 5  
**05 57 12 40 32**
-  ● **CMP Accueil Adolescents (Pour les adolescents domiciliés Bordeaux Bastide)**  
Accueil, écoute, accompagnement et soins pour adolescents de 11 à 17 ans domiciliés rive droite et parents - Consultations spécialisées gratuites et sans délai.  
Lormont, 13 bis rue des Garosses, tram A « Bois Fleuri »  
**05 56 74 72 45**
- **ZADOS - CMP (Pour les adolescents domiciliés Bordeaux st Jean, Nansouty, Capucin)**  
Accueil et prise en charge des adolescents de 11 à 17 ans.  
Bordeaux Saint-Jean, 25 rue Lajarte, bus 5 « Fonfrède »  
**05 56 91 36 43**
-  ● **Espace Santé Etudiants**  
Accueil, écoute, orientation avec ou sans rendez-vous. Permanence infirmier secteur psychiatrique et consultations avec un psychologue sur rendez-vous.  
Domaine universitaire Pessac, 13 avenue Pey-Berland  
**05 56 04 06 06**
- **Phénix écoute et Paroles**  
Prévention du suicide et lutte contre l'isolement. Espace d'écoute où la souffrance et le mal-être peuvent s'exprimer sans jugement. Par internet, téléphone et accueil physique. Anonyme et gratuit.  
Bordeaux Caudéran 10 avenue Bel Air  
**05 56 02 24 01**  
[sos-suicide-phenix.org](http://sos-suicide-phenix.org)



## LIEUX D'ÉCOUTE GRATUITS ET CONFIDENTIELS : POUR LES ADULTES ET TOUT PUBLIC

### ● CPCT lien social

(centre psychanalytique de consultations et de traitement) : lieu de parole, consultations gratuites pour les jeunes adultes et adultes en situation de précarité. Aucun document demandé.

Durée maximum 16 séances.

Bordeaux, angle rue Ernest Renan et Rosa Bonheur

**06 62 72 00 33 / 05 56 52 41 88**

### ● Phénix écoute et Paroles

Prévention du suicide et lutte contre l'isolement. Espace d'écoute où la souffrance et le mal-être peuvent s'exprimer

sans jugement. Par internet, téléphone et accueil physique. Anonyme et gratuit.

Bordeaux Caudéran,

10 avenue Bel Air

**05 56 02 24 01**

[www.sos-suicide-phenix.org](http://www.sos-suicide-phenix.org)

### ● Bistrot associatif (Association ARI-Dispositif Asais)

Accueil, échange, événements associatifs et culturels pour rompre l'isolement.

Bordeaux Centre, 6 rue Ausone,

tram C et A « Porte de Bourgogne »

**05 56 81 93 22**

## LIEU D'ÉCOUTE POUR LES AIDANTS FAMILIAUX DE MALADES PSYCHIQUES

### ● UNAFAM Gironde

Aide aux aidants familiaux de malades psychiques : accueil, information, formation des familles. Représentation des usagers dans les institutions.

Bordeaux Sud,

40 rue du Sablonat,

ligne 5, 20 ou 43 "Nansouty" ou liane 9 "Brun".

**05 56 81 44 32**

Urgence :

**07 61 94 06 86**

## Une écoute par téléphone

### Fil santé jeunes

**0 800 235 236**

Numéro vert national anonyme

Anonyme et gratuit 7j/7

9h à 23h

**01 44 93 30 74**

depuis un portable

### Croix rouge écoute

**0 800 858 858**

Numéro gratuit

Lundi au vendredi 10h-22h

Samedi et dimanche 12h-18h

### Phénix écoute et paroles

**05 56 02 24 01**

### SOS amitié

**05 56 44 22 22**

Anonyme et gratuit 24h/24 7j/7

## CONSULTATIONS PSYCHOLOGIQUES ET SOINS

Sans oublier les psychologues, psychiatres libéraux et centres de santé

### Pour enfants et adolescents de moins de 18 ans

#### ● **CMPP (centre médico-psycho-pédagogique)**

Diagnostic et prise en charge des enfants et jeunes de 2 à 20 ans présentant des troubles psychologiques, de l'adaptation familiale, scolaire ou sociale.

Bordeaux Centre, 168 boulevard Wilson, bus 9 « Pasteur »

**05 56 44 24 77**

#### ● **Les CMP (centres médico-psychologiques)**

Consultations et soins ambulatoires pour les enfants et leurs familles afin de remédier aux difficultés psychologiques ou psychiques d'un enfant.

Ils proposent des consultations spécialisées (diagnostic et suivi) gratuites et sans avance de frais. En fonction de votre lieu de résidence.

##### **Domiciliés Bordeaux Centre**

 CMPI 19 rue du Commandant Arnoult.

**05 56 94 51 94**

##### **Domiciliés Aubiers, Bacalan, Grand parc, Caudéran**

 CMP-csmi Bordeaux Nord

2 rue Jean Artus Tour Mozart RDC entrée C

**05 56 07 57 70**

##### **Domiciliés Bordeaux Bastide**

 CMP Accueil Adolescents

13 bis rue des Garosses Lormont

**05 56 74 72 45**

CMPEA 23 rue Leyronneire Bordeaux Bastide

**05 57 77 19 91**

##### **Domiciliés Bordeaux Saint-Jean :**

 CMP 25 rue Lajarte

**05 56 91 36 43**

#### ● **CHU de Bordeaux - CCPEA**

(Centre de Consultation Polyvalente pour Enfants et Adolescents) Centre Jean Abadie Evaluation pluridisciplinaire, projet thérapeutique et orientation pour jeunes de **12 à 25 ans** en souffrance psychique.

Bordeaux Saint-Genès, 89 rue des Sablières, tram B « Bergonié »

**05 56 79 47 28**

## CONSULTATIONS PSYCHOLOGIQUES ET SOINS

Sans oublier les psychologues, psychiatres libéraux et centres de santé

Pour jeunes adultes et adultes de plus de 18 ans

### ● Les CMP (centres médico-psychologiques)

#### Domiciliés Bordeaux Centre

CCMP/HAD

69 rue du Commandant Arnould.

**05 56 33 38 00**

#### Domiciliés Bordeaux Nord

CMP/HAD

54 cours du Médoc

**05 56 11 31 10**

#### Domiciliés Bordeaux Caudéran

CMP Eysines

9 avenue du Derby

**05 57 93 29 40**

#### Domiciliés Bordeaux Bastide

CMP Bastide

4 rue Reinette

**05 56 32 12 56**

#### Domiciliés Bordeaux Saint-Jean

CMP Bordeaux Gare

116 rue Malbec

**05 56 33 39 09**

### ● Centre médico-psycho-social

Consultations psychiatriques à partir de 16 ans. Bordeaux Caudéran,

14 rue Pasteur **05 56 17 12 17**

### ● CHU de Bordeaux - CCPEA

(Centre de Consultation Polyvalente pour Enfants et Adolescents)

Centre Jean Abadie coordonnées [page 30](#).

## Pour les personnes migrantes

### ● MANA

Soin psychothérapeutique en direction des populations migrantes, sur orientation d'un professionnel. Interprétariat.

CHU de Bordeaux groupe hospitalier Saint-André

Bordeaux Centre, 86 cours d'Albret, tram A « Palais de justice » **05 56 79 57 14**

Ligne interprétariat : **05 35 40 13 52** et **06 73 40 83 49**

### ● Ami (Accompagnement psychologique et médiation interculturelle)

Accompagnement psychologique des personnes migrantes.

Consultation avec interprète.

Bordeaux Bastide, 10 rue de la Benauge, tram A « Stalingrad »

**05 56 86 91 70**

## CONSULTATIONS PSYCHOLOGIQUES ET SOINS

Sans oublier les psychologues, psychiatres libéraux et centres de santé

### Pour les personnes les plus démunies

#### ● **PASS (Permanence d'accès aux soins)**

Consultations psychologiques et psychiatriques.  
Bordeaux Saint-Augustin,  
Centre Hospitalier Charles Perrens,  
121, rue de la Bechade, tram A « Hôpital Pellegrin»  
**05 56 56 17 97**

● **Équipe mobile psychiatrie et précarité** (centre hospitalier Charles Perrens)  
Équipe pluridisciplinaire qui assure des permanences sur place ou dans les structures d'hébergement d'urgence (SAMU social, CAIO, Emmaüs).  
S'adresse aux personnes présentant des troubles psychiatriques n'ayant pas de domicile propre, conseil aux travailleurs sociaux.  
Bordeaux Capucins, 8 rue des Douves  
**05 56 78 94 64**

## URGENCES PSYCHIATRIQUES

 **Urgences Psychiatriques 05 56 56 35 50**

### ● **Service d'évaluation de crise et d'orientation psychiatrique (SECOP)**

- Accueil 24h/24, adultes et 12-25 ans.
- Bordeaux Saint-Augustin
- Centre Hospitalier Charles Perrens
- 121 rue de la Béchade



# ADDICTIONS ET DÉPENDANCES DROGUES, ALCOOL, TABAC, JEUX VIDÉO, D'ARGENT, MÉDICAMENTS, INTERNET...

## CENTRES DE SOINS, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION EN ADDICTOLOGIE

### ● CAAN'ABUS (spécial jeunes)

Accueil, accompagnement et orientation éventuelle des jeunes consommateurs de substances psycho actives (alcool, tabac, drogues...) ou étant confrontés à des addictions sans substance et de leur entourage (familial ou professionnel). Anonyme et gratuit. Avec ou sans rendez-vous.

La consultation est cogérée par le CEID et le pôle addictologie de l'hôpital Charles Perrens. Bordeaux Centre, 39-41, rue Sainte-Colombe, tram A « Sainte-Catherine »

**05 56 01 25 66**

### ● Pôle addictologie (Centre Hospitalier Charles Perrens)

Prévention, formation, information, dépistage et prise en charge des addictions avec ou sans substances (alcool, tabac, substances illicites, médicaments, troubles du comportement alimentaire, addiction au sport, jeux de hasard et d'argent, internet, jeux vidéo, achats compulsifs...). Centre expert jeu pathologique, Equipe Mobile Addictions Parentalité, RENAPSUD (Appui à la coordination des soins en ville)...

Bordeaux Saint-Augustin, 146 bis rue Léo Saignat et 121 rue de la Béchade (piétons), tram A « Hôpital Pellegrin »

**05 56 56 67 02**

### ● Consultations en addictologie CHU de Bordeaux

Vous pensez avoir un problème d'abus ou de dépendance vis-à-vis de l'alcool, du tabac, du cannabis, de l'héroïne, de la cocaïne... Consultez :

**groupe hospitalier Sud** Pessac hôpital Haut-Lévêque **05 57 65 65 12**

**groupe hospitalier Saint-André** Bordeaux hôpital Saint-André **05 56 79 57 42**

### ● ANPAA 33 (Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie)

Aide, soins, accompagnement médico-psycho-social prévention pour toutes addictions : alcool, cannabis, cocaïne, médicaments, jeux...

**Bordeaux Centre**, 67 rue Chevalier, bus 9 « Pasteur » **05 57 57 00 77**

**Bordeaux Saint-Jean**, MDSI 15 rue belle étoile sur rendez-vous **05 56 92 27 92**

**Bordeaux Aubiers**, MDSI rue Charles Tournemire sur rendez-vous **05 56 11 54 70**

## CEID Addictions (comité d'étude et d'information sur les drogues et les addictions)

### ● Centre Maurice Serisé

Accueil et soins d'usagers de drogues et toxicomanes, jeunes et familles, toutes addictions (drogues, alcool, jeux vidéos, jeux d'argent...).

Bordeaux Centre, 24 rue du Parlement Saint-Pierre, tram C « Place de la Bourse »

**05 56 44 84 86**

### ♿ ● Centre Planterose

Centre d'accueil d'accompagnement à la réduction des risques auprès des usagers de drogues, avec ou sans rendez-vous des personnes en grande difficulté sociale, consommatrices de substances psychoactives. Distribution de matériel stérile, accès aux droits sociaux, consultations médicales.

Bordeaux Saint-Michel, 16 rue Planterose. **05 56 91 07 23**

## AIDE AU SEVRAGE TABAGIQUE

### ♿ ● CHU Bordeaux - Unité de prévention et d'aide au sevrage tabagique :

consultations sur les groupes hospitaliers Pellegrin, Saint-André et Haut-Lévêque.

Bordeaux Centre ou Pessac

**05 57 65 61 84**

### ♿ ● Institut Bergonié :

Consultations d'aide au sevrage tabagique et addictions.

Bordeaux Saint-Genès, 229 cours de l'Argonne, tram B « Bergonié »

**05 56 33 78 39**

### ♿ ● Pôle addictologie (Centre Hospitalier Charles Perrens) coordonnées [page 33](#)

### ♿ ● Pour les étudiants Espace Santé Etudiants [page 22](#)

**Addictoclic.com**

un accès simple en quelques clics aux consultations d'addictologie en Aquitaine.

## Par téléphone

### Drogues info service

**0 800 23 13 13**

Anonyme et gratuit depuis un fixe 7j/7

**01 70 23 13 13** depuis un portable

(Coût d'une communication locale)

### Tabac info service

**39 89** (0,15€) - Du lundi au samedi 8h-20h

### Alcool Info Service

**0 980 980 930** 7j/7 - 8h-2h

(Coût d'une communication locale)

### Écoute cannabis

**0 980 980 940** 7j/7 - 8h-2h

(Coût d'une communication locale)

### Joueurs Info Service

**09 74 75 13 13**

Anonyme. Coût d'une communication locale.



# SEXUALITÉ CONTRACEPTION IVG, IST SIDA

## LES CENTRES DE PLANIFICATION

### C'est quoi ?

Les centres de planification proposent :

- des informations, conseils, écoute sur la contraception, l'IVG, la sexualité, la stérilité, les difficultés au sein du couple et de la famille...
- des consultations médicales, gynécologiques gratuites, anonymes et confidentielles.

(Dépistages SIDA-IST, test de grossesse, suivi de grossesse, choix d'une méthode contraceptive, accès à l'IVG...)

Ouvert à tous, sans autorisation parentale pour les mineurs.

### **CACIS (centre accueil consultation information sexualité)**

Bordeaux Grand Parc, place de l'Europe,  
tram C « Emile Counord » ou "Grand Parc"

**05 56 39 11 69**

### **Maison départementale de la santé Centre de planification**

**CDAG : centre de dépistage anonyme et gratuit**

(IST, hépatites, SIDA).

Bordeaux Cité administrative, 2 rue du Moulin Rouge, bus 9 «Barrière Judaïque »

**05 57 22 46 66**

### **CHU de Bordeaux centre Alienor d'Aquitaine centre de planification familiale**

Groupe hospitalier Pellegrin place Amélie Raba Léon,  
tram A « Hôpital Pellegrin »

**05 56 79 58 34**

### **Centre de planification du Centre de santé Pavillon de la mutualité**

Bordeaux Barrière de Pessac, 45 cours Maréchal Galliéni,  
bus 4 « Jeanne d'Arc » ou bus 9 "Barrière de Pessac"

**05 56 33 95 50**

## Espace Santé Etudiants

Pour les étudiants : accueil, écoute, orientation, entretiens sur la contraception, la sexualité avec une sage femme, consultations de gynécologie.

Pessac domaine universitaire,  
13 avenue Pey- Berland, tram B «Droyen Brus »

**05 56 04 06 06**

## LES CENTRES D'IVG

### ● Le Centre d'orthogénie - Interruption Volontaire de Grossesse (IVG)

 assure la réalisation des IVG par chirurgie sous anesthésie générale ou locale jusqu'à 14 semaines d'aménorrhée (ou 12 semaines de grossesse), la réalisation des IVG par voie médicamenteuse jusqu'à 9 semaines d'aménorrhée (ou 7 semaines de grossesse).

CHU de Bordeaux centre Aliénor Aquitaine groupe hospitalier Pellegrin  
place Amélie Raba Léon, prise de rendez-vous **05 56 79 58 88**

## DÉPISTAGE IST (INFECTIONS SEXUELLEMENT TRANSMISSIBLES) - SIDA

### Les centres de dépistage anonyme et gratuit : IST Hépatites SIDA

#### ● Maison départementale de la santé :

centre de dépistage anonyme et gratuit (IST, hépatites, SIDA), dépistage et traitement des Infections Sexuellement Transmissibles. Services gratuits.

Bordeaux Cité administrative, 2 rue du Moulin Rouge, bus 9 « barrière Judaïque », bus 1 « moulin rouge », bus 16 « moulin rouge » ou cité administrative »

**05 57 22 46 66**

● Centres de planification [page 35](#)

● Centres de santé [page 13](#)

## Dépistage rapide

### ● AIDES

Dépistage à résultat rapide VIH pour publics prioritaires : personnes migrantes, LGBT, consommateurs de substances, personnes en situation de précarité.

Tous les jeudi de 18h à 20h + permanences dans les structures et dans la rue.

Bordeaux Sud, 6 quai de Paludate, tram C « Sainte-Croix »

**05 57 87 77 77**

## ● Médecins du Monde – CASO

Tests rapides orientation diagnostic

Bordeaux Bacalan, 2 rue Charlevoix de Villers, tram B « New York »

**05 56 48 52 52**

## LIEUX D'ÉCOUTE ET D'INFORMATION SANS CONSULTATION MÉDICALE

### ● **Planning familial 33**

Un lieu d'information, d'orientation, d'écoute et de dialogue pour toutes et tous.  
Sexualités, contraception, IVG, IST, Mariages forcés, violences...

Bordeaux Bastide, 334 bis avenue Thiers, tram A « Galin »

**05 56 44 00 04**

### ● **AFCCC (Association française des centres de consultation conjugale)**

Aide les personnes dans l'évolution de leur vie affective, sexuelle et sociale.

Bordeaux Centre, 17 rue Hustin, tram B et C « Quinconces »

**05 56 48 17 60**

### ● **AIDES Gironde**

Informations, écoute sur les questions de prise de risque, SIDA, hépatites, IST...,  
dépistage rapide sur des publics prioritaires

Bordeaux Sud, 6 quai de Paludate, tram C « Sainte-Croix »

**05 57 87 77 77**

## Par téléphone

---

### **Contraception-IVG Aquitaine**

Lundi- jeudi de 10h à 18h,

vendredi 10h-14h,

samedi 10h-12h

**0 810 400 170** anonyme (Coût d'un appel local)

### **SIDA info service**

7j/7 - 24h sur 24h

Numéro vert gratuit et anonyme

**0 800 840 800**

### **Hépatites info service**

7j/7 - 8h à 23h

Numéro vert gratuit et anonyme

**0 800 845 800**



# AIDE AUX VICTIMES

## AIDE AUX VICTIMES

- **Vict'Aid (Aide aux victimes) : accompagnement juridique, psychologique et social** tout au long de la procédure pénale.

Bordeaux Centre,  
63 cours Georges Clémenceau (permanence Bordeaux lac)  
**05 56 01 28 69**

- **Service d'aide aux victimes, association laïque du PRADO :** Ecoute, information, soutien psychologique, juridique, social pour toute personne victime d'infraction pénale tout au long de la procédure

Bordeaux Mériadeck,  
23 rue François de Sourdis

**05 56 48 65 64**

(Permanence de l'Hôtel de Police : lundi matin, mercredi et vendredi après-midi)

**05 57 85 77 77**

- **CAUVA (centre d'Accueil en Urgence des victimes d'Aggression)**

Accueil et accompagnement pluridisciplinaire  
au plus près de l'évènement traumatique.

Bordeaux, groupe hospitalier Pellegrin, place Amélie Raba Léon, tram A « Pellegrin »

**05 56 79 87 77**

## VIOLENCE CONJUGALE

- **CIDFF gironde**

Accueil, information juridique, soutien et groupe de parole pour les femmes victimes de violences.

Bordeaux Centre, 5 rue Jean-Jacques Rousseau, tram B « Grand Théâtre »

**05 56 44 30 30**

- **Ni putes, ni soumises**

Accueil, écoute et suivi gratuit et confidentiel.

Bordeaux Saint-Michel

Maison de la mixité, 18 rue du Héron

**05 56 31 94 62**



● **Maison des femmes : lieu d'accueil, d'écoute et d'accompagnement réservé aux femmes.**

Gratuit, anonyme et confidentiel.

Bordeaux Centre, 27 cours Alsace Lorraine, tram A « Place du palais »

**05 56 51 30 95**

● **Le planning familial 33**

Information, écoute, dialogue pour toutes les personnes victimes de violence de genre.

Bordeaux Centre, 334 bis avenue Thiers, tram A « Galin »

**05 56 44 00 04**

## PROTECTION DE L'ENFANCE

● **Les MDSI (maison départementale de la solidarité de l'insertion) :**

prévention et protection de l'enfance et de la famille.

(coordonnées p 40)

● **L'ARPE (lieu d'Aide à la relation Parents enfants)**

Lieu d'écoute des souffrances entre adultes et enfants (violence, conflits familiaux...).

(coordonnées page 27)

## Par téléphone

.....  
**Jeunes violence écoute**

(violences, injures, racket...)

[jeunesviolencesecoute.fr](http://jeunesviolencesecoute.fr)

**0808 807 700**

**violence conjugale**

Coût d'un appel local 7j/7 de 9h à 22h (18h samedi et dimanche)

**39 19**

**Allo enfance maltraitée**

N° vert anonyme et gratuit, depuis fixes et portables

**119**

**Maltraitance personnes âgées/handicapées**

Alma Gironde **05 56 01 02 18**

(Mardi 9h 12h et jeudi 14h 17h)

**Numéro national 39 77**



# ACCOMPAGNEMENT SOCIAL MÉDIATION, INSERTION, ACCÈS AUX DROITS

## **CCAS (Centre Communal d'Action Sociale)**

Accueil, orientation et accompagnement social.

Public sans enfant

Bordeaux centre, Cité municipale 4 rue Claude Bonnier **05 57 89 20 96**

## **LES MDSI**

### **(MAISON DÉPARTEMENTALE DE LA SOLIDARITÉ DE L'INSERTION)**

Prévention et protection de l'enfance et de la famille. Accueil, écoute, orientation et accompagnement social. Public avec ou sans enfant.

 **Bordeaux Lac**  
47 rue Charles Tournemire,  
tram C « Aubiers »  
**05 56 11 54 70**

 **Bordeaux Saint-Augustin**  
72 rue Guillaume Leblanc,  
tram A « Gaviniès »  
**05 56 98 08 18**

 **Bordeaux Grand Parc**  
63 rue Camille Godard,  
tram C « Camille Godard »  
**05 57 87 02 14**

 **Bordeaux Saint-Jean**  
15 rue Belle étoile, tram C « Tauzia »  
**05 56 92 27 92**

**Bordeaux Centre**  
14 rue Poitevin, bus 10 « Turenne »  
**05 56 44 27 83**

 **Bordeaux Saint-Michel**  
18 rue de Cloître, tram C « Saint-Michel »  
**05 56 91 74 45**

**Bordeaux Caudéran**  
88 rue Bellus Mareilhac, bus 3 « Stade  
Stéhélin »  
**05 56 42 51 90**

 **Bordeaux Bastide**  
23 rue Leyronneire,  
tram A « Thiers - benauge »  
**05 57 77 36 10**

 **CAF Caisse d'Allocations Familiales**  
Bordeaux Lac, rue du Docteur Gabriel Pery, bus 14 « CAF »  
**0 820 25 33 10 (coût d'un appel local)**

 **CARSAT Aquitaine (retraite et santé au travail)**  
Bordeaux Lac, 80 avenue de la jallère, bus 14 « Carsat »  
**39 60** numéro unique de l'assurance retraite  
**36 46** service social de l'assurance maladie



● **PLAJE (Programme local d'Action auprès des Jeunes) CCAS**

Accueil, écoute et accompagnement social des jeunes de 18 à 25 ans, non étudiants.

Bordeaux Cité municipale  
4 rue Claude Bonnier  
**05 57 89 38 61**

gnement, elle offre aux personnes handicapées une large panoplie de services pour répondre à leurs besoins, faciliter leurs démarches, promouvoir leurs droits.

Bordeaux Ravezie, immeuble Le phénix  
264 boulevard Godard, tram C « Ravezie »  
**05 56 99 69 00**

**MISSION LOCALE BORDEAUX Avenir Jeunes**

Insertion socio-professionnelle et accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire.

♿ ● **Bordeaux Nord**  
127 avenue Emile Counord  
Immeuble Arc-en-ciel, tram C « Counord »  
**05 57 87 45 10**

♿ ● **Bordeaux Centre**  
14 cours Pasteur, tram B « Musée d'Aquitaine »  
**05 56 79 97 20**

♿ ● **Bordeaux Sud**  
22 cours Barbey, tram C « Tauzia »  
**05 56 33 63 70**

♿ ● **Bordeaux Ouest**  
29 rue de l'école normale,  
bus 9 « Pasteur »  
**05 56 05 08 00**

♿ **MDPH DE LA GIRONDE MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES**

Lieu d'accueil, de conseil et d'accompa-

**Pour les étudiants**

♿ ● **Service social du CROUS :**  
Bordeaux Centre, 18 rue du Hamel,  
tram B « Victoire »  
**05 56 33 92 55**

● **Assistante sociale du centre de santé étudiant :**  
**05 56 04 06 06**

**Pour les personnes âgées**

♿ ● **CLIC (centre local d'information et de coordination de Bordeaux) CCAS**  
Informe, conseille, oriente les personnes âgées de plus de 60 ans et leurs familles sur le maintien à domicile.  
Bordeaux Centre, Cité municipale  
4 rue Claude Bonnier  
**0 800 625 885 (appel gratuit)**

## PERMANENCES JURIDIQUES ET ADMINISTRATIVES



### ● **Maison de la justice et du droit**

Bordeaux Nord, 2 place Ravezie (3<sup>ème</sup> étage), tram C « Ravezies »

**05 56 11 27 10**

### ● **CIDFF (centre d'information des droits des femmes et des familles)**

Bordeaux Centre, 5 rue Jean-Jacques Rousseau, tram C et B « Quinconces »

**05 56 44 30 30**



### ● **Atelier graphite (un écrivain public pour tous à Bordeaux)**

Aide à la rédaction de courriers personnels ou administratifs, atelier emploi et aide juridique.

Bordeaux Chartrons, 108 rue Prunier.

Permanence Bordeaux Lac, Bacalan et Grand Parc

**05 56 69 82 32**

## ● Pour les migrants



### ● **Asti (Association de solidarité avec les travailleurs immigrés)**

Permanences administratives et juridiques (sans rendez-vous).

Cours de français.

Bordeaux Saint-Michel, 10 rue Causserouge, tram B « Victoire »

**05 56 92 65 98**

### ● **Alifs (Association du lien interculturel familial et social)**

Intégration des populations issues de l'immigration, médiation juridique, interculturelle et pratiques

Bordeaux centre, 9 cours Pasteur tram A et B « Hôtel de ville »

**05 56 01 01 28**

### ● **Hom'âge (migrants âgés)**

Services juridiques, renseignements, soutien psychologique, animations, loisirs.

Bordeaux Centre, 47 rue Bouquière, tram C « Place du Palais »

**05 56 81 68 22**

## MÉDIATION – ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

### ● **Éducateurs de prévention spécialisée**

05 57 89 20 96

Accompagnement social et éducatif pour les 11-25 ans :

#### **UBAPS**

Quartiers d'intervention :

Bordeaux Bacalan, Lac, Grand Parc, Saint-louis, Dupaty

05 57 87 02 27

#### **CALK**

Quartiers d'intervention : Bordeaux Bastide,

Saint-Jean-Belcier/Vernet, Saint-Michel

05 56 79 24 83

### ● **GIP Bordeaux médiation / Médiateurs sociaux**

Médiation : présence active sur les quartiers, lien social, information orientation, veille scolaire, prévention des micro conflits sur l'espace public.

Quartiers : Bacalan, Lac, Bastide, Grand Parc / Chartrons Nord, Bordeaux Sud.

Coordonnateur du GIP Bordeaux Médiation

06 74 72 32 87

### ● **Promo-femmes**

Accompagnement de femmes d'origine étrangère dans leur parcours d'insertion sociale, culturelle et professionnelle. Cours de français...

Bordeaux Saint-Michel, 10 rue Carpenteyre, tram C « Saint-Michel »

05 56 94 64 07

## POUR LES SITUATIONS DE DÉTRESSE (SANS TOIT, SANS RESSOURCES)

### ● **CAIO (centre d'Accueil d'information et d'Orientation) :**

Bordeaux Saint-Michel

6 rue Noviciat

05 56 33 47 80

### ● **SAMU social :**

accueil médico social pour personnes sans ressources du lundi au vendredi de 9h à 12h et tous les soirs, week end et jours fériés de 18h à 20h

Bordeaux centre, 86/90 cours de la Marne

**Urgence sociale - Samu social : 115**





# Table des matières

## 04 **Ma santé, mes droits**

---

Pour mieux comprendre

Avoir une couverture santé : sécurité sociale et complémentaire

Je veux faire valoir mes droits

## 12. **Faire le point sur sa santé, prévention**

---

Le centre d'examen de santé

Les centres de vaccination

## 13. **Se soigner**

---

Les professionnels de santé libéraux

Les centres hospitaliers publics

Les centres dentaires

## 15. **Prévention et prise en charge du diabète, surpoids et obésité**

---

## 16. **Dépistage et prise en charge des cancers**

---

## 18. **Santé des enfants**

---

Les centres de protection maternelle et infantiles

Les centres médicaux-scolaires

Prévention et prise en charge du surpoids

Des lieux d'écoute et conseils psychologiques

Des Centres de référence

## 22. **Santé des étudiants**

---

## 23. **Santé des seniors**

---

Personne âgée ou entourage : des professionnels pour vous écouter, conseiller, informer, orienter

Faire le point sur sa santé pour bien vieillir

Préserver sa santé

Se soigner

Maladie d'Alzheimer : prise en charge et soutien des malades et des familles

- 26. Santé des personnes sans couverture sociale**

---
- 27. Mal-être, moments difficiles : envie de parler et d'être écouté**

---

  
Lieux d'écoute gratuits et confidentiels  
Consultations psychologiques et soins
- 33. Addictions et dépendance**

---

  
Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie  
Aide au sevrage tabagique
- 35. Sexualité, contraception, IVG, IST, SIDA**

---

  
Les centres de planification  
Les centres d'IVG  
Dépistage IST-SIDA  
lieux d'écoute et d'information sans consultation médicale
- 38. Aide aux victimes**

---

  
Aide aux victimes  
Violences conjugales  
Protection de l'enfance
- 40. Accompagnement social médiation, insertion, accès aux droits**

---

# NUMEROS UTILES



Numéro d'urgence européen 112

Pompiers 18

Police secours 17

SAMU 15

Samu social 115

Urgences psychiatriques SECOP **05 56 56 35 50**

Urgences adultes Pellegrin **05 57 82 04 00**

Urgences médicales adultes Saint-André **05 56 79 57 81**

Urgences enfants **05 56 79 59 72**

Urgences maternité **05 57 82 01 01**

Urgences cardiologiques **05 57 65 67 90**

SOS mains **05 57 82 20 20**

Centre antipoison **05 56 96 40 80**

**Centre 15** : En cas d'absence de votre médecin, contacter le centre 15 24h/24 un médecin à votre disposition par téléphone pour vous orienter

SOS médecins **05 56 44 74 74**

Pharmacie de garde **32 37** (0,34c/min)

Pédiatre de garde week-end et jour fériés **05 56 43 72 34**

Kiné respiratoire enfants

week-end et jours fériés de garde **0820 825 600**

(12c euros TTC min) Par internet (gratuit) : [www.bronchiolite.org](http://www.bronchiolite.org)

Urgences victimes d'agression (CAUVA) **05 56 79 87 77**

Enfance maltraitée **119** (numéro vert gratuit)

Maltraitance personnes âgées et handicapées **39 77** (coût d'un appel local)

Violence conjugale **39 19** (coût d'un appel local)

**«Allo mutuelle santé :**

bien choisir sa complémentaire santé à Bordeaux»

**05 64 10 00 13**

Ce guide est consultable en ligne sur [bordeaux.fr](http://bordeaux.fr)