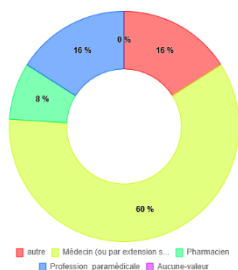
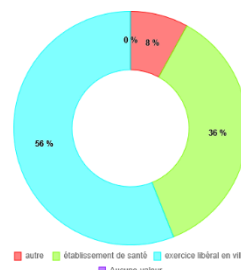


1/ Vous êtes :



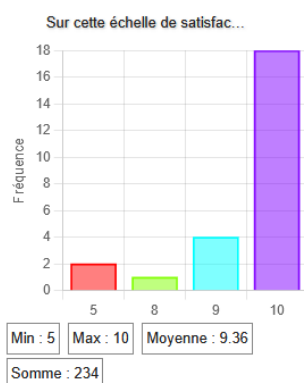
2/ Vous exercez en :



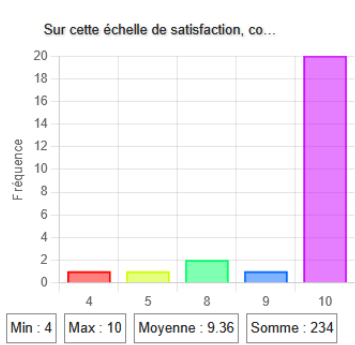
3/ Echelle de satisfaction portant sur :



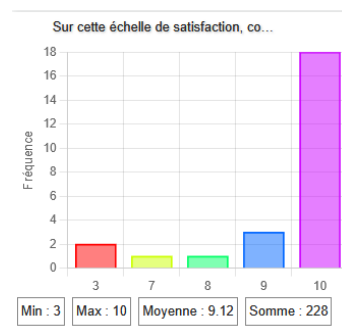
Le délai de réponse



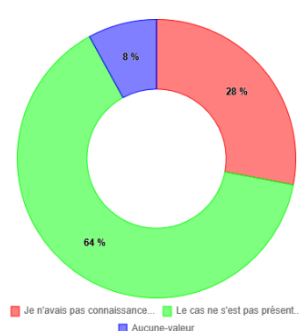
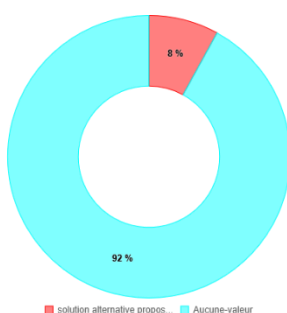
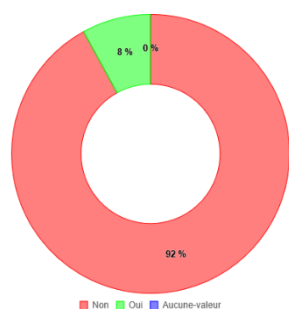
La qualité d'écoute



La qualité de la réponse apportée

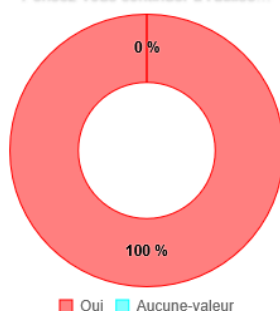


4/ Hospitalisation directe : Au cours de l'année passée, avez-vous, au moins 1 fois sollicité le guichet unique pour une hospitalisation directe ? Pourquoi ? Si oui, quelle a été la finalité ?



5/Pensez-vous continuer à l'utiliser ?

Pensez-vous continuer à l'utilise...



6/ Commentaires remarquables- Verbatims

- Communiquer plus largement sur l'existence du guichet (2)
- Remerciements (6)
- Fluidité dans les échanges avec le CHU (1)
- Gain de temps dans la pratique (1)
- Réactivité, qualité et efficacité du dispositif (8)
- Téléeexpertise : mésusage de la Téléeexpertise pour adressage (1)
- Améliorer le suivi des demandes non résolues (1)
- Pas de commentaire (7)

Synthèse et analyse:

- Peu de participation à l'enquête
- Des utilisateurs globalement très satisfaits du guichet, sur le délai de réponse, l'écoute et la qualité de la réponse
- 100 % souhaitent continuer à l'utiliser
- Nécessité de poursuivre les actions de communication autour du guichet en abordant l'hospitalisation directe