Journée des parcours et du lien Ville-Hôpital

19 novembre 2026

CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX



Rencontre avec les coordonnateurs de Parcours du CHU

CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

Aurélie MERCADIER

IDEC en cancérologie

CHU BDX
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

INFIRMIÈRE DE COORDINATION EN CANCÉROLOGIE

Une fonction inscrite dans l'évolution des parcours de soins en cancérologie
*— Faire le lien pour éviter les ruptures dans **les parcours complexes** —*

HÔPITAL

- Oncologue
- Équipe hospitalière
- Soins de support
- …

ANTICIPER

Identifier les besoins et les fragilités

SÉCURISER

Faire circuler la bonne information au bon moment

IDEC

Le trait d'union entre la ville et l'hôpital

↓

PATIENT + PROCHES

COORDONNER

Mettre en lien les professionnels

ACCOMPAGNER

Informer et orienter

VILLE

- Médecin traitant
- IDEL
- Pharmacien
- Prestataires
- …

MON ACTIVITÉ AU CHU DE BORDEAUX

60% Chirurgie ORL / Maxillo-faciale

40% Oncologie médicale Saint-André

6 IDEC au CHU

Coordination via le **3C** Centre de Coordination en Cancérologie

généré par IA

Marion WALLERAND

IDEC en chirurgie cardiaque

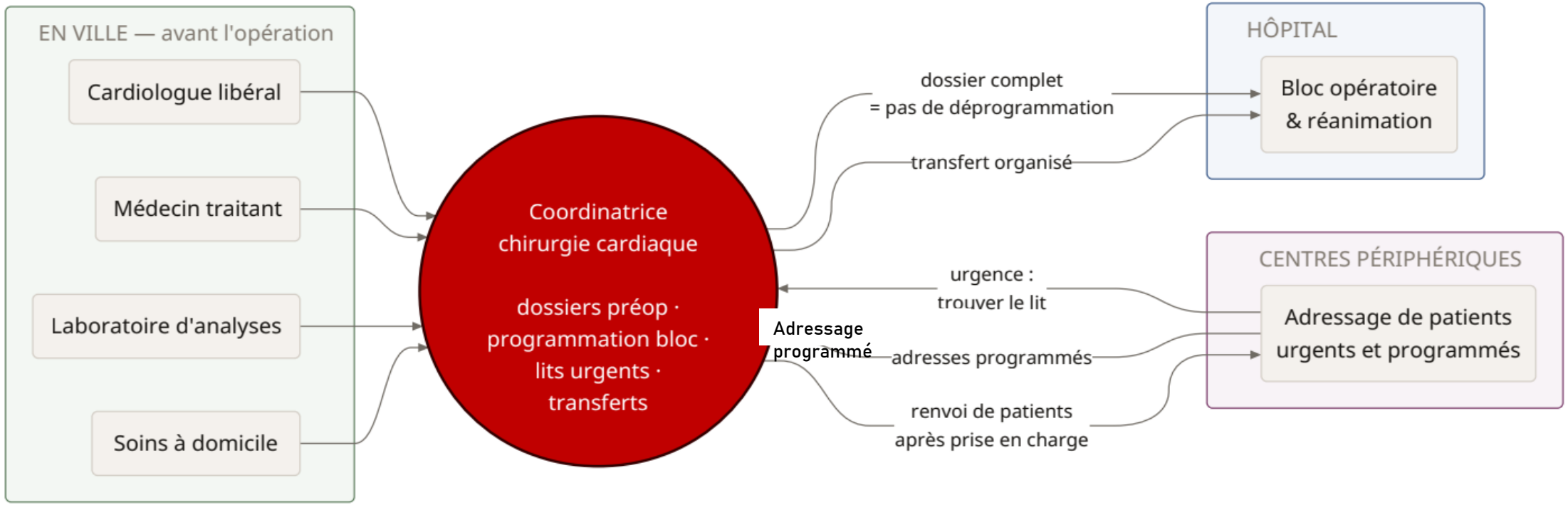
CHU BDX
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

Infirmière de coordination en chirurgie cardiaque

- IDE depuis 2014- en chirurgie cardiaque depuis 2015
- Aide au cadre 2024-2025
- IDEC depuis 2025 création de poste



LES MISSIONS IDEC EN CHIRURGIE CARDIAQUE



Christine SAUBUSSE

IDE de flux en chirurgie vasculaire et urologie

CHU BDX
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

PRESENTATION DU POSTE D'INFIRMIERE COORDINATRICE EN CHIRURGIE VASCULAIRE ET UROLOGIE

GROUPE HOSPITALIER PELLEGRIN - CHU DE BORDEAUX

Christine Saubusse



Journée des Parcours et du lien Ville-Hôpital

Jeudi 19 Novembre 2026

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE



IDE
Urgences Adultes

IDE flux
Urgences Adultes

IDE
Cellule
Parcours
Patient

IDE
Coordinatrice
Urologie &
Vasculaire

CENTRE
HOSPITALIER
NIVERSITAIRE
ORDEAUX

PRESENTATION DU POSTE



- Collaboration
- Echange
- Complémentarité

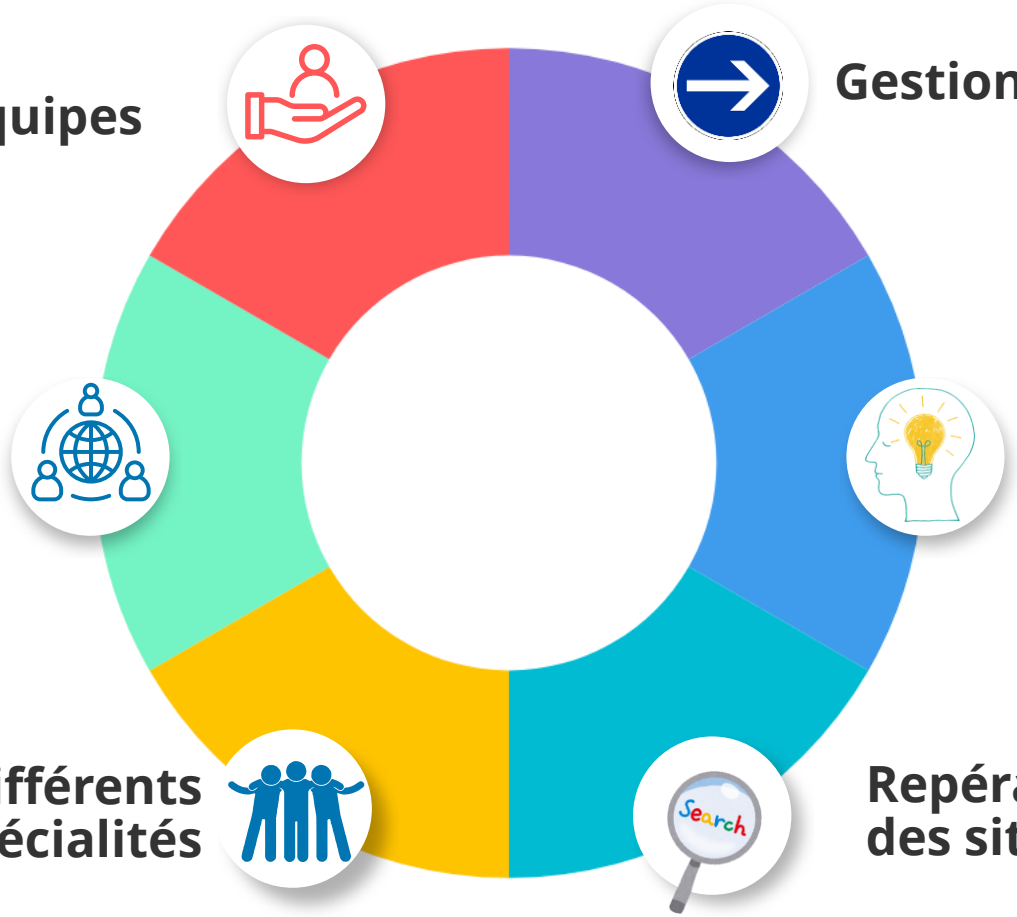
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

PRESENTATION DU POSTE

Expérience /
Appui aux équipes

Gestion de flux

Développement du réseau
et collaboration
intra et extra-hospitalière



Connaissance
des deux filières

Collaboration avec les différents
acteurs des deux spécialités

Repérage et analyse
des situations complexes

CHU
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

Carine LABROUSSE DE CORMEILLE

Gestionnaire de lits – Cellule OPS

CHU BDX
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

LE BON PATIENT, AU BON ENDROIT, AU BON MOMENT, POUR UNE JUSTE DUREE

Vision Globale

Suivre en temps réel et en prévisionnel le capacitaire des 4 sites (PEL, SA, HL,XA): lits disponibles et fermetures de lits

Orientation des patients

Recueillir les besoin d'hospitalisation, échanger avec les équipes et proposer des solutions d'hébergement selon thésaurus

Cellule OPS

Optimisation des Parcours de Soins

Veille de tension hospitalière

Analyser les flux des urgences et les capacités de l'établissement, détecter les tensions, déclencher les dispositifs d'alerte et de régulation

Situation exceptionnelle

Suivre le capacitaire, centraliser les informations, coordonner avec les services et la cellule de crise

silbo

Former et accompagner les utilisateurs, travailler avec l'éditeur pour faire évoluer l'outil

Gwenaëlle CHARDAVOINE

Coordinatrice de parcours HANDICAP

CHU BDX
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

Référentes handicap au service du patient

CHU BDX — CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

Direction des relations avec les usagers et des partenariats patients

Référentes handicap patients au CHU de Bordeaux



Pourquoi solliciter ce guichet unique ?

- Pour répondre à vos demandes spécifiques en lien avec une contrainte ou un besoin du patient en situation de handicap et ou de vulnérabilité.
- Pour faciliter, anticiper, coordonner l'accès aux soins.
- Pour accompagner les professionnels des services concernés à préparer l'accueil adapté et le bon déroulement du séjour.
- Pour mettre à disposition des outils de communication adaptés.

www.chu-bordeaux.fr

Qui sont les référentes handicap patient au CHU de Bordeaux ?



Gwenaëlle CHARDAVOINE



Esther CAPITAINE



Stéphanie DAUBANES

Qui peut contacter les référentes handicap patients ?

- Le patient.
- La famille, l'aidant, les proches.
- Les associations.
- Les professionnels du CHU de Bordeaux.
- Les professionnels extérieurs qui accompagnent les personnes en situation de handicap ou de vulnérabilité.

Comment contacter ce guichet unique ?

Disponible pour les sites du CHU de Bordeaux

Nous sommes joignables :

Du lundi au vendredi de 9h00 à 16h30
tél. 06 14 58 34 83
referenthandicap@chu-bordeaux.fr

COM0901 © Direction de la communication et de la culture - Images : Freepik - Mars 2025

CHU BDX RÉFÉRENTES HANDICAP - PATIENT

Les outils du parcours

CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

Bérengère DUPIN

Gestionnaire de lits – Cellule OPS

CHU BDX
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

SILBO

Le GPS des lits du CHU

Le bon lit, au bon moment, pour le bon patient

CHU BDX
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

SILBO en 3 chiffres

2 220

lits concernés

Déploiement par phases

Déc. 2024

mise en place au CHU

Un outil désormais installé

1 GHT

un outil commun

Arcachon en cours de déploiement

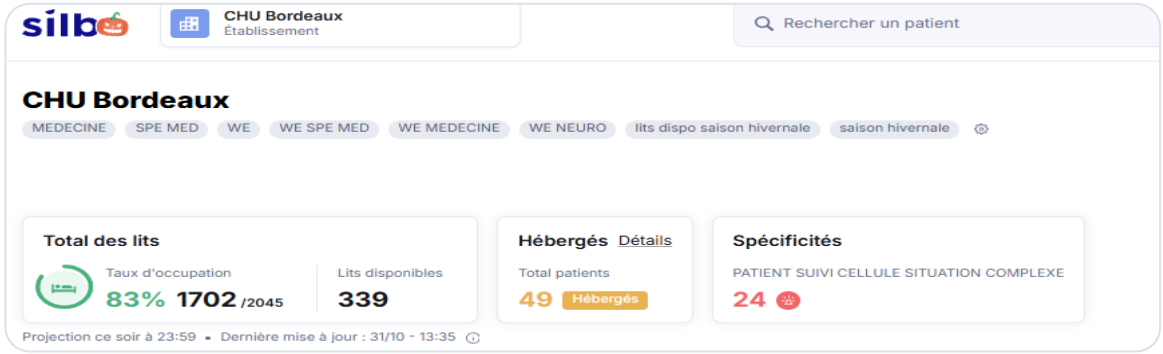
L'enjeu : jongler entre l'activité programmée et les urgences, et mesurer le niveau de tension de l'hôpital

CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

Le capacitaire en temps réel

Vision du capacitaire installé et disponible, de l'établissement à l'unité

À l'échelle
de l'établissement



À l'échelle
des unités de soin



CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

Zéro double saisie

DxCare

Le dossier de soin reste la référence

automatique

SILBO

Il gère les lits, pas le soin

Ce qui remonte tout seul de DxCare :

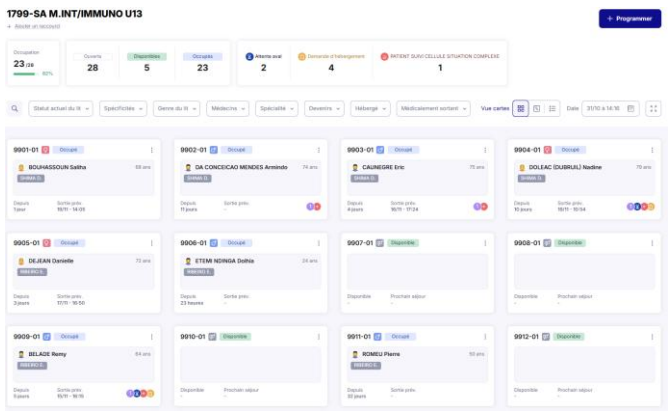
- Identité & date de naissance
- Médecin responsable et spécialité
- Chambre
- Date prévisionnelle de sortie

CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

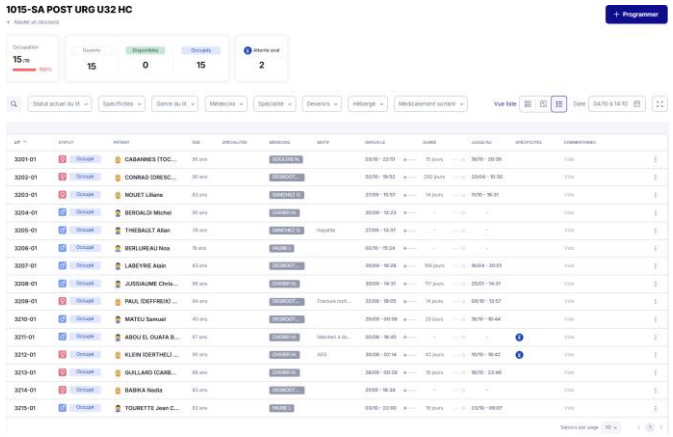
Mon unité en 3 vues

La carte



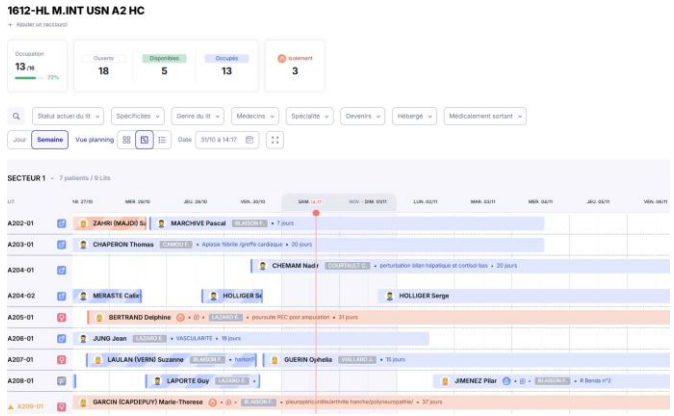
Chaque lit d'un coup d'œil

La liste



Tous les patients, triables

Le planning



Entrées et sorties dans le temps

CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

Ce que SILBO change

Tout le monde voit la même chose

GDL, CDS, médecins, paramédicaux, en temps réel

Demandes de mouvement

D'une unité à l'autre, dans un seul outil

Tous les flux sous contrôle

Programmé, urgences, transferts, sorties à J+1 et J+2, liste d'attente

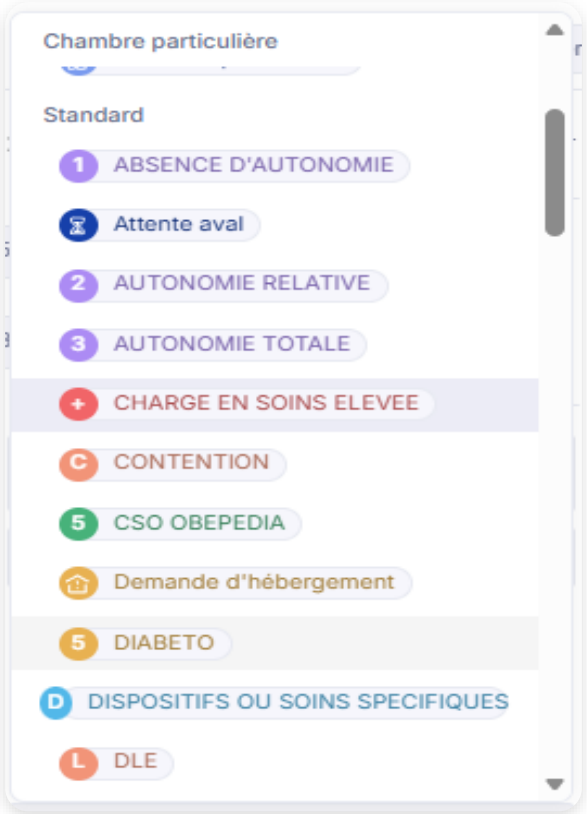
Le patient en un coup d'œil

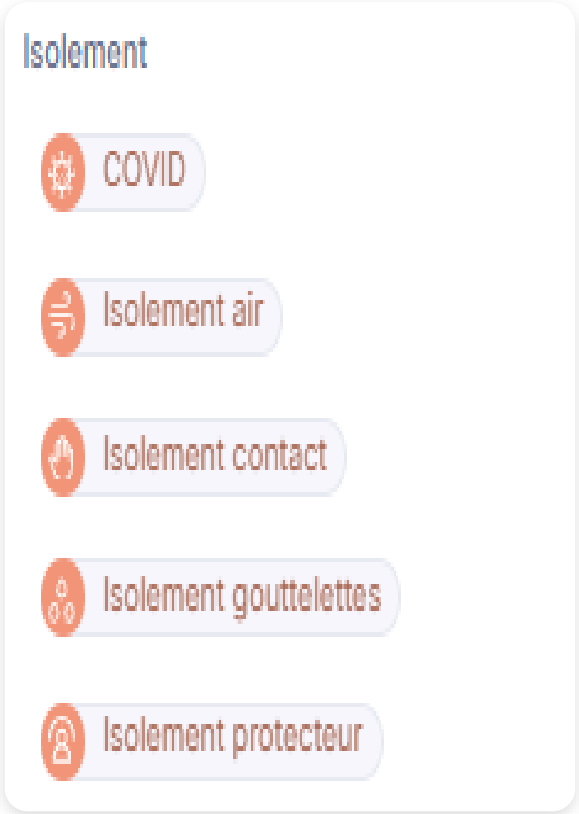
Isolement, sexe, hébergé, attente d'aval, lits réservés ou bloqués

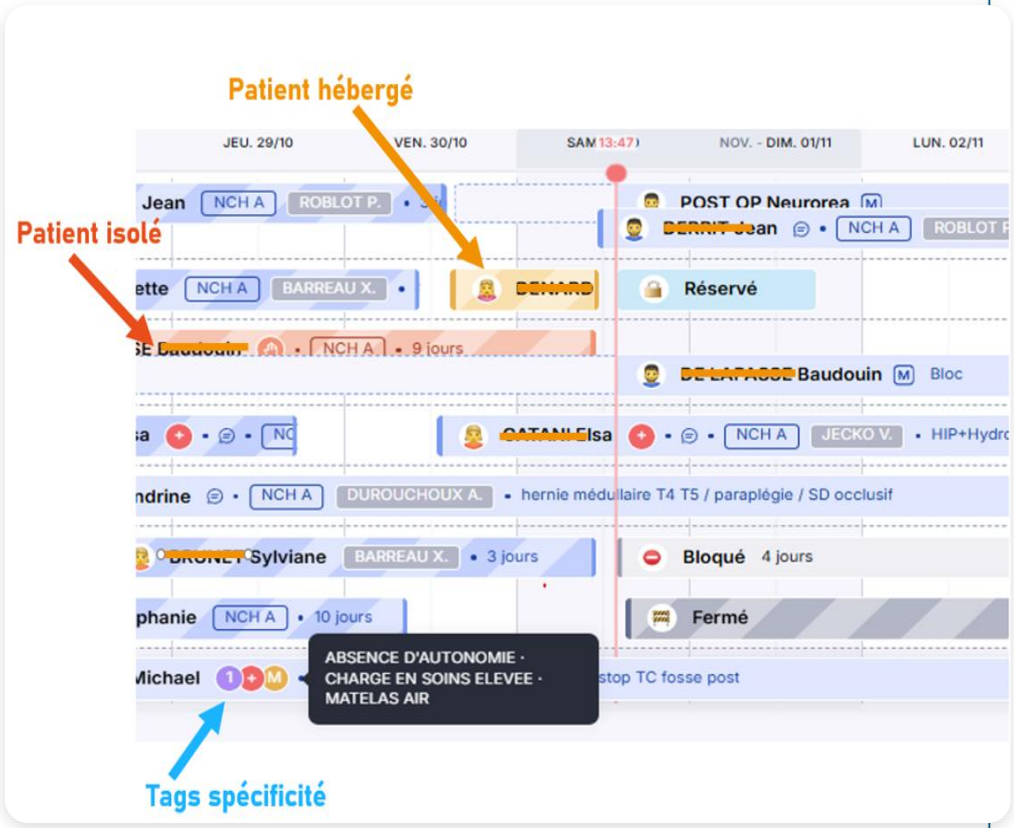
Plus il y a d'utilisateurs, plus SILBO est fiable !

CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

Les repères à retenir



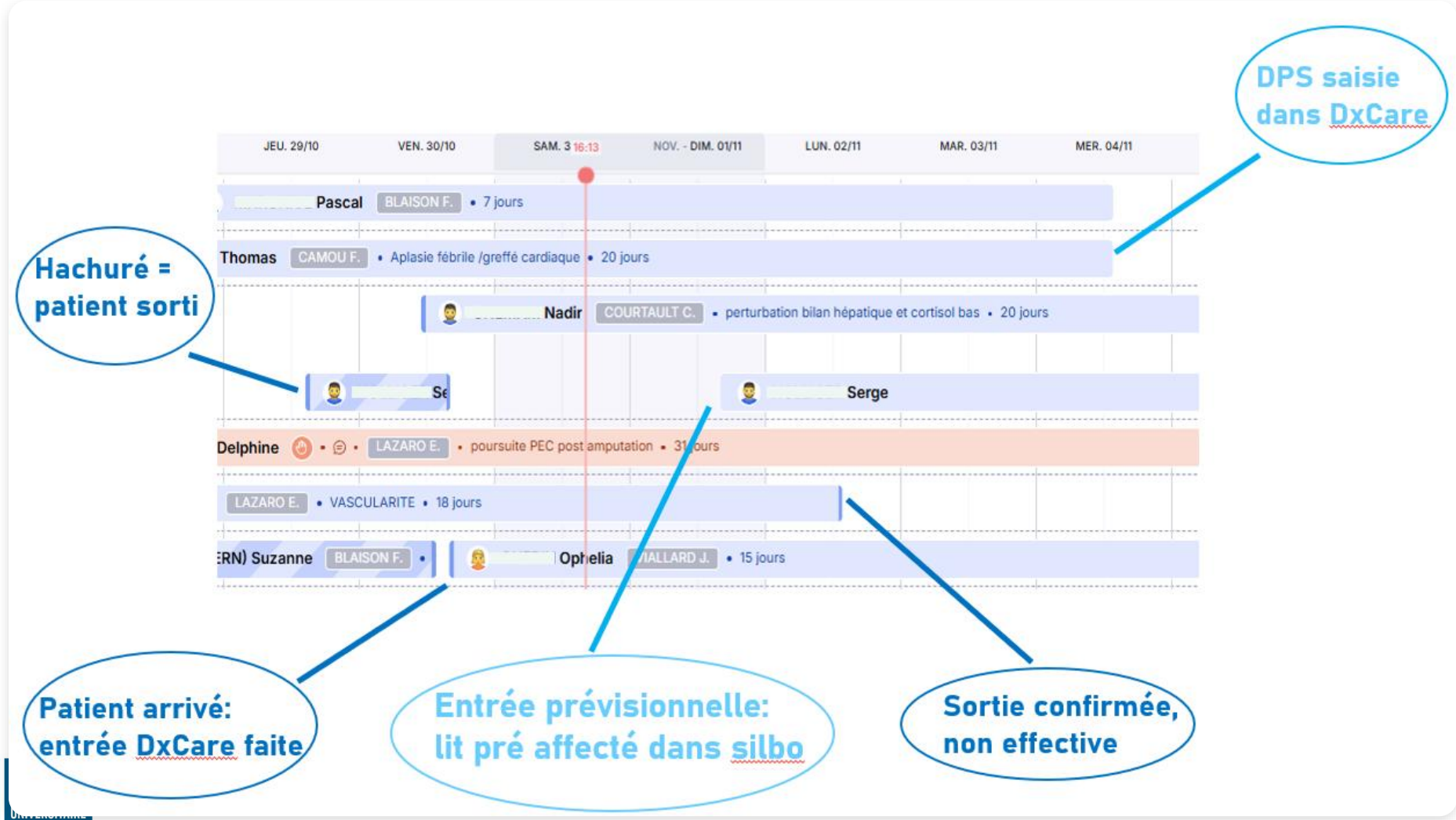




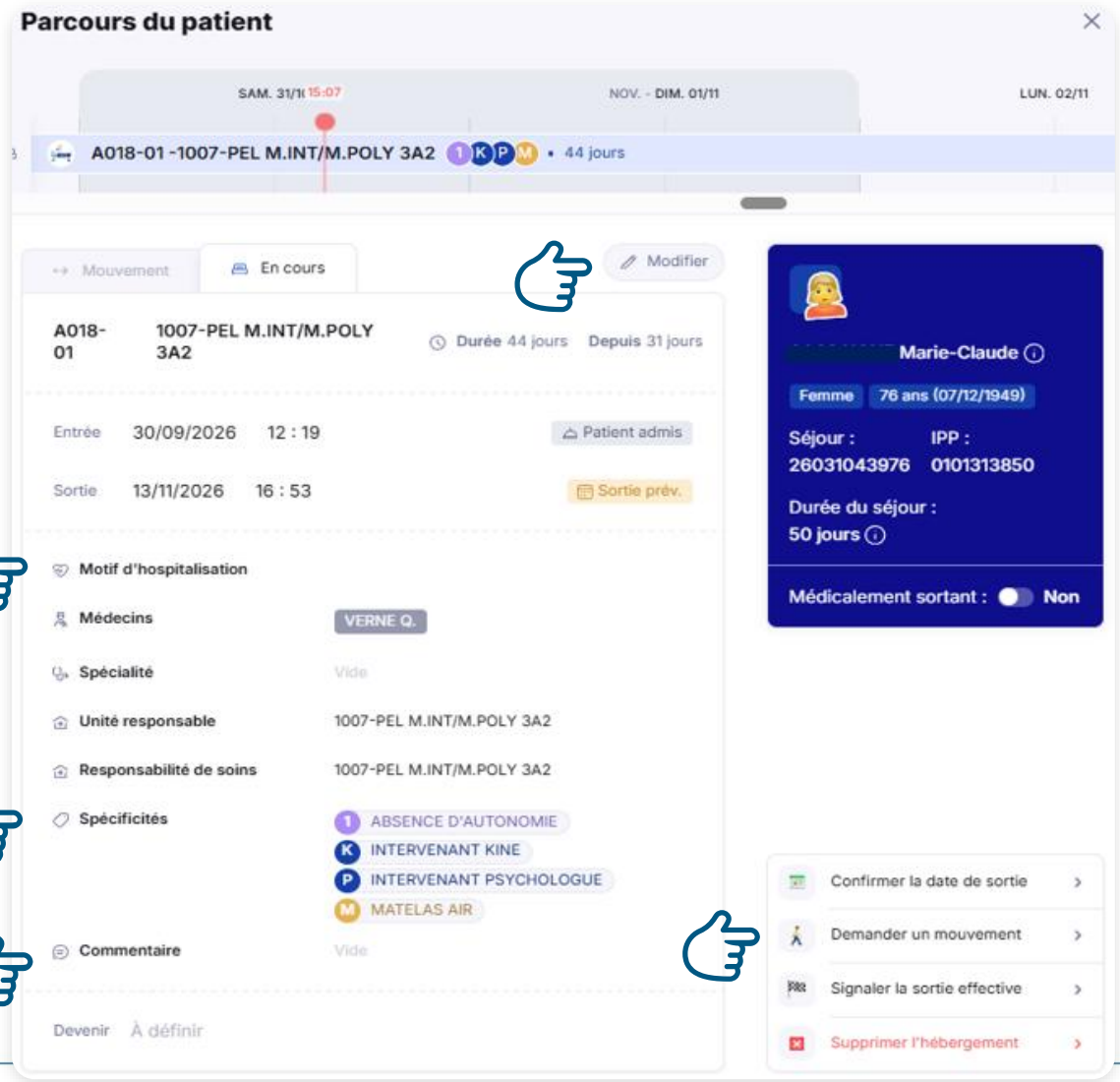
CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

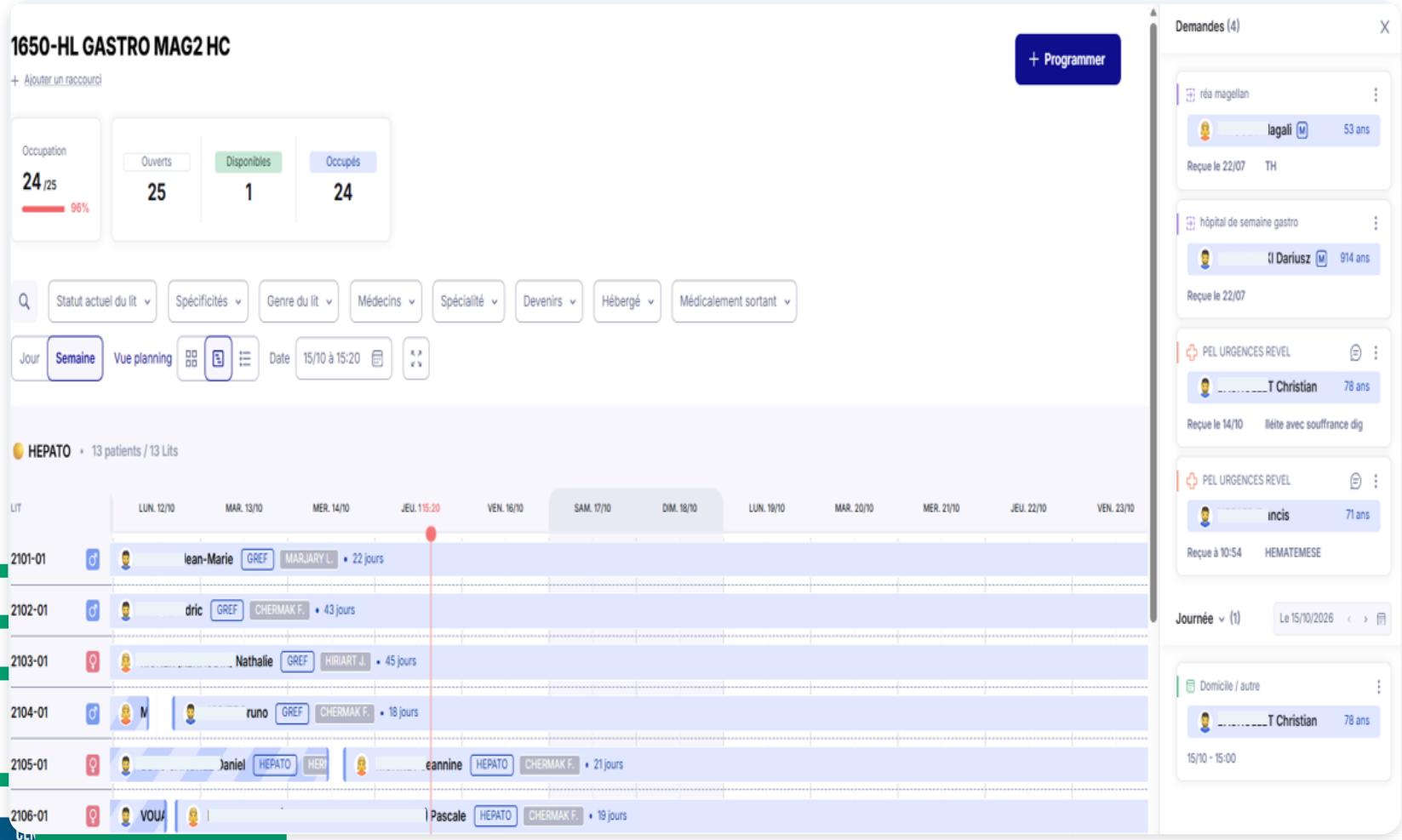
Les repères à retenir



L'etiquette de mon patient



Mon flux entrant



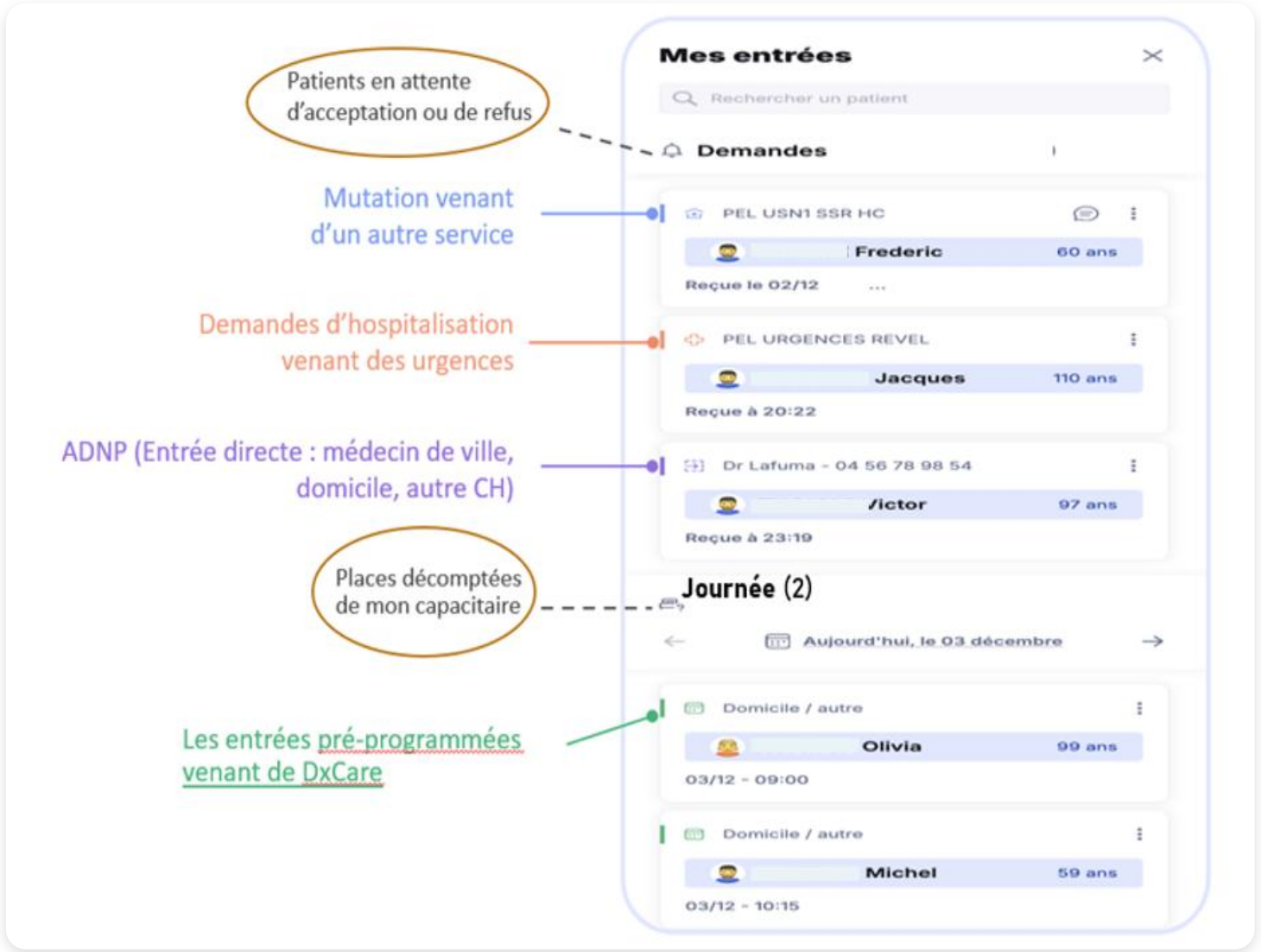


Vous ne voyez pas vos entrées ? Le bouton en bas à droite de l'écran permet d'ouvrir le volet.

CHU BDX HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

Mes entrées


Patients en attente d'acceptation ou de refus
Mutation venant d'un autre service
Demandes d'hospitalisation venant des urgences
ADNP (Entrée directe : médecin de ville, domicile, autre CH)
Places décomptées de mon capacitaire
Les entrées pré-programmées venant de DxCare
Mes entrées
Rechercher un patient
Demandes
PEL USN1 SSR HC
Frederic
60 ans
Reçue le 02/12
PEL URGENCES REVEL
Jacques
110 ans
Reçue à 20:22
Dr Lafuma - 04 56 78 98 54
Victor
97 ans
Reçue à 23:19
Journée (2)
Aujourd'hui, le 03 décembre
Domicile / autre
Olivia
99 ans
03/12 - 09:00
Domicile / autre
Michel
59 ans
03/12 - 10:15

SILBO, pour quoi faire ?

- Fluidifier le parcours patient
- Moins de temps à chercher un lit
- Capacitaire en temps réel et prévisionnel
- Anticiper la tension, limiter les déprogrammations

CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

Isabelle RICAPET, cadre de santé
Stéphanie REDON, directrice des soins

UGECAM

CHU BDX
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

ViaTrajectoire



CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

Emmanuel GUERIN

Référent numérique en santé - CPAM

CHU BDX
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

Réussir ensemble

MON ESPACE SANTÉ

MON ESPACE SANTE

JOURNÉE DES PARCOURS PATIENTS

CHU BORDEAUX – 19 NOVEMBRE 2026

Réussir ensemble

MON ESPACE SANTÉ

- PRÉSENTATION MON ESPACE SANTÉ (MES)
- LE DMP EN PRATIQUE
- ZOOM SUR LA MESSAGERIE SÉCURISÉE
- DÉMONSTRATION DMP

Réussir ensemble

MON ESPACE SANTÉ

• PRÉSENTATION MON ESPACE SANTÉ (MES)

MON ESPACE SANTÉ

Des conseils pour préserver sa santé

Un catalogue d'applications et de services de confiance pour gérer sa santé

Echanges avec ses soignants en toute sécurité



DMP

Un dossier personnel pour centraliser et partager ses données de santé

Un agenda de santé pour organiser et suivre son parcours de soins

Un carnet de vaccination pour centraliser l'historique de ses vaccinations

MSSanté
Système de messageries sécurisées, données protégées.

CHU RDV CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

Que se passe-t-il quand Mon Espace Santé est créé ?

Les professionnels de santé peuvent :

déposer des documents (comptes-rendus de biologie, Volet de Synthèse Médicale, CR de radiologie, etc.) via leur logiciel métier ou le site dmp.fr.

consulter les documents via leur logiciel métier ou le site dmp.fr. Cet accès est sécurisé grâce à un mécanisme d'authentification fort (carte CPS, e-CPS aujourd'hui), et contrôlé grâce à la matrice d'habilitation https://www.dmp.fr/matrice-habilitation

transmettre des documents et envoyer des messages vers la messagerie sécurisée de l'espace santé de leur patient.

L'Assurance maladie peut déposer des documents : historique des soins, attestation vaccinale Covid-19, tests de dépistage Covid-19, etc.





Que se passe-t-il quand Mon Espace Santé est activé ?



L'usager peut

- **compléter son profil médical** (allergies, antécédents, etc.)
- **recevoir des messages** de ses professionnels de santé et y répondre
- **ajouter des documents**
- **consulter les documents** reçus de ses professionnels de santé et de l'Assurance maladie
- **gérer sa confidentialité** : masquer certains documents aux professionnels de santé, ou bloquer certains professionnels de santé pour leur interdire l'accès à Mon espace santé

L'usager est informé de toutes les opérations effectuées sur Mon espace santé : dépôt d'un document, première consultation des documents par un professionnel de santé, accès en cas d'urgence, réception du message d'un PS

Réussir ensemble

MON ESPACE SANTÉ

• LE DMP EN PRATIQUE

Mon espace santé ou DMP

Usager	Professionnel
Dossier médical	Vous le consultez et l'alimentez depuis votre logiciel métier ou le site dmp.fr
Messagerie de santé	Vous l'utilisez pour communiquer avec la messagerie MES de vos patients comme avec les messageries sécurisées de tous les professionnels de santé.

CHU RDV CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

Pourquoi informer le patient ?

PARCE- QUE…

- Le professionnel de santé accède à des informations médicales du patient dans Mon Espace Santé
- Le professionnel informe le patient qui a le choix de consentir à l'accès de ses données médicales
- Le professionnel engage sa responsabilité lorsqu'il consulte les données médicales que ce soit au sein de son logiciel métier (DPI) ou de Mon Espace Santé.

⇒ Parce-que, en temps réel, le patient est informé de l'ajout de documents et de l'accès des professionnels de santé via des notifications de Mon Espace Santé.

Informer le patient de l'alimentation



L'alimentation de Mon Espace Santé est obligatoire et systématique pour les professionnels de santé, sauf si la personne ou son représentant légal s'y oppose pour motif légitime après que vous l'ayez informé de ses droits.
Ces obligations sont définies dans l'article L. 1111-15 du Code de la santé publique et dans l'arrêté du 26 avril 2022



Alimentation = principe de non-opposition

- Le patient est informé et ne s'oppose pas.
- S'il s'oppose à l'alimentation, le professionnel de santé décide de la validité de la légitimité de son motif

Informer le patient sur la consultation



Selon l'article R1111-46 du Code de la Santé Publique, l'accès au dossier médical partagé des professionnels, ainsi que des établissements de santé, établissements ou services sociaux ou médico-sociaux, est subordonné au consentement préalable du titulaire

Juridiquement, il existe **2 cas de figure** qui régissent la consultation **:**

- Membre de l'équipe de soins : le consentement du patient est dit **présumé** dans le cadre de sa prise en charge effective. *Il est toutefois **nécessaire de l'informer à chaque nouvel événement** de son parcours.*
- Non membre de l'équipe de soins : le professionnel ou un professionnel membre de l'équipe de soins du patient **doit recueillir explicitement la non-opposition du patient, préalablement à la consultation** de son dossier médical, par tout moyen y compris de façon dématérialisée



Consultation = recueil du consentement

- Le patient confirme (à l'oral) son consentement à la consultation de ses informations.
- Il n'a pas besoin de justifier son refus

Consulter les DMP de vos patients

De quoi ai-je besoin pour me connecter à web DMP ?

➢ Une carte CPS ou eCPS,

➢ Connaitre mon code porteur
(Aide-Portail ANS Récupération carte/code)
https://esante.gouv.fr/contact?contact_theme=ma_carte&motif_ma_carte=premiere_souscription

➢ Le matricule INS du patient ou sa carte vitale.

Comment j'y accède ?

www.dmp.fr
(depuis un navigateur ou depuis mon logiciel si appel contextuel)

Ou

Directement via le logiciel métier de l'établissement ou du professionnel de santé

Pré-requis à l'alimentation et à la Consultation du DMP

Réussir ensemble
MON ESPACE SANTÉ

Identité Nationale de Santé
ins

Un numéro de matricule + 5 traits d'identité :

- Nom de naissance
- Prénom de naissance
- Date de Naissance
- Sexe
- Commune de naissance



Une avancée majeure en identitovigilance:

➢ Sécurise le rapprochement entre le document numérisé d'un patient et la personne physique concernée



Une avancée majeure en interopérabilité:

➢ Facilite et automatise le classement des documents **= Gain de temps pour les médecins**

➢ **L'adresse de messagerie du patient est structurée sur la base de son INS (Identité Nationale de Santé) :** matriculeINSdupatient@patient.mssante.fr

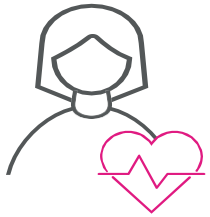
ORDEAUX

l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

MATRICE D'HABILITATION DU DMP

La matrice d'habilitation définit les **droits en consultation** que possèdent les Professionnels de Santé. En effet, en fonction du code profession auquel ils sont rattachés, ils auront accès à la consultation de différents documents. Les Professionnels de Santé présentés ci-dessous ont été **extraits de la matrice d'habilitation** et ne représentent pas son intégralité. **L'intégralité de cette matrice** est consultable à partir du portail dmp.fr au lien suivant : https://www.dmp.fr/matrice-habilitation.

Intégration et automatisation du DMP dans les logiciels métiers



Assuré

Mon Espace Santé

Tout se passe à 1 endroit unique :
Mon espace santé
1 application mobile + site web

- ✔ Mon dossier médical (dont profil médical)
- ✔ Mon agenda de santé (dont des rappels et recommandations de prévention (examens, vaccinations, etc.)
- ✔ Des recommandations de prévention (articles, conseils ciblés)
- ✔ Ma messagerie sécurisée
- ✔ Un catalogue de service (où je peux synchroniser des applications)



Professionnel

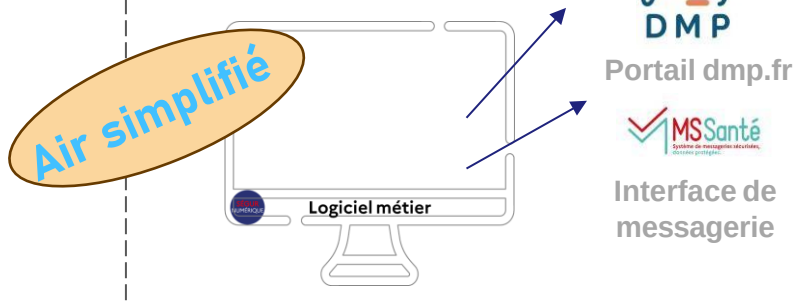
- ✓ ***tout se passera en cible <u>dans le logiciel métier</u>***
- ✓ ***<u>Aujourd'hui</u>, un mode d'accès différent entre la ville et l'hôpital, en raison des logiciels métiers distincts***

En Ville



- ✓ Toutes les fonctionnalités sont accessibles depuis le logiciel métier
- ✓ Alimentation « automatique » pour les documents clés
- ✓ Consultation : pas de reconnexion
- ✓ Pas de ressaisie des informations patients
- ✓ Intégration possible des documents en 1 clic dans son logiciel
- ✓ Ergonomie de consultation « minimale »

A l'hôpital



- ✓ Le dossier médical du patient (Mon espace santé /DMP) est accessible **sur le portail dmp.fr** (possibilité dans certains DPI d'un appel contextuel qui passe les informations du patient), **hors du DPI**
- ✓ Ressaisie des informations patients
- ✓ Pas d'intégration des documents en 1 clic (téléchargement puis ajout)

Quels sont les documents obligatoires ?

Arrêté du 26 avril 2022 fixant la liste des documents soumis à l'obligation prévue à l'article L. 1111-15 du code de la santé publique

	Versement au DMP
Lettre de liaison en vue d'un hospitalisation	X
Lettre de liaison sortie d'hospitalisation	X
Documents de sortie d'hospitalisation	X
CR Examens de Biologie (hors séjour hospitalier)	X
CR examens de Radiologie (hors séjour hospitalier)	X
Prescription Produits de santé (hors séjour hospitalier)	X
Compte Rendu Opératoire	X
Prescription d'examens de biologie (hors séjour hospitalier)	X
Volet de Synthèse Médicale réalisé par le MT	X
Prescription Actes kiné, infirmiers, pédicure, orthophonie et orthoptie (hors séjour hospitalier)	X
Demande d'examen de radiologie (hors séjour hospitalier)	X
Lettres et courriers adressés à un Professionnel de Santé (hors séjour hospitalier)	X

Au 31/12/2024

Au 31/12/2025

🏥 Cas de prise en charge en urgence

➡️ Deux modes d'accès particuliers sont prévus pour répondre aux **situations d'urgence** présentant un risque immédiat pour la santé du patient et où ce dernier serait hors d'état d'exprimer sa volonté. Ils donnent accès aux professionnels de santé aux documents de santé ainsi qu'à certaines rubriques du Profil médical (vaccination, historique des soins, Entourage et volontés)

- ❑ **L'accès « régulateurs SAMU/Centre 15 »**
- ❑ **L'accès « Autres professionnels de santé » en cas d'urgence (bris de glace)**

A noter :

- ⚠️Le **professionnel déclare qu'il accède en urgence** (case à cocher lors de l'accès) et saisit le motif justifiant l'urgence (pour l'accès en mode bris de glace uniquement).
- ⚠️Ces **accès sont tracés dans l'historique d'activité** du patient et identifiés en mode urgence et le patient reçoit une notification qui précise ce mode d'accès.
- Le patient **peut décider de bloquer ces 2 modes d'accès** prévus pour des situations d'urgence dans ses paramètres de confidentialité

Réussir ensemble

MON ESPACE SANTÉ

• ZOOM SUR LA MESSAGERIE SÉCURISÉE

La messagerie de santé (MSSANTE)

- MSSanté est un outil essentiel pour la sécurisation des échanges de données de santé entre professionnels et/ou usagers. (Messagerie citoyenne)
- Respect du cadre légal et basée sur un espace de confiance (sécurisation et traçabilité des échanges des données patients)
- Les messageries sécurisées communiquent uniquement entre elles
- L'ANNUAIRE SANTE est l' annuaire National de publication des Boites aux lettres sécurisées MSSANTE, quelque soit l'opérateur. (Professionnels & Etablissements)

Annuaire Santé : https://annuaire.esante.gouv.fr/

Cadre Réglementaire:

Tout **professionnel de santé** est tenu de respecter le cadre juridique encadrant l'échange des données personnelles de santé (article L1110-4 du code de la santé publique) ainsi que leur hébergement (article L1111-8).

Les **données de santé** à caractère **personnel** sont des **données sensibles**, **protégées par la loi** et dont le traitement est soumis aux principes de la protection des données personnelles tels que définis par la loi **Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978**

La messagerie de santé (MSSANTE)

La **Messagerie** permet à l'usager d'échanger et d'être notifié d'événements :

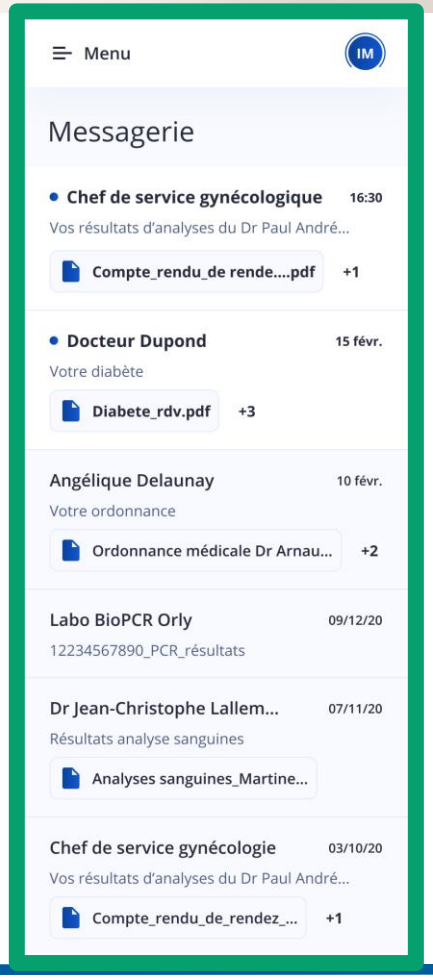
- Une messagerie sécurisée et facile d'usage
- Des échanges avec son cercle de soin
- Envoi et réception de pièces jointes

Adresse email patient : **ins@patient.mssante.fr**

La messagerie permettra à l'usager d'**échanger** avec ses professionnels de santé.

L'usager ne pourra pas contacter un professionnel de santé s'il n'a pas déjà été contacté par celui-ci.

Les documents reçus via la messagerie peuvent être directement enregistrés dans le dossier médical de Mon espace santé.



→ **Un patient doit avoir activé son espace santé pour recevoir 1 message**
→ **À chaque espace santé est associé une adresse de messagerie de santé formée à l'aide de l'INS : « ins@patient.mssante.fr ».**
→ **Pour échanger avec un patient, le Professionnel utilise sa messagerie MSSanté et doit donc connaître l'INS du patient.**

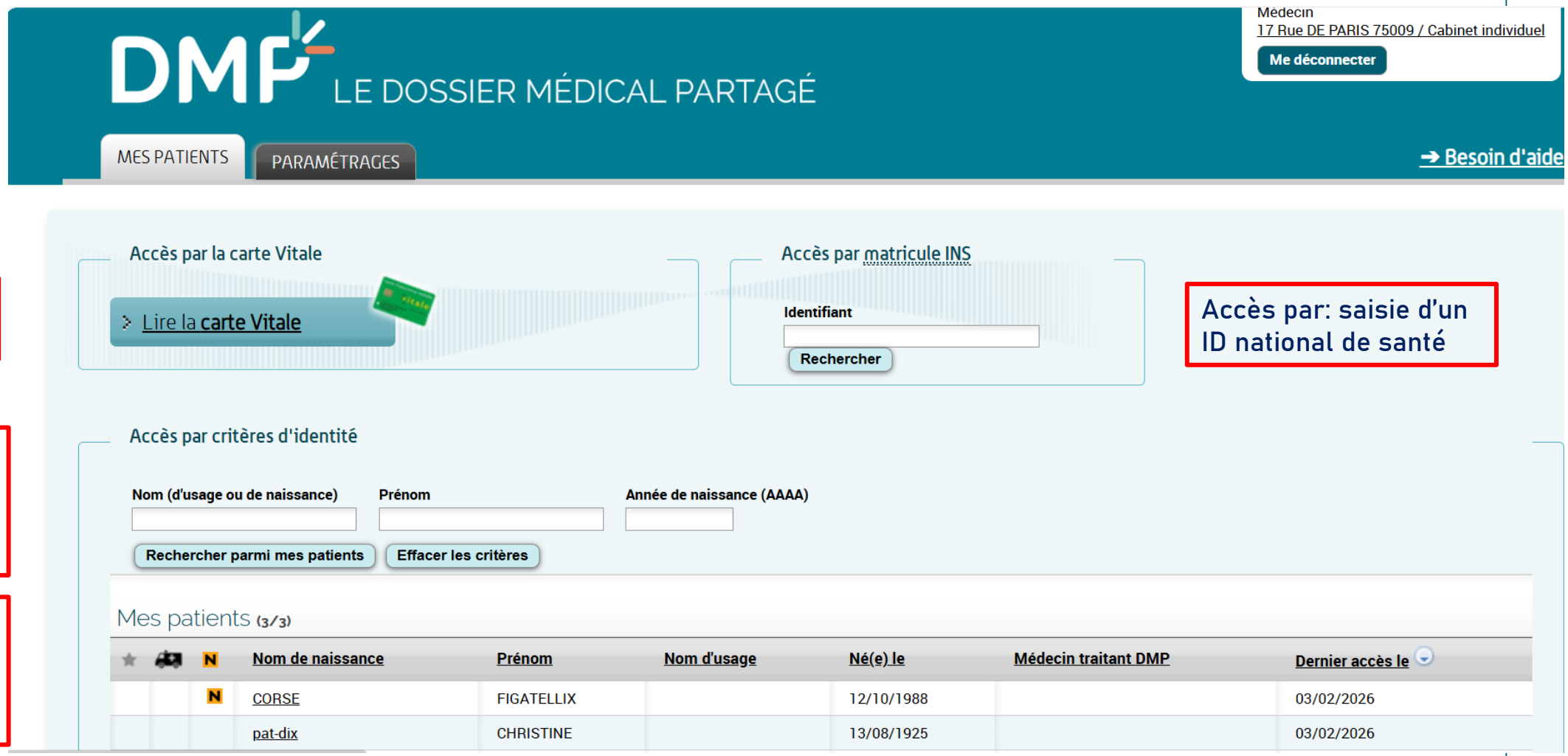
Réussir ensemble

MON ESPACE SANTÉ

- **DÉMONSTRATION DMP**

1) Connexion au DMP

Chaque connexion génère une notification au patient



Accès par: lecture de la carte vitale

Accès par : recherche du patient par ses traits d'identité

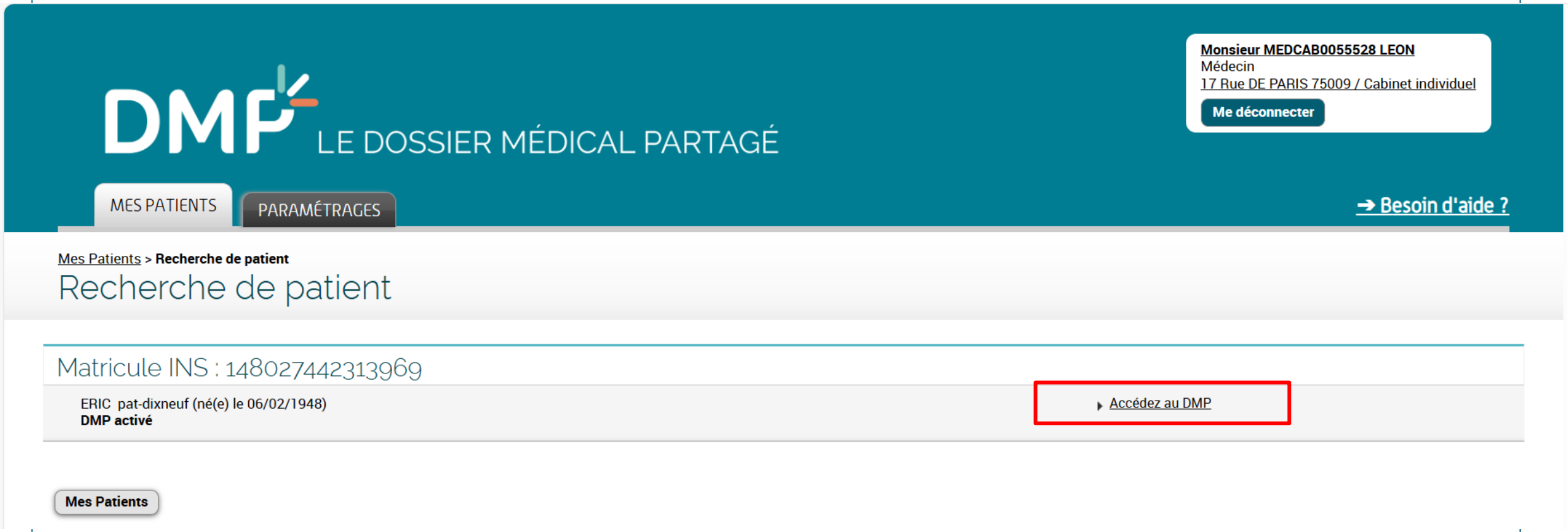
Accès par : choix du patient dans la liste de vos patients

Accès par: saisie d'un ID national de santé

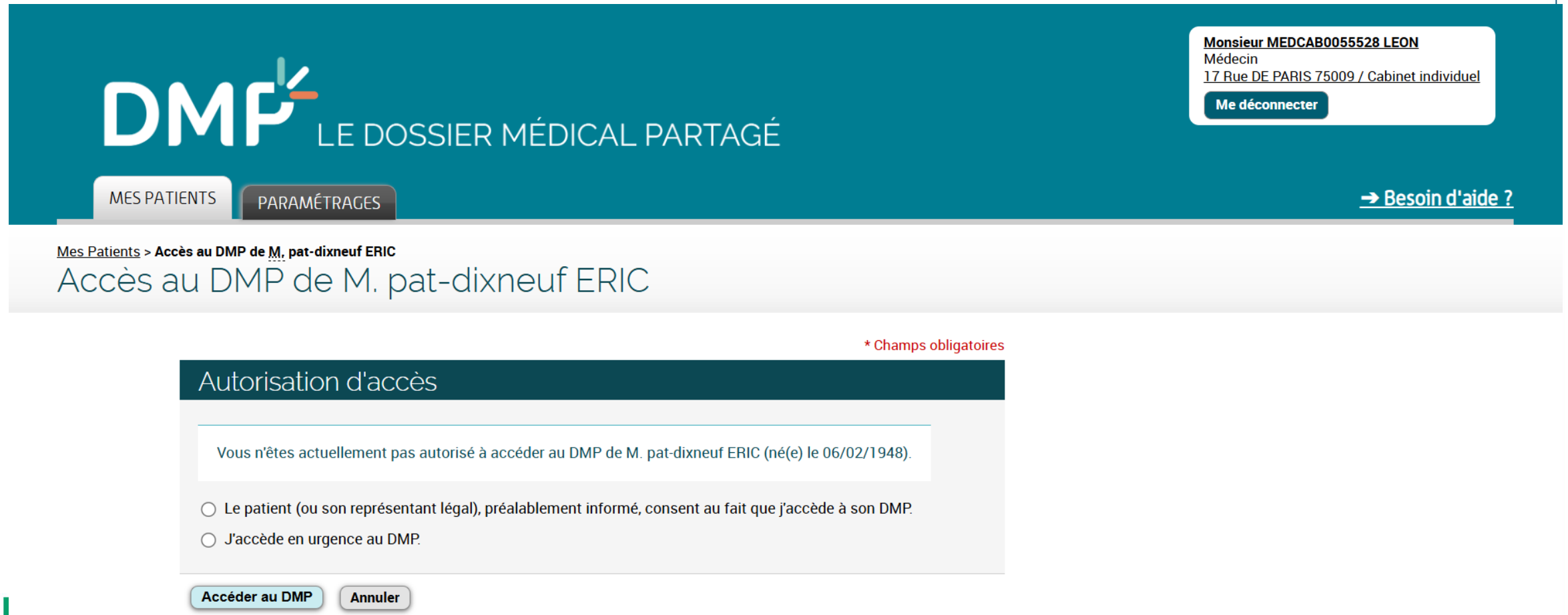
CHU CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DEAUX

l'Assurance Maladie

2) Accès au dossier patient



3) Recueil du consentement



4) Vue globale à l'ouverture du DMP

Recevoir des alertes pour certains types de docs

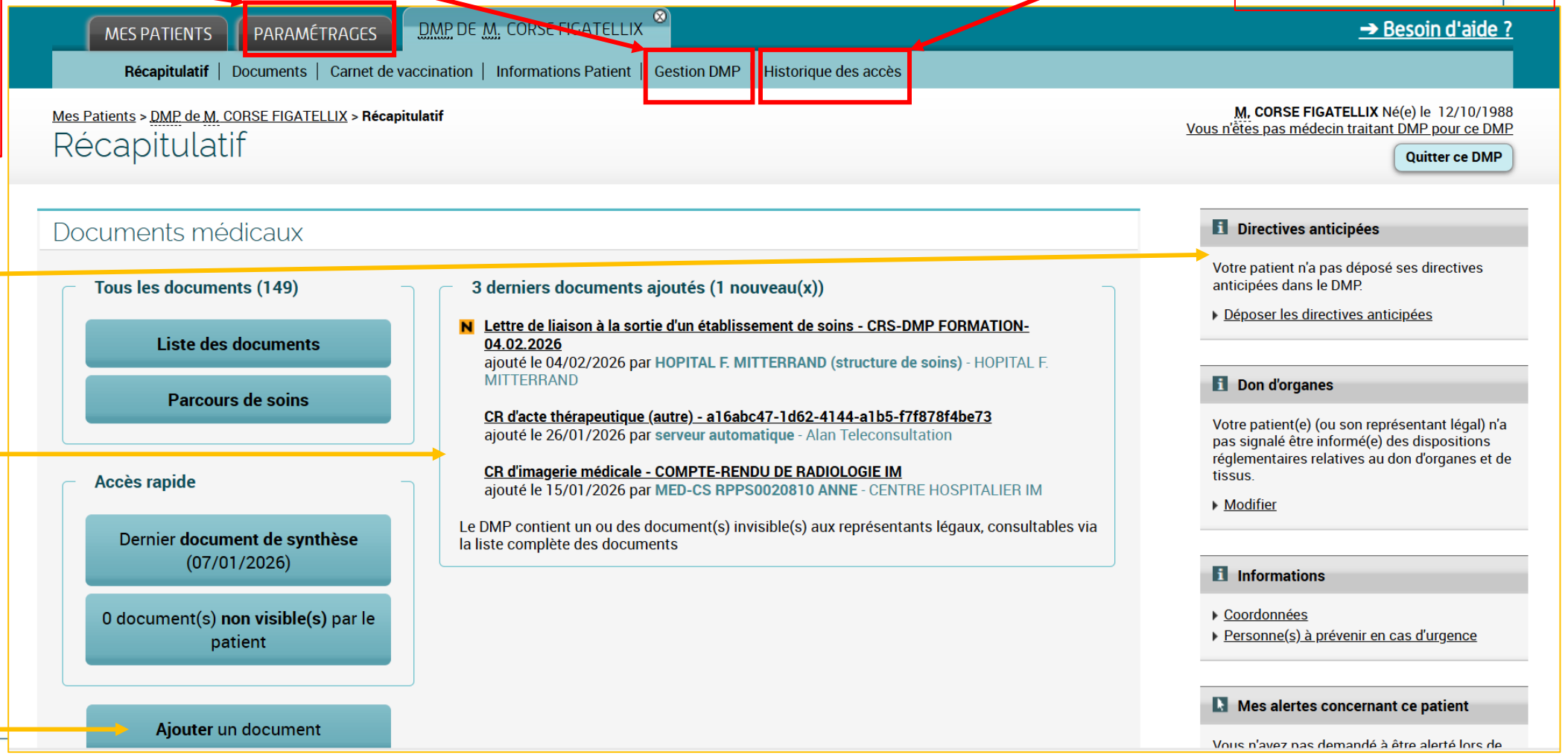
Choisir le nombre de lignes affichées dans les tableaux de vos patients + Définir le tri par défaut des docs (Par date, ordre alphabétique des Auteurs)

Accès rapide à certaines info admin du patient, directives anticipées..

Détail et accès direct aux derniers docs ajoutés

Accès rapide à la page de dépôt de doc

Derniers accès + dernières actions réalisées dans le DMP par l'ensemble des pro



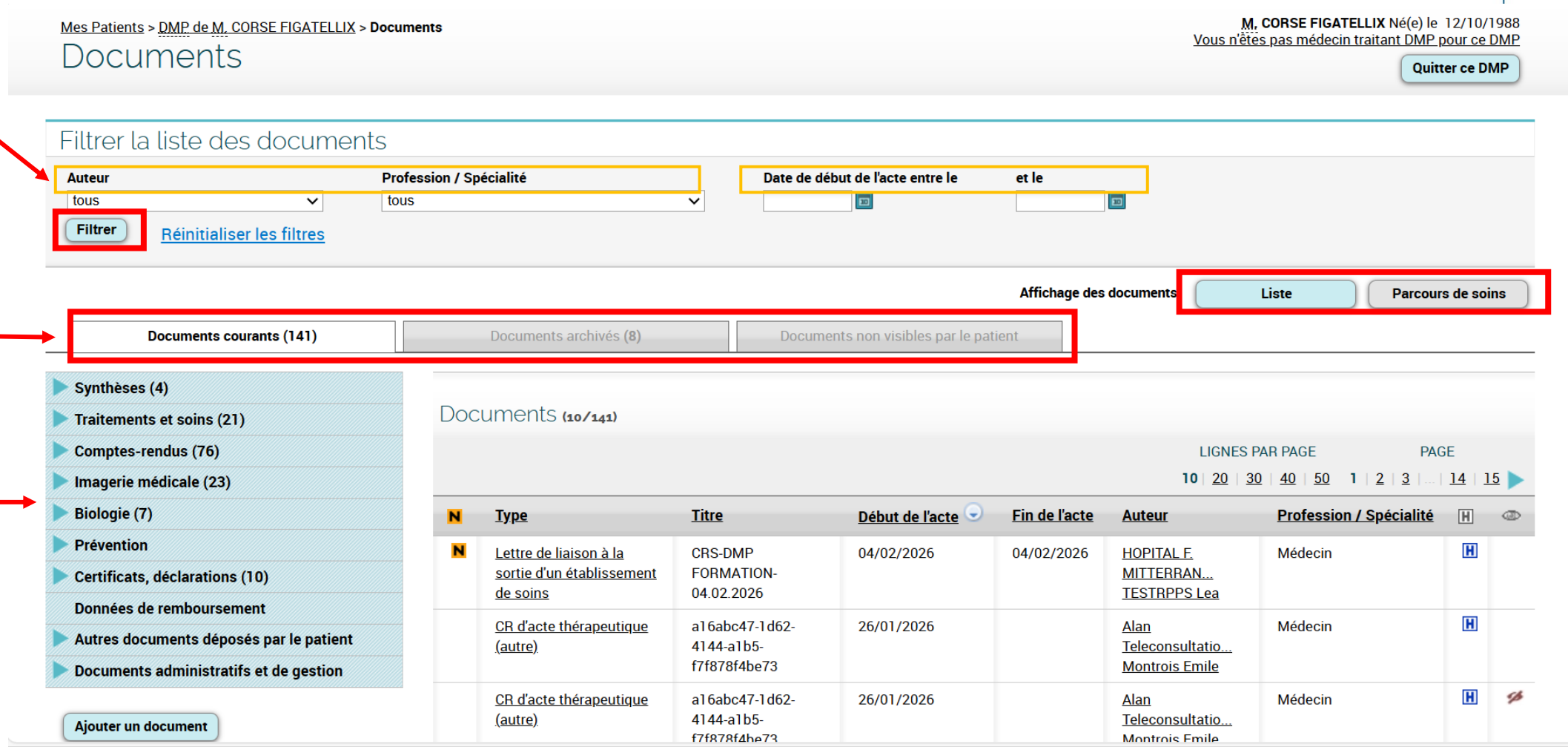
4) Documents : Vue liste

Choisir un ou plusieurs critères (auteur + date)

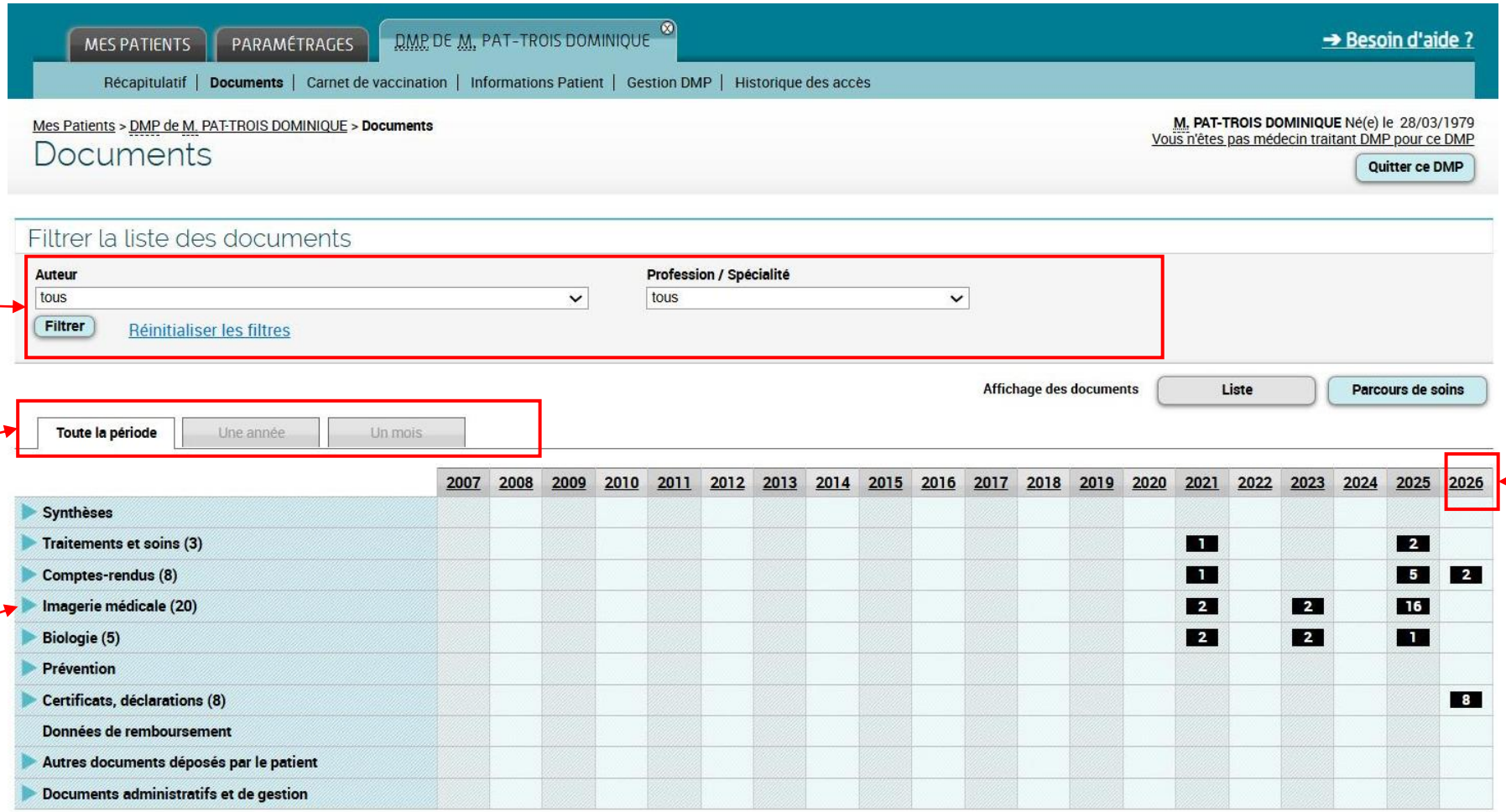
Cliquer sur « Filtrer »

Filtrer par propriété des docs

Filtrer par type (sous menus)



5) Documents : Vue parcours de soins



Filtrer par Auteur

Filtrer par période (20 ans max)

Filtrer par type (sous menus)

Cliquer sur la date puis affiner la recherche

CHU RDV CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DEAUX

l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

Charlène CADILLON

Chargée du développement territorial des établissements - ESEA

CHU BDX
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

esea
LA E-SANTÉ NOUVELLE-AQUITAINE

Paaco-Globule

Fluidifier la coordination entre professionnels de santé

Lisa Jouenne – Charlène Cadillon
Chargées de développement territorial Gironde

19 novembre 2026



Des outils sécurisés qui se complètent

	Dossier Médical Partagé	Paaco Globule
Nature	**Brique documentaire Mon espace santé** *Un « Drive » sécurisé*	**Outil de coordination autour d'une prise en charge complexe** *Un « Whatsapp » sécurisé*
Destinataires	• **Professionnels de santé, médico-sociaux, sociaux** • **Patients**	• **Professionnels de santé, médico-sociaux et sociaux intervenant dans le parcours de vie et de soins du patient** • **Equipes coordonnées (DAC, CLIC,…)**
Objectifs	**Stockage - Partage**	**Partage instantané – Coordination**
Informations	**Documents de santé :** *antécédents, prescriptions, examens, comptes rendus, allergies, lettre de sortie hospitalisation, etc.*	**Coordonnées proches aidants et professionnels**; **Suivi d'évènements marquants** *(chute, hospitalisation, rdv de suivi…)* **; Evaluation des situations; Documenthèque** *(photos, ordonnances…)* **; Suivi des parcours protocolisés** *(Cocon, Obepedia, Parcours incendies..)*
Avantages	**Gain de temps** **Continuité des soins** **Aide à la décision** **Sécurisation de la prise en charge**	**Gain de temps** **Fluidification du lien ville/hôpital** **Coordination simultanée entre professionnels et DAC** **Vision plus large du contexte de vie du patient**

Le cas de M. Dupont



Médecin traitant



SAD



- M. DUPONT
- 80 ans
- Vit seul
- Maladie chronique
- Suivi assuré par: médecin, cabinet infirmier, Service Autonomie à Domicile et Dispositif Appui Coordination



DAC



IDEL

esea
LA E-SANTÉ NOUVELLE-AQUITAINE

Le cas de M. Dupont



Médecin traitant



SAD



DAC



IDEL



esea
LA E-SANTÉ NOUVELLE-AQUITAINE

Le cas de M. Dupont

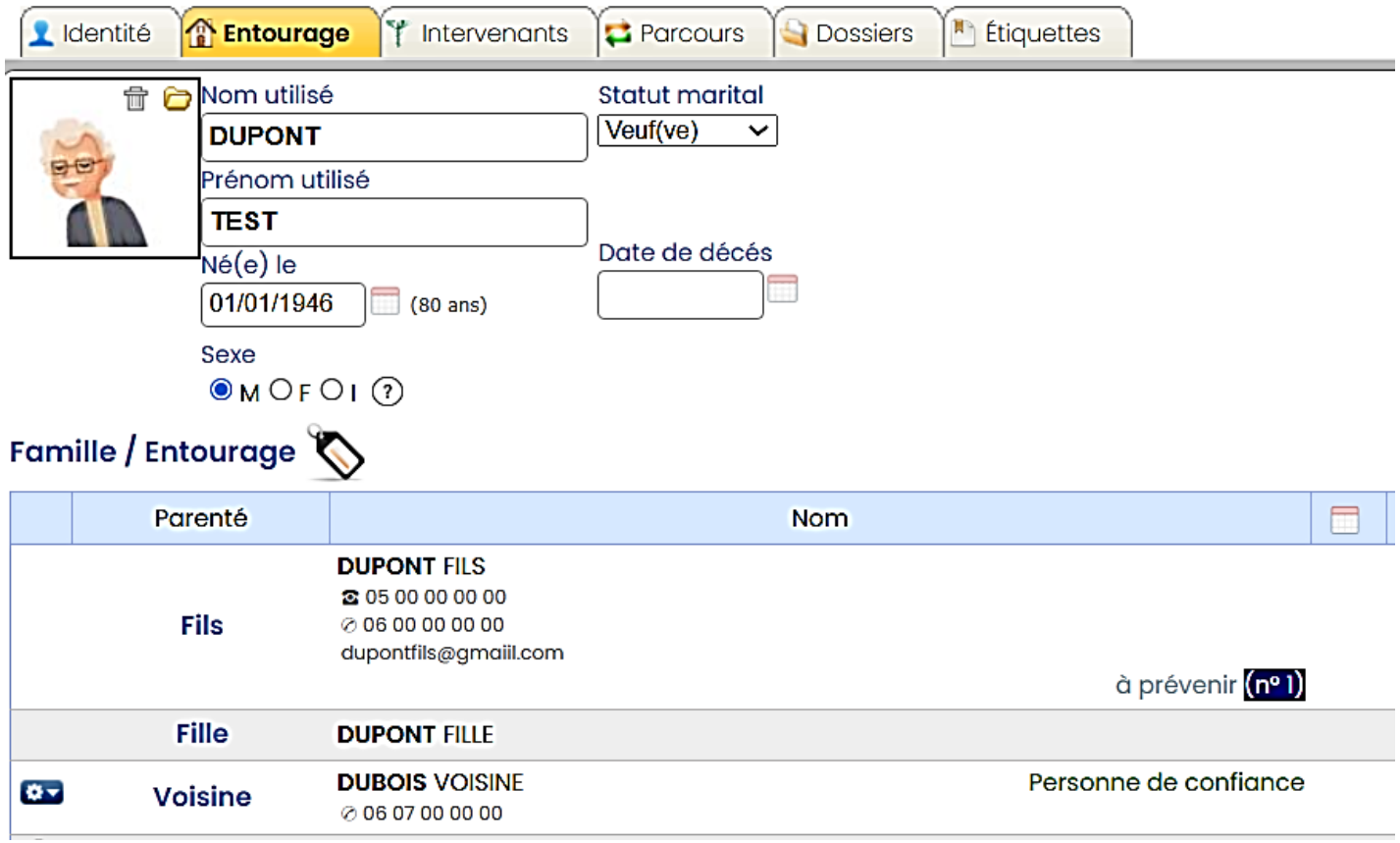


CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

Suite à une chute, M. DUPONT est pris en charge aux Urgences du CHU de Bordeaux.

Son identité a été qualifiée lors de son entrée aux urgences.

Vous cherchez sur Paaco Globule si un dossier à son nom existe déjà.



CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

esea LA E-SANTÉ NOUVELLE-AQUITAINE

Le cas de M. Dupont



CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

Vous avez retrouvé son dossier sur Paaco Globule et connaissez désormais son entourage.

Vous cherchez les professionnels qui interviennent dans son parcours de soins.



CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

esea LA E-SANTÉ NOUVELLE-AQUITAINE

Le cas de M. Dupont



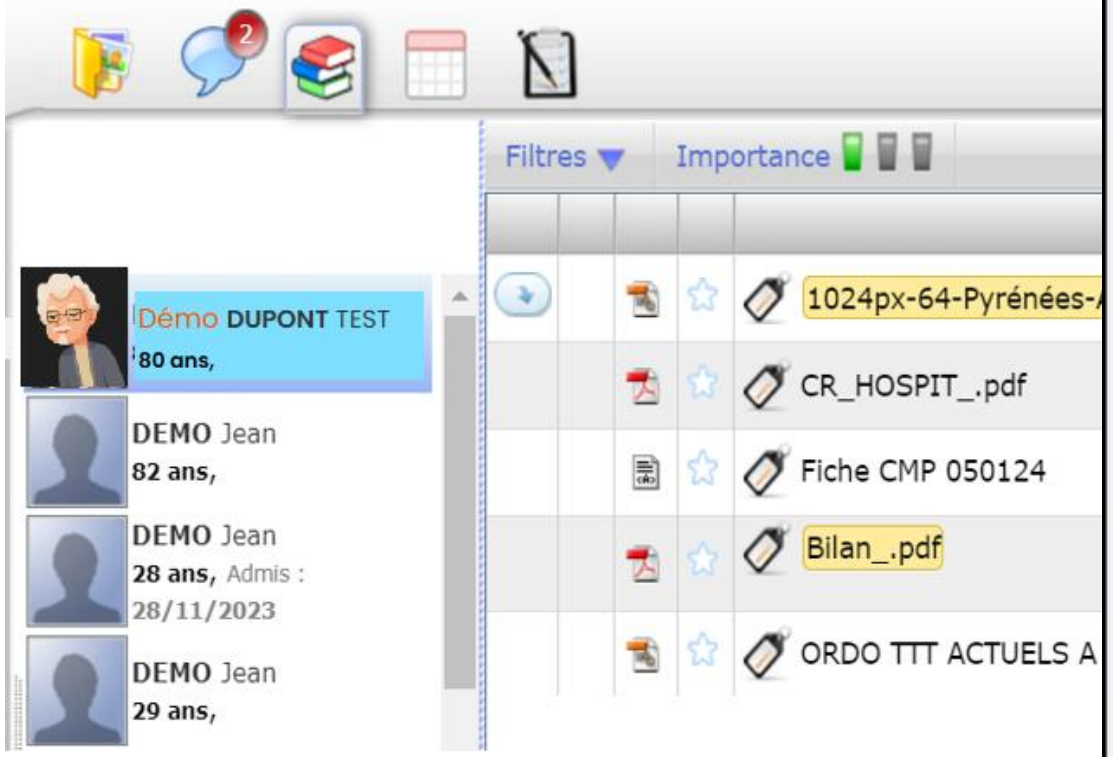
CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

Vous avez accès à l'historique des soins via le journal:

Vous pouvez ajouter une note sur son journal pour indiquer son hospitalisation.

Dans la documenthèque, ajoutez CR, consignes, ordonnances, etc.

Les différents intervenants* ont désormais toutes les informations pour assurer la continuité de soins.





* les informations des dossiers auxquelles le professionnel aura accès dépendront de son profil de confidentialité Paaco.

esea LA E-SANTÉ NOUVELLE-AQUITAINE

Des messageries adaptées aux différents parcours



Dialoguer entre intervenants du dossier

dans le cadre de la **coordination globale**

Journal de communication



Dialoguer entre intervenants du dossier

dans le cadre spécifique d'une **thématique**

Bulles thématiques



Dialoguer entre utilisateurs autour d'un sujet ou d'une problématique

non liés à un dossier

Conversations

En résumé, Paaco Globule…

Favorise le **partage** et **l'échange** d'informations autour du patient pour une **coordination décloisonnée** des parcours.



Outil sécurisé, hébergé en France
Harmonisation des pratiques assurée par un comité de déontologie



Au service des professionnels des secteurs sanitaires, médico-sociaux et sociaux



Mis à disposition gratuitement auprès des professionnels

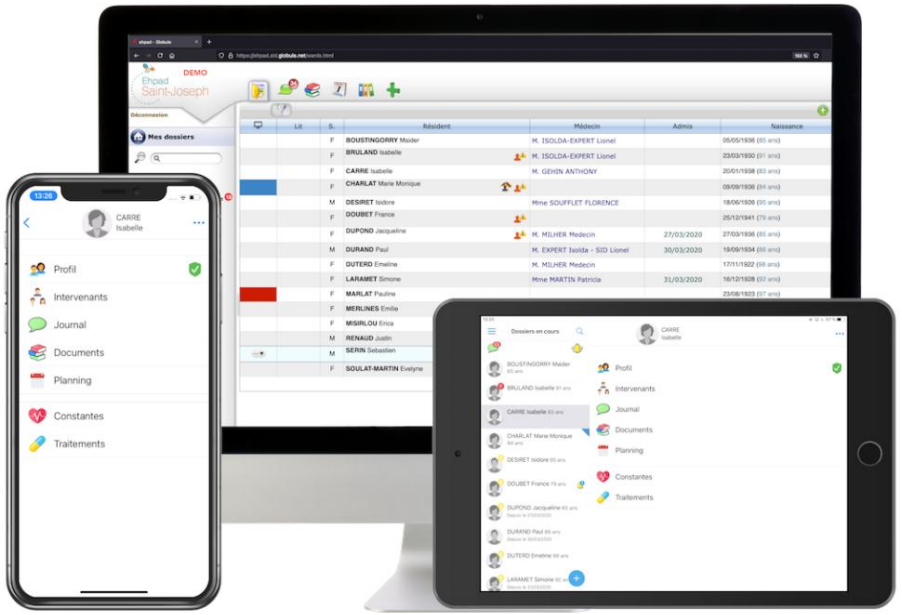
CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVE BOR

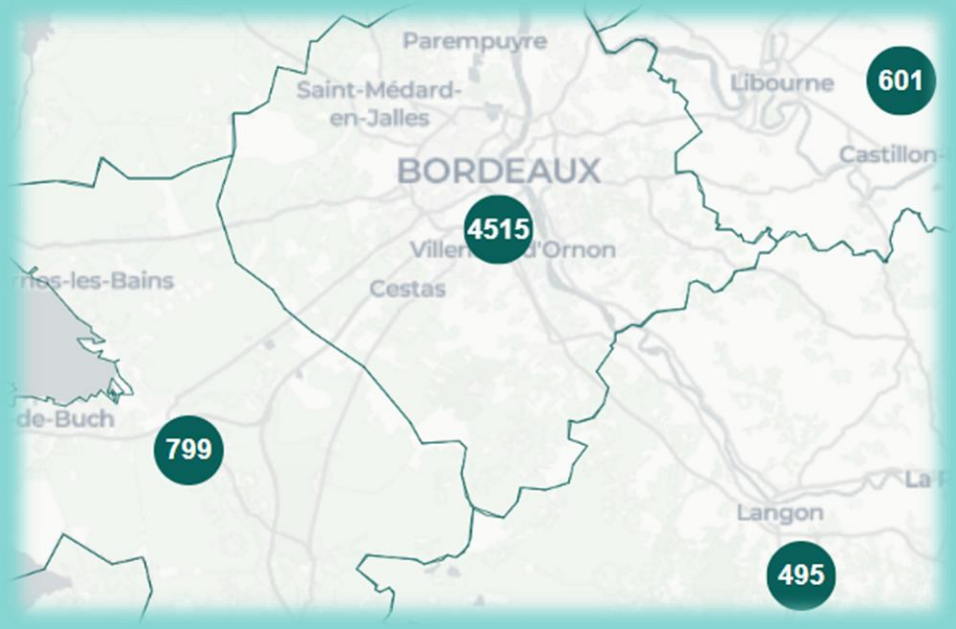
esea LA E-SANTÉ NOUVELLE-AQUITAINE

paaco Globule

Ils n’attendent que vous !

Sur PC ou Mac: en ligne sans installation.
En mobilité sur Android, iPhone, iPad.





En Gironde:

- **85 Services Autonomie Domicile**
- **991 Cabinets infirmier(e)s libéraux**
- **469 Cabinets médicaux**
- **71 Hôpitaux / Cliniques**

19 600 professionnels inscrits dans toute la Nouvelle-Aquitaine *https://carto.paaco.fr/*

CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BOR

esea LA E-SANTÉ NOUVELLE-AQUITAINE

paaco Globule

Merci pour votre attention

Ecrivez-nous à l'adresse
equipe33@esea-na.fr

CHU CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

esea
LA E-SANTÉ NOUVELLE-AQUITAINE

C'est la pause !

Bon appétit !

CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX

Donnez-nous votre avis sur la journée !

Le lien :
https://app.wooclap.com/ZACSTUN?from=instruction-slide
Le code:
ZACSTUN



CHU BDX CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BORDEAUX