

Politique qualité de la DRCI 2023 - 2025

Le CHU de Bordeaux a élaboré un projet d'établissement 2021-2025 dont la première orientation stratégique est d'offrir aux patients la meilleure prise en charge dans un environnement de formation, de recherche et d'innovation en santé. Pour y répondre, quatre programmes ont été définis et la Direction Générale du CHU de Bordeaux a inscrit la Direction de la Recherche Clinique et de l'Innovation (DRCI) dans une démarche d'amélioration continue de la qualité selon la norme ISO 9001:2015, dont elle est certifiée depuis 2016.

Le bilan à mi-parcours de la stratégie du projet d'établissement du CHU et de la politique qualité de la DRCI fait apparaître des avancées importantes dans de nombreux domaines jugés stratégiques (qualité et gestion des risques, soutien aux recherches non interventionnelles, éthique de la recherche, développement de l'entrepôt de données de santé, grands programmes cadres lauréats de France 2030, Horizon Europe, DGOS). Le virage engagé en matière de professionnalisation de l'accompagnement de la recherche et l'innovation par la DRCI et la mise en place d'une stratégie de renforcement de la formation des personnels de recherche clinique permettront, pour la période 2023-2025, de capitaliser sur les réformes engagées. Aussi, la période 2021-2023 s'est conclue par une évaluation de l'HCERES ; les conclusions et recommandations du rapport final constitueront un levier supplémentaire d'identification des axes d'amélioration et de transformation.

Fort des résultats obtenus, conformes aux objectifs fixés, le CHU de Bordeaux poursuit sa dynamique sur la période 2023-2025, en concentrant ses actions sur la qualité des services rendus, dans un double objectif d'efficacité et de proximité. Dans un contexte marqué par d'importantes réformes réglementaires et législatives en matière de recherche ainsi que par un environnement concurrentiel, la qualité, la tenue des délais, et la maîtrise des budgets constituent des facteurs clés de crédibilité et d'efficacité pour la DRCI dans son ensemble (Direction Générale, Structures support, Pôles et services cliniques).

Au travers de son Système de Management par la Qualité, la DRCI a pour objectif premier de répondre aux besoins des cliniciens chercheurs et de leurs équipes qui œuvrent pour les patients et leurs familles, dans le cadre de projets de recherche promus par le CHU de Bordeaux ou par des partenaires institutionnels, associatifs et commerciaux (ministères, promoteurs académiques et industriels, collectivités territoriales, etc.).

Plusieurs principes gouvernent l'action du CHU en matière d'amélioration continue de la politique de soutien à la recherche et à l'innovation :

- Respecter et incarner le cadre légal national et européen dans lequel évoluent la recherche et l'innovation menées au sein du CHU de Bordeaux ;
- Renforcer la capacité, la visibilité et l'attractivité du CHU dans son rôle de promoteur d'études cliniques à l'échelle nationale et européenne ;
- Accroître l'attractivité du CHU et de ses équipes en matière de recherche et d'innovation auprès de nos partenaires externes, académiques, associatifs comme commerciaux ;
- Développer et accompagner les compétences des professionnels de la Direction de la Recherche et de l'Innovation du CHU ;
- Fournir des services conformes aux engagements vis-à-vis des clients et des parties intéressées ;

- Poursuivre l'harmonisation des stratégies de recherche et de promotion de l'innovation entre les acteurs du campus bordelais ainsi que dans une dimension territoriale ;
- Evaluer les projets dans toutes leurs dimensions et en améliorer leur performance pour tenir compte de la diminution des financements socles et de la préoccupation des financeurs de bonne gestion des fonds.

Afin de respecter ces principes d'actions, plusieurs objectifs seront suivis et pilotés dans une démarche d'amélioration continue :

- Améliorer la performance du service rendu (qualité, délais, coût) ;
- Soutenir les équipes de recherche évoluant dans un environnement fortement concurrentiel ;
- Poursuivre et renforcer l'accompagnement aux premiers projets de recherche pour les jeunes équipes ;
- Renforcer le suivi de l'activité des études (promotion interne et externe) notamment par le déploiement du logiciel Easydore ;
- Assurer un suivi et une communication des indicateurs de la DRCI et notamment les réussites aux appels à projet, des initiatives innovantes ;
- Développer une politique attractive de recrutement, attirer des métiers à compétences et expertises rares et valoriser l'ensemble des compétences des professionnels par une offre de formation adaptée et évolutive ;
- Mettre en place des interfaces permettant une gestion règlementaire et optimale des projets de recherche sur les versants financiers, des ressources humaines, des achats et des systèmes d'information ;

La Direction de la Recherche et de l'Innovation s'engage à fournir les moyens nécessaires pour mettre en œuvre cette politique, atteindre les objectifs de l'institution en la matière et en assurer un pilotage régulier et pérenne. L'implication de tout le personnel est déterminante et fait partie des objectifs collectifs poursuivis par l'ensemble des responsables de département et des professionnels au titre de l'animation d'équipe. Afin de réussir pleinement cette démarche, la politique de la Direction de la Recherche et de l'Innovation est diffusée à l'ensemble des responsables et présentée aux personnels et disponible sur SharePoint.

Je sais pouvoir compter sur chacun et chacune d'entre vous pour contribuer activement à la réalisation concrète de nos objectifs dans le cadre de notre démarche qualité.

Talence, le 16 mai 2023

Gilles DULUC

Directeur de la Recherche et de l'Innovation