



Membre de PACE

AOUT 2010

Education Thérapeutique
Amélioration des Pratiques & Evaluation en Aquitaine
 Document pédagogique

CHECK-LIST : COMPOSANTES D'UN PROGRAMME ETP STRUCTURE

Cette check-list a pour objet de vous aider à vérifier que les différents éléments attendus dans votre document de présentation de votre programme sont présents. Elle a été élaborée à partir des recommandations et outils de la HAS et du décret du 2 août 2010.

CONTEXTE ET JUSTIFICATION

| | Eléments de description | Remarques |
|--|--|------------------|
| | Le contexte de la maladie et les caractéristiques de la population cible sont décrits (références) | |
| | La pertinence au regard des besoins des patients est explicitée | |
| | La pertinence au regard des priorités de santé au niveau territorial et national est explicitée | |
| | La pertinence au regard de l'offre d'ETP est explicitée | |

FINALITES, OBJECTIFS DU PROGRAMME ETP

| | Eléments de description | Remarques |
|--|---|------------------|
| | Les objectifs généraux et spécifiques du programme sont décrits | |
| | Les objectifs éducatifs sont définis (référentiel de compétences) | |
| | Les objectifs définis répondent aux besoins des patients et de l'environnement (offre, priorités) | |

POPULATION CIBLE ET PROCHES

| | Eléments de description | Remarques |
|--|---|------------------|
| | Les informations socio-démographiques et culturelles de la population cible sont détaillées | |
| | Si besoin, des critères d'inclusion ou de priorités dans l'accès au programme ETP sont décrits | |
| | Les personnes de l'entourage concernées par le programme ETP sont clairement identifiées et leurs caractéristiques détaillées | |

| | | |
|--|---|--|
| | Les besoins des patients sont clairement identifiés | |
|--|---|--|

STRATEGIES

| | Eléments de description | Remarques |
|--|---|-----------|
| | Le programme comprend des activités d'ETP initiale, de suivi régulier et/ou de suivi approfondi et d'évaluations | |
| | Un temps de diagnostic éducatif est prévu | |
| | Des temps de séances d'ETP individuels et/ou collectifs sont prévus | |
| | Le suivi éducatif du patient est organisé | |
| | Des temps d'évaluation individuelle sont prévus | |
| | Une continuité de l'offre d'ETP est décrite, en complémentarité avec les professionnels de santé intervenants sur le parcours de soin | |
| | Les modalités de mutualisations entre programmes d'ETP existants sont décrites | |
| | Les stratégies proposées permettent de répondre aux besoins des patients (développement de compétences) | |
| | L'entrée du patient dans le programme est uniquement fondée sur le volontariat | |
| | Le mode d'entrée dans le parcours d'éducation est décrit (modes de recrutement) | |
| | Les modalités d'accès au programme ETP pour les patients sont décrites | |
| | Les modalités de demande de consentement du patient sont décrites | |

MOYENS

| | Eléments de description | Remarques |
|--|--|-----------|
| | Le lieu où se déroule l'éducation thérapeutique est précisé | |
| | Les différents professionnels participant au programme sont identifiés | |
| | Des formations des intervenants en ETP sont prévues en formation continue | |
| | Différents moyens de communication entre les professionnels intervenants sur le parcours du patient sont décrits | |
| | Les outils éducatifs utilisés sont décrits | |
| | Les sources de financement sont décrites | |
| | Les supports de recueil de données sur les activités éducatives sont décrits | |

METHODOLOGIE

| | Eléments de description | Remarques |
|--|--|-----------|
| | La manière dont les retours d'expérience et les attentes des patients ont été recueillis et pris en compte est décrite. | |
| | Les moteurs de la mise en œuvre du programme sont connus et pris en compte | |
| | Les freins à la mise en place du programme sont identifiés et pris en compte | |
| | Le programme a été rédigé par un groupe multidisciplinaire (médical, paramédical,...) | |
| | La participation des patients à la préparation du programme ETP est explicitée | |
| | Les références théoriques et/ou scientifiques sont précisées dans le document de projet | |
| | Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles en vigueur ayant servi de référence à l'élaboration du programme sont mentionnées | |
| | Le programme a été soumis à un avis d'experts avant son lancement | |
| | Le programme a été élaboré sans l'intervention de sociétés pouvant y trouver un intéressement mercantile | |

ACTIVITES

| | Eléments de description | Remarques |
|--|---|-----------|
| | Le déroulement du programme est décrit | |
| | Le déroulement des ateliers est décrit (structuré) | |
| | Le déroulement des entretiens individuels est décrit | |
| | Le déroulement des évaluations est décrite | |
| | La planification et l'organisation des séances du programme sont décrites | |
| | Les techniques pédagogiques utilisées durant les séances ETP sont définies | |
| | Les supports d'animation (classeur-imagier, vidéo, jeux, aliments factices,...) sont nommés | |
| | Une procédure d'accord du patient pour partager des éléments de confidentialité est prévue | |

EVALUATION / OBJET D'EVALUATION / QUESTIONNEMENT PROPOSE

| | Eléments de description | Remarques |
|--|--|-----------|
| | Les indicateurs de suivi d'activité sont définis | |
| | Les techniques d'évaluation du programme sont décrites | |
| | Les bénéficiaires du programme d'ETP sont intégrés à l'évaluation | |
| | Les objectifs du programme d'ETP sont évalués | |
| | Les connaissances du patient avant son entrée dans le programme sont évaluées | |
| | Les connaissances du patient sont évaluées durant son adhésion au programme | |
| | La satisfaction des patients, de leur entourage est évaluée | |
| | La satisfaction des soignants participants à l'ETP et des autres soignants du parcours du patient est évaluée | |
| | Vous prévoyez une évaluation de la coordination et du partage des informations | |
| | Vous avez prévu une évaluation de l'accessibilité de votre programme | |
| | Le nombre de séances collectives est précisé | |
| | Le nombre d'entretien individuel est précisé | |
| | La préparation, réalisation et animation des séances sont évalués | |
| | Vous prévoyez une évaluation de la mise en œuvre des activités éducatives | |
| | Vous prévoyez une évaluation de la communication interne et externe de votre programme | |
| | Vous prévoyez que les résultats d'évaluation d'un programme soient mis à disposition des patients et des soignants | |
| | Vous prévoyez une évaluation annuelle sur des actions mesurables (indicateurs et critères définis) | |
| | Vous prévoyez une évaluation quadriennale | |