



Faites de votre hospitalisation bien plus que des soins...

***Vous êtes hospitalisé(e),
Votre opinion nous intéresse !***

**Afin d'AMÉLIORER LA QUALITÉ des services
et des soins offerts aux patients;**

**Le CHU de BORDEAUX participe activement
à la DÉMARCHE NATIONALE
de mesure de la satisfaction des patients
hospitalisés (enquête e-Satis).**

Dans le cadre de cette enquête,
vous serez invités **par mail** à donner votre point
de vue sur la qualité de votre prise en charge via un
questionnaire en ligne totalement **anonyme**.

MERCI
Par avance de votre participation !



L'enquête de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés fait l'objet d'une déclaration à la CNIL, sous le nom « Enquête e-Satis ».

Vous avez la liberté de participer ou non à l'enquête. Votre participation à cette enquête est facultative. Vous pouvez refuser à tout moment de participer.

Pour plus d'information, vous contacter le **numéro vert 0800 944 955** (appel gratuit depuis un poste fixe) ou envoyer un mail à l'adresse contact@e-satis.fr sont mis à votre disposition. Les réponses au questionnaire seront strictement anonymes et confidentielles.



**AFIN DE POUVOIR VOUS
SOLLICITER,
MERCİ DE BIEN VOULOIR
TRANSMETTRE AU
BUREAU DES
ADMISSIONS VOTRE
ADRESSE E-MAIL**





Enquête de satisfaction des patients hospitalisés e-Satis

Votre opinion nous intéresse !

Quels sont les objectifs de notre démarche ?

- * e-Satis est une **enquête nationale de satisfaction** copilotée par la **Haute Autorité de Santé** et le **Ministère chargé de la Santé**.
- * Suite à votre séjour dans notre établissement, nous souhaitons **recueillir votre opinion sur votre hospitalisation**.
- * Il s'agit d'une **enquête en ligne** qui vous sera adressée par mail. Vos réponses sont importantes car elles permettront **d'améliorer la qualité de notre service aux patients** et de **mieux répondre à vos attentes**.
- * Vous contribuerez également au calcul d'un **indicateur national** de la satisfaction des patients hospitalisés.
- * Cette enquête n'est pas obligatoire et **vous pouvez refuser à tout moment** de renseigner le questionnaire.



Votre e-mail, quel devenir ?



- * **Cette adresse mail ne sera pas communiquée à des tiers**, et sera, **exclusive-ment, utilisée par le CHU de BORDEAUX**, pour l'enquête de mesure de satisfaction e-satis.

Concrètement, ce que cela signifie pour vous ?



- * **2 semaines après votre sortie**, vous serez **invités par mail** à donner votre point de vue sur **la qualité de votre prise en charge** via le questionnaire e-Satis en ligne.
- * Il vous suffira de **cliquer sur le lien** pour répondre au questionnaire de satisfaction. Participer à l'enquête via internet présente deux avantages :
 1. Vous répondez quand vous voulez;
 2. Vous pouvez renseigner le questionnaire en plusieurs fois.
- * Ce questionnaire est totalement **anonyme** et ne vous prendra que quelques minutes.
- * Le questionnaire comporte des questions précises concernant votre **accueil**, votre **prise en charge**, votre **chambre** et vos **repas** ainsi que **l'organisation de votre sortie**.
- * Si vous rencontrez des difficultés de connexion, ou si vous souhaitez obtenir et/ou transmettre des renseignements complémentaires, un numéro est mis à votre disposition : **0800 944 955** (appel gratuit depuis un poste fixe)
- * Le questionnaire devra être rempli au plus tard 12 semaines après votre sortie.