

Les références

- ✓ Charte du patient hospitalisé
- ✓ Loi n° 2002-303 du 4 mars 2002, relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé.
- ✓ Manuel de certification des établissements de santé

Groupe de travail

AVRILLAUD Elsa, infirmière

BEAUSSIER Marie-Claude, directrice de soins

BENYAICH Corinne, puericultrice

BERGER Patrick, médecin

BERTHOME Cécile, cadre supérieur de santé

BORDENS Bernadette, adjoint des cadres

BROTHIER Jacqueline, coordinatrice de l'action sociale

BUETAS Catherine, technicienne de laboratoire

COSTE Danièle, infirmière

DAUBECH Lin, directeur des affaires juridiques et de la clientèle

DE LIGNEROLLES Martine, cadre de santé

DEMEAUX Hélène, médecin

DOSQUE Jean-pierre, pharmacien

HELINE Catherine, aide-soignante

LABORDE Karine, cadre de santé

LANDREAU Yolaine, cadre de santé

MAURESMO Sylvie, infirmière

MORIZOT Françoise, directrice de soins

MOULINS Jean-Christophe, brancardier

RASP Nicolas, manipulateur radio

RENARD Coralie, infirmière

ROBERT Serge, ambulancier

VERGNES Rolande, cadre de santé

VITRY Elodie, ingénieur qualité

“Respecter la confidentialité et l'intimité”

“La loi du 4 mars 2002 précise que la personne malade a droit au respect de sa vie privée et au secret des informations la concernant. Ce secret couvre l'ensemble des informations venues à la connaissance du professionnel de santé; il s'impose à tous les professionnels de santé ainsi qu'aux professionnels intervenant dans le système de santé.”

Mémento pour tous les professionnels médicaux et non médicaux



Je suis professionnel de santé

Je m'engage à respecter la confidentialité

- ✓ **Je ne parle pas** d'un patient devant d'autres personnes hors du service (ascenseurs, selfs, couloirs, interphones...).
- ✓ **Je ne donne pas d'information** de nature médicale par téléphone avant de m'être assuré de parler à un médecin participant à la prise en charge du patient concerné.
- ✓ **Je m'engage** à ne pas communiquer d'informations à d'autres personnes (médecin, famille...) si le patient ne le souhaite pas.
- ✓ **Je n'appose aucune marque** identifiant une pathologie sur un dossier.
- ✓ **Je protège les dossiers** contre toute indiscrétion y compris lors du transport (brancard, ambulance).
- ✓ **J'échange** avec le patient et ses proches à l'abri des regards et des oreilles indiscrètes.
- ✓ **Je ne divulgue pas** la présence d'une personne qui ne le souhaite pas (anonymat).

Je m'engage à respecter l'intimité

- ✓ **Je veille à maintenir le niveau sonore** de mon activité **le plus bas possible**.
- ✓ **J'ai des gestes attentionnés**, j'explique les soins que je prodigue.
- ✓ **Je tiens compte** de la situation particulière de chaque patient.
- ✓ **Je respecte les valeurs**, les différences culturelles et religieuses des patients et de leurs proches.
- ✓ **Je frappe**, attends un instant, **avant d'entrer** dans la chambre d'un patient.
- ✓ **Je respecte la pudeur du patient** lors des soins, transports, installations...
- ✓ **Je ferme les portes des chambres** sauf avis contraire du patient.
- ✓ **Je demande** au voisin de chambre et/ou à la famille **de sortir lors des soins d'un patient** (dans la mesure du possible).
- ✓ **J'informe** le patient de la présence des étudiants pendant la visite ou les soins.

Je suis un patient ou un proche

Moi aussi je peux participer au respect de la confidentialité et de l'intimité :

- ✓ **Je préviens** le service si j'ai des souhaits particuliers en matière de confidentialité ou d'intimité.
- ✓ **Je ne cherche pas** à savoir ce qui arrive aux autres.
- ✓ **Je reste discret** au sujet des conversations entendues.
- ✓ **Je sors**, si possible, d'une chambre à deux lits lorsqu'on s'occupe de mon voisin (les proches sortent systématiquement lors d'un soin).
- ✓ **Je ne fais pas de bruit**, parle à voix basse et respecte les périodes de sommeil des autres patients.

- ✓ **Je respecte** un rideau fermé ou un paravent.
- ✓ **J'adapte le niveau sonore** de la télévision ou de la radio en fonction du repos des autres patients.
- ✓ **Je respecte les différences** de langues, nationalités, coutumes...
- ✓ **J'ai une tenue vestimentaire correcte** notamment en dehors de ma chambre.