

Temps de crise et expérience du 47

Début 2020 - Dynamisme du 47

Des programmes
délocalisés, mutualisés,
des projets d'ETP de
proximité

Dés l'arrêt des programmes

- ▶ Les patients ont été suivis et accompagnés par téléphone
- ▶ Des tentatives numériques
 - ▶ Equipements - sécurité
 - ▶ Nouvelle façon de faire
 - ▶ Représentations

**Et des initiatives qui
donnent des pistes pour
le développement de
l'ETP de proximité**

Les patients ressources

- Une association de patients bien ancrée dans un programme a très vite transformé les ateliers pour les déployer par zoom
- Mise à disposition de tablettes pour les patients
- Accompagnement à distance pour l'utilisation du numérique des personnes moins à l'aise
- Déploiement de tout un accompagnement qui n'entre pas dans le cadre de l'ETP mais qui a permis de tester des thèmes et des formats d'ateliers

Une reprise très rapide - au plus près des patients: les infirmières ASALEE

- ▶ Des contacts avaient été pris depuis 2019
- ▶ Ce qui a permis de suivre leurs actions
- ▶ Contacts téléphoniques réguliers avec leurs patients suivis pendant le confinement
- ▶ Reprise des accompagnements assez tôt
- ▶ Posture éducative dans la prise en charge individuelle en lien avec la posture ETP
- ▶ **1500 patients** ont été accompagnés avec des actions ETP par les infirmières Asalée du 47 lors du 1^{er} confinement

Les pharmaciens impliqués dans des programmes

- ▶ Suivis de patients au comptoir avec une posture ETP
- ▶ Peu de Pharmaciens avec cette démarche
- ▶ Peu de patients
- ▶ Une communication et un accompagnement efficace

Coordination avec la DD 47

- ▶ Point réguliers avec la DD 47 - Feuille de route des actions ETP
- ▶ La DD 47 ainsi que la direction régionale sont informées des actions du DAC en lien avec le plan régional
- ▶ Points sur les objectifs
- ▶ Objectifs initiaux 2020 décalés
- ▶ Mais les actions d'urgences mis en place en 2020 sont toujours en lien avec les objectifs du plan

LE DAC-PTA

Pendant cette période de confinement temps consacré à assister aux réunions où les coordinatrices de la PTA débattent des accompagnements des « parcours complexes »



La PTA a continué à suivre des personnes en grande difficultés et en précarité



Une synergie d'action qui a révélé un accompagnement plus efficient incluant le travail technique des coordinatrices et la posture ETP



Redirection vers des programmes qui fonctionnaient.
Vers des soignants formés à l'ETP pour actions individuelles
Ou sur initiatives de prévention

La synergie des DAC-ETP et des DAC-PTA

Un formidable levier :

- ▶ d'un accompagnement global
- ▶ d'inscription de l'ETP dans un réel parcours de santé et de prévention
- ▶ Permettre à la personne souvent en précarité de redevenir acteur de sa santé

« CAS COMPLEXES » SUIVIS PAR LE DAC-PTA

EXEMPLE

La PTA est interpellée par rapport au logement :

- la personne est isolée,
- perd de l'autonomie,
- son logement est sale en désordre,
- Pas d'indications particulières sur des polypathologies chroniques

Action du coordinateur DAC-PTA

Le coordinateur gère les conséquences de cette perte d'autonomie

Lien avec le social et le médico-social

Il propose de solutions pour répondre au problème

aide à domicile, aide pour des soins, aides pour organiser son logement et éviter les chutes, lien vers les acteurs concernés, etc...



Tout ce qui va aider au maintien à domicile

La personnes a plusieurs pathologies mais il ne va pas en parler à sa collègue
DAC ETP parce « *c'est trop tard* »



IL y a des solutions qui vont aider la personne mais il n'y a pas de prise en charge de la prévention globale

Sur ce même cas, action du DAC ETP

le DAC-ETP va considérer comment il peut aider cette personne à regagner de l'autonomie (et ce n'est pas forcément « *trop tard* »)



- ▶ Pourquoi cette personne a perdu de l'autonomie ?
 - ▶ Est ce que c'est possible de la retrouver ?
- ▶ Quel problème de santé a t'elle qui aurait pu influencer la perte d'autonomie ?
 - ▶ Est-ce que si on met un peu d'activité physique adaptée à sa situation, ou si on oriente vers des ateliers d'ETP ou vers une autre action de prévention comme un atelier de prévention des chutes, on retrouverait un peu d'autonomie ?

Résultat de la synergie DAC-PTA et DAC-ETP

- ▶ La personne reprend un peu confiance.
- ▶ L'activité accompagnée lui permet de reprendre un peu possession de son corps
- ▶ Elle retrouve du lien social.
- ▶ Elle sort un peu de l'isolement

- ▶ En parallèle le coordinateur de la DAC -PTA continue de travailler sur le logement

Toutes ces initiatives ...

- ▶ Associations de patients
- ▶ Actions des infirmières Azalée
- ▶ Les pharmaciens
- ▶ DAC-PTA et du DAC-ETP pour accompagner les patients en situation de précarité et rediriger vers
 - ▶ Programme
 - ▶ Soignants formés à l'ETP
 - ▶ Actions de Prévention



Référents prévention avec posture ETP

Coordonnées

- ▶ Catherine PEYROT
- ▶ Dacetp47@regain-coordination.fr
- ▶ Tel 06 78 230 250