

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION de l'application Rafael pour les patients

Article 1: Objet et champ d'application des Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation décrites ci-après régissent les modalités d'interaction entre vous (Utilisateur de l'application Rafael), et le fournisseur du service Rafael. Ces CGU s'appliquent sans restriction ni réserve pour toute utilisation ou téléchargement de l'application mobile Rafael.

En tant qu'Utilisateur, vous êtes tenu d'accepter les présentes CGU préalablement à toute utilisation de l'application Mobile en cochant la case « *Je certifie avoir lu les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de Confidentialité et j'accepte que mes données personnelles, y compris de santé, soient utilisées à des fins médicales sous la responsabilité du CHU de Bordeaux et d'être recontacté par téléphone par le CHU de Bordeaux* ».

Un document d'information « Ange Gardien » vous a été remis par votre médecin traitant. Les présentes CGU vous seront accessibles à tout moment au sein de l'application dans l'onglet « CGU » et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Dans le cas où les présentes CGU viendraient à être modifiées, vous serez notifié et une nouvelle acceptation vous sera alors demandée. La modification de ces CGU pourra survenir à tout moment, sans préavis et sans justification.

Dans le cas où vous valideriez les présentes CGU, ces dernières seront souscrites pour une durée indéterminée à compter de leur acceptation par l'Utilisateur dans les conditions décrites par le présent Article.

Dans le cas où vous ne souhaiteriez pas valider les présentes CGU, l'utilisation de l'application Rafael ne pourra pas être autorisée.

En procédant à votre inscription, vous confirmez avoir pris connaissance des présentes CGU et acceptez de vous y soumettre sans réserve.

Article 2 – Définitions et abréviations

Ange Gardien ou Programme Ange Gardien : ces termes désignent le programme de formation, de soins - prévention et de recherche développé par le CHU de Bordeaux en collaboration avec l'Université de Bordeaux dans le but d'améliorer la santé des patients inflammatoires et/ou chroniques.

Application « Rafael » : ces termes désignent l'application numérique créée dans le cadre du Programme Ange Gardien afin d'optimiser la prise en charge et la gestion de chaque pathologie inflammatoire / chronique. L'application Rafael se décline en trois profils utilisateurs : « médecin traitant », « patient » et « dispositif d'appui à la coordination ».

Base de production de soins Rafael : ces termes désignent la base de données constituée par l'ensemble des informations et données médicales ou à caractère personnel recueillies lors de l'utilisation de l'application Rafael.

La Base de production de soins est gérée dans les conditions strictes prévues par la réglementation applicable aux données de santé. Son hébergement est ainsi assuré par un organisme certifié par les autorités. L'accès aux informations et aux données conservées est strictement interdit, sauf pour les personnes réglementairement habilitées.

Dispositif d'appui à la coordination ou « DAC » : ces termes désignent les structures créées spécifiquement afin d'apporter un soutien aux professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux et, le cas échéant, les structures qui les emploient afin de bénéficier d'un appui à la coordination des parcours de santé qu'ils estiment complexes afin d'améliorer le service rendu à la population et de concourir à la structuration des parcours de santé (art. L. 6327-1 du Code de la Santé Publique).

Pour la mise en œuvre de votre parcours de soins, votre médecin traitant peut vous proposer le recours au soutien à un dispositif d'appui à la coordination des soins.

Centre Hospitalier Universitaire de Bordeaux ou CHU de Bordeaux : ces termes désignent l'Etablissement public de santé assurant le développement du Programme Ange Gardien. Dans le cadre des CGU, le CHU de Bordeaux intervient également en qualité de Responsable de traitement des données recueillies lors de l'utilisation de l'application Rafael.

CGU : Ensemble des Conditions générales d'utilisation de l'application Rafael présentées dans ce document.

Données à caractère personnel : ces termes désignent « *toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (la Personne concernée) c'est-à-dire qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale* » ;

Données de santé : ces termes désignent les données à caractère personnel relatives à la santé physique ou mentale d'une personne physique (la Personne concernée) y compris la prestation de services de soins de santé, qui révèlent des informations sur l'état de santé de cette personne.

Délégué à la Protection des Données : Conformément à l'article 39 du RGPD, le Délégué à la Protection des données a notamment pour missions :

- d'informer et de conseiller le Responsable du traitement ou le sous-traitant ainsi que les employés qui procèdent au traitement sur les obligations qui leur incombent en matière de protection des données ;
- de contrôler les règles législatives et réglementaires en matière de protection des données et des règles internes du Responsable du traitement ou du sous-traitant en matière de

protection des données à caractère personnel, y compris en ce qui concerne la répartition des responsabilités, la sensibilisation et la formation du personnel participant aux opérations de traitement, et les audits s'y rapportant.

Finalité du Traitement : ces termes désignent l'objectif principal de l'utilisation de données à caractère personnel. Les données doivent ainsi être collectées pour un but bien déterminé et légitime et ne peuvent pas être traitées ultérieurement de façon incompatible avec cet objectif initial.

L'application Rafael et la Base de production de soins ont pour finalités :

- la formation grâce à la diffusion organisée par le CHU de Bordeaux et l'Université de Bordeaux auprès des médecins généralistes des recommandations médicales validées par la communauté scientifique (evidence based medicine) afin d'optimiser la prévention et le suivi du parcours de soins des patients inflammatoires/chroniques ;
- le soin et la prévention assurés par chaque médecin traitant utilisant l'application Rafael.

Identitovigilance : ces termes désignent toute mesure ou règle à appliquer pour limiter les risques liés à l'identification différente d'un même patient. Afin de permettre l'accès sécurisé à l'application Rafael, des mesures spécifiques d'identitovigilance ont été mises en place.

Personne concernée : Ces termes désignent la personne concernée par les informations et/ou les données de santé ou données à caractère personnel recueillies lors de l'utilisation de l'application Rafael. La personne concernée est le patient auquel le médecin traitant a proposé de participer au programme Ange Gardien.

Responsable de traitement : Conformément à l'article 3 du RGPD, il s'agit de la « *personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement (...)* ».

Dans le cadre des présentes CGU, le CHU de Bordeaux agit en qualité de Responsable de traitement informatisé de données. A ce titre, le CHU de Bordeaux a désigné un Délégué à la Protection des Données recueillies lors de l'utilisation de l'application Rafael et collectée dans la Base de production de soins Rafael.

Traitement informatisé de données : Conformément à l'article 3 du RGPD, il s'agit de « *toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction* ».

Dans le cadre des présentes CGU, l'application Rafael et la Base de production de soins Rafael, constitue un traitement informatisé de données.

Utilisateur : désigne le ou la personne prise en charge par son médecin traitant et présentant une pathologie inflammatoire et/ou chronique ayant conduit son médecin traitant à lui proposer le suivi d'un parcours de soins de soins Ange Gardien adapté et l'utilisation partagée de l'application Rafael.

Remarque : dans sa version actuelle, l'ouverture de l'application Rafael n'est pas accessible aux patients mineurs (moins de 18 ans), ou aux personnes majeures sous tutelles. En conséquence, leur médecin traitant pourra leur proposer un parcours de soins « Ange Gardien » si il l'estime indiqué dans le cadre de sa prise en charge médicale. En revanche, leur médecin traitant ne leur proposera pas l'utilisation de l'application Rafael et ils ne seront pas « invités à être Utilisateur. L'ouverture de l'application Rafael pourra être effectuée dès la majorité du patient ou lors de la levée de la mesure de protection juridique (tutelle).

Sous-Traitant : Conformément à l'article 3 du RGPD, ces termes désignent « *la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement* ».

Pour assurer le fonctionnement de l'application Rafael et de la Base de production de soins, le CHU de Bordeaux, en qualité de Responsable de traitement a, en accord avec le Délégué à la Protection des Données, confié à des organismes sous-traitant des services spécifiques tels que l'infogérance décrite au paragraphe 6.5. ou la maintenance technique. Conformément à l'article 28 du RGPD, ces sous-traitants sont engagés par voie contractuelle et présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement informatisé réponde aux exigences de la réglementation.

Article 3 : Présentation générale du service

L'application Rafael est un outil gracieusement mis à disposition par le CHU de Bordeaux afin de contribuer à la formation des professionnels de santé, plus particulièrement les médecins généralistes ou traitants, et la qualité de la prise en charge de leurs patients présentant une pathologie inflammatoire et/ou chronique en Nouvelle-Aquitaine.

Ange Gardien propose des outils aux médecins généralistes ou traitants dans la prise en charge des pathologies inflammatoires et chroniques, mais ne vient pas se substituer aux actes et aux décisions médicales.

Le médecin généraliste ou traitant assurant la prise en charge de son patient reste seul responsable des actes afférents au diagnostic, aux recommandations et à la prescription, notamment médicamenteuse, qu'il effectue à son patient, utilisateur de l'application Rafael.

Le profil « patient » de l'application Rafael vous apporte un conseil et des outils dans la gestion de votre parcours médical et paramédical au travers de la gestion de vos prescriptions, le rappel et le suivi de vos traitements, sous le contrôle de votre médecin.

Les applications qui supportent ce service, sont disponibles sous les systèmes d'exploitation iOS et Android, et téléchargeables à partir des boutiques d'applications mobiles Apple App Store et Android Google Play Store. Elles supportent toutes les versions des systèmes d'exploitation Android supérieures ou égales à 6.0 et iOS supérieures ou égales à 10.0. Afin de bénéficier du service, vous devez disposer d'un smartphone, d'un accès internet et avoir été invité par votre médecin.

L'application Rafael vous permettra principalement :

- D'accéder à des conseils thérapeutiques personnalisés afin de vous aider à mieux gérer votre pathologie ;

- D'en visualiser l'évolution afin de mieux la contrôler ;
- De tenir un journal patient pour consigner vos notes. Les informations contenues dans ce journal ne sont pas partagées par défaut avec votre médecin traitant ;
- D'avoir un agenda personnel dans lequel vous pourrez inscrire vos rappels (prise de médicament, rendez-vous médicaux) ;
- De disposer de fonctions de rappels afin de sécuriser la réalisation de ces actions ;
- De consulter vos traitements dont les recommandations en cas de crise le cas échéant ;
- De suivre l'évolution et la fréquence de vos crises dans le temps afin d'en améliorer la prise en charge par votre médecin ;
- De partager avec votre médecin les informations relatives à l'observance de votre parcours et à l'évolution de votre pathologie afin de favoriser ses recommandations médicales.

Pour en savoir plus, vous pouvez consulter le site suivant : ange-gardien-sante.fr.

Lors de votre première connexion, vous pourrez accéder à un tutoriel afin de vous aider à la prise en main de l'application.

Dans le cadre de la réglementation en vigueur, nous vous informons que vous disposez conformément au Règlement Européen Général 2016/679 du 27 avril 2016, des fonctionnalités d'administration et des accès aux données :

- Visualisation des droits d'accès et possibilité d'effectuer des demandes de modifications des droits d'accès relatifs au partage des données de santé de l'Utilisateur avec les professionnels de santé en conformité avec la réglementation RGPD appliquée à la santé ;
- Sécurisation de l'accès aux données par l'Utilisateur avec une méthodologie d'authentification à double facteur, telle que recommandée par la Politique Générale de Sécurité des Systèmes d'information de Santé (PGSSI-S) en vigueur.

Article 4 : Tarifs et modalités financières

Le téléchargement et l'utilisation de l'application Rafael sont gratuits et n'ont aucun impact sur les conditions de remboursement et le niveau de prise en charge par l'assurance maladie. Les éventuels frais de connexion à Internet nécessaires à la délivrance du service ne sont pas pris en charge ou remboursables et restent à la charge de l'Utilisateur.

Article 5 : Gestion des comptes Utilisateur

Article 5.1 : Création de votre compte Utilisateur

Vous pouvez vous inscrire à l'application Rafael après avoir reçu une invitation formelle de la part de votre médecin traitant. Cette invitation se compose de 2 SMS comme indiqué ci-dessous :

- Un premier SMS comportant votre **identifiant unique privé** de 8 chiffres et un message vous invitant à télécharger l'application Rafael.
- Un second SMS comportant un **code d'inscription personnalisé** à usage unique, à saisir dans la partie Inscription de l'Application Rafael.

Une fois l'application téléchargée, vous pouvez démarrer votre inscription en cliquant sur « Je m'inscris » et en saisissant ensuite votre **identifiant unique privé** et votre **code d'inscription**. Après avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation, vous devrez renseigner vos informations personnelles (voir Article 6.1).

Vous serez ensuite contacté par téléphone par le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) désignée par votre médecin traitant, sous réserve de votre accord quant à la communication des données à caractère personnel requises.

Afin de permettre l'accès sécurisé à l'application Rafael conformément aux mesures d'identitovigilance, le DAC vérifiera l'ensemble des informations que vous avez saisies. Après cette vérification, l'inscription sera finalisée et le DAC vous informera par SMS que vous pouvez vous connecter à l'application Rafael.

Article 5.2 : Accès à l'application Rafael

En tant qu'Utilisateur de l'application Rafael, vous pouvez accéder à votre compte après vous être connecté à l'application. Cette connexion nécessite la réunion de trois informations d'authentification :

- **Votre identifiant personnel** : cet identifiant de 8 chiffres vous a été communiqué par votre médecin dans le SMS d'invitation et vous a été rappelé par le DAC lorsque votre inscription a été validée ;
- **Votre mot de passe personnel** : lors de votre première connexion, vous serez invité à définir un mot de passe de 8 caractères respectant les règles de sécurité des réglementations en vigueur. Ce mot de passe vient modifier celui réceptionné lors de la première connexion. Il peut être réinitialisé à tout moment ;
- **Votre jeton d'authentification** : ce jeton à usage unique est un code à 8 chiffres qui vous est systématiquement envoyé par SMS à chaque tentative d'authentification. Ce jeton est différent à chaque consultation du compte.

En cas d'oubli ou de perte de votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur « mot de passe oublié » et un lien temporaire vous permettant de réinitialiser votre mot de passe vous sera envoyé sur votre adresse e-mail.

Il est de votre responsabilité de déclarer immédiatement à l'adresse e-mail suivante (rafael@chu-bordeaux.fr) toute utilisation ou risque d'utilisation frauduleuse de votre compte personnel, et de toute atteinte à la confidentialité et/ou à la sécurité de votre identifiant et mot de passe.

Article 5.3 : Résiliation et Clôture de compte Rafael

Vous pouvez à tout moment, et sans justification, décider de clôturer votre compte Rafael par le biais d'une demande par mail auprès du Responsable de traitement (voir Article 6.7).

En cas de violation des présentes CGU ou des lois et règlements en vigueur, notamment, mais pas exclusivement, en cas de manquement de votre part à l'une ou plusieurs des règles précitées à l'Article 7, ou en cas de comportement compromettant ou risquant de compromettre le bon fonctionnement du Service ou porter atteinte aux droits des tiers ou à la réputation du Service, les responsables de l'application Rafael se réservent le droit de suspendre et/ou de résilier unilatéralement l'exécution des présentes, et de bloquer et/ou supprimer votre compte personnel, ainsi que votre accès à tout ou partie du Service, de supprimer les contenus litigieux, de façon temporaire ou définitive, sans que cela ouvre droit à une quelconque indemnité, et sans présager de toute action en Justice que les responsables de l'application Rafael pourraient tenter par la suite pour faire valoir leurs droits.

La désinstallation de l'application mobile n'entraîne pas clôture de votre compte Rafael.

Enfin en cas de décès du titulaire, le Responsable de traitement pourra, sur demande du médecin traitant de la Personne concernée, clôturer manuellement le compte personnel Rafael.

Article 6 : Politique de confidentialité et traitements des données Utilisateur

L'application Rafael est soumise aux textes applicables à la protection des données à caractère personnel, notamment :

- La loi n°78- 17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et l'ordonnance n° 2018-1125 du 12 décembre 2018 prise en application de l'article 32 de la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles ;
- Règlement Européen Général 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données).

L'application Rafael contient également des données de santé relevant du secret professionnel dans les conditions prévues aux articles L. 1110-4 et suivants du Code de la Santé Publique dont la violation est réprimée par le code pénal.

Article 6.1: Données Utilisateur requises pour le fonctionnement de l'Application Rafael

Les données de santé et à caractère personnel requises dans le cadre de l'utilisation de l'application Rafael sont :

- Nom et prénom,
- Genre,

- Date de naissance,
- Numéro de téléphone,
- Adresse mail,
- Données médicales : Pathologie.

Afin de permettre la qualité de sa prise en charge médicale, l'Utilisateur s'engage à fournir à son médecin traitant des informations exactes, sincères, complètes et toujours à jour, notamment via l'application Rafael. Dans le cas où les informations transmises par l'Utilisateur se révéleraient fausses, incomplètes, obsolètes ou ne permettraient pas l'accès et/ou l'utilisation de l'application Rafael dans les meilleures conditions, le médecin traitant se réserve le droit de le notifier à l'Utilisateur et de demander au Responsable de traitement de procéder à la fermeture du compte de l'Utilisateur ne permettant plus, ainsi, l'accès à l'application Rafael, et sans que cela ne lui ouvre un quelconque droit à indemnité à l'Utilisateur.

Article 6.2. : Accès aux données Utilisateur

Les personnes habilitées à traiter vos données de santé et données à caractère personnel sont votre médecin traitant, vous-même et le dispositif d'appui à la coordination des soins compétent afin de permettre l'application des mesures d'identitovigilance, et lorsque votre médecin traitant décide de recourir à son soutien pour faciliter la mise en œuvre de votre parcours de soins.

Les acteurs de l'équipe de soins autorisés à accéder à vos informations personnelles via Rafael sont recensés dans l'onglet « Equipe médicale de Suivi » de votre compte personnel Rafael. A noter, que l'ensemble des membres de votre équipe de soins n'a pas nécessairement accès à vos données à caractère personnel et de santé. Leur niveau d'accès dépend de leur intervention dans le cadre de votre parcours de santé.

Le cas échéant, le Délégué à la Protection des données pourra avoir accès à vos données de santé ou vos données à caractère personnel, notamment afin de répondre à toute demande de votre part relative à l'accès à vos données, l'exercice de vos droits (art. 6), en cas de déclaration d'utilisation frauduleuse, ou de demande de suspension ou de résiliation de l'accès à l'application Rafael telles que mentionnées à l'article 5, ou si vous rencontrez un problème technique lié à l'utilisation de l'application Rafael. Afin de vous apporter toutes les réponses nécessaires, le Délégué à la protection des données pourra être assisté d'une ou plusieurs personnes rattachée(s) au CHU de Bordeaux ou à l'un de ses sous-traitants. Dans ce contexte, ces personnes pourront également avoir un accès restreint et temporaire à certaines données à caractère personnel ou données de santé, dans le strict respect de la confidentialité.

Article 6.3. : Droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement

Conformément aux articles 15 à 23 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et des articles 38 à 42 ter de la loi Informatique et Liberté, vous bénéficiez des droits suivants :

- D'un droit d'accès à vos données à caractère personnel et du droit à en demander la rectification ;
- D'un droit d'opposition et de suppression de vos données à caractère personnel ;
- D'un droit de communiquer vos directives concernant le sort de vos données à caractère personnel en cas de décès.

Vous disposez également :

- Du droit de solliciter une limitation du traitement ;
- D'un droit à l'oubli et à l'effacement numérique ;
- D'un droit à la portabilité de vos données.

Pour exercer l'ensemble de vos droits, nous vous invitons à vous adresser au CHU de Bordeaux via l'adresse e-mail suivante : droits.rgpd.rafael@chu-bordeaux.fr

Pour toutes demandes de nature médicale, veuillez contacter votre médecin traitant, qui pourra si besoin vous orienter vers le dispositif d'appui à la coordination.

Pour tous problèmes techniques ou toute autre demande, nous vous invitons à vous adresser au CHU de Bordeaux via l'adresse e-mail suivante : rafael@chu-bordeaux.fr.

Pour toute question relative au Traitement informatisé de données et à l'exercice de vos droits afférents aux données de santé et aux données à caractère personnelles recueillies lors de l'utilisation de l'application Rafael tels que décrit à l'article 6 des présentes CGU, vous pouvez également contacter le Délégué à la Protection des données :

- Par mail : droits.rgpd.rafael@chu-bordeaux.fr
- Par courrier : Direction générale du CHU de Bordeaux, 12 rue Dubernat 33404 Talence cedex

Conformément à l'article L.1111-7 du Code de la santé publique, chaque demande portant sur vos droits sera examinée dans un délai raisonnable. Dans le cas d'une demande d'accès à vos informations personnelles, le délai légal est de 8 jours, et est porté à 2 mois lorsque les informations datent de plus de 5 ans.

Pour toute question relative à la protection des données ou en cas de difficulté sur l'exercice de vos droits, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection aux données Ange Gardien.

Vous pouvez également adresser une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : CNIL, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07 (<https://www.cnil.fr>).

Article 6.4. : Durée de conservation des données Utilisateur

Conformément à l'article R. 1112-7 du code de la santé publique, les délais de conservation prévus sont les suivants :

- Données informatisées médicales et administratives : 20 ans à compter du dernier entretien médical sauf cas particulier (décès de l'Utilisateur, action tendant à mettre en cause la responsabilité du médecin ...).

A l'issue de la période de conservation de vos données, celles-ci pourront être supprimées.

Article 6.5. : Hébergement et infogérance des données

L'hébergement de l'application et des données collectées, conservées et exploitées au sein de l'application Rafael est assuré par la société Microsoft France certifié « Hébergeur de Données de Santé » (HDS) au sens des dispositions de l'article L 1111-8 CSP et agissant en qualité de Sous-traitant du CHU de Bordeaux. Vous disposez d'un droit d'opposition à cet hébergement que vous pouvez exercer dans le cadre des droits cités au sein de l'Article 7.7.

Coordonnées de l'hébergeur (siège social) :

Adresse : 39 QUAI DU PRESIDENT ROOSEVELT 92130 ISSY LES MOULINEAUX

N° de téléphone : 09 70 01 90 90

L'hébergeur de l'application Rafael est notamment garant de :

- La maîtrise et la protection des échanges au travers de l'identification et l'authentification des professionnels de santé et des patients pour préserver la confidentialité ;
- La protection des données pour garantir leur intégrité ;
- L'imputabilité des données ;
- La traçabilité de toute action (accès, alimentation, consultation...);
- La sauvegarde des données de santé et des traces.

L'infogérance est assurée par la société Sigma Informatique, qui bénéficie également d'une certification « Hébergeur de Données de Santé » (HDS) au sens des dispositions de l'article L 1111-8 CSP et agissant en qualité de Sous-traitant du CHU de Bordeaux.

Coordonnées de l'infogéreur (siège social) :

Adresse : ZI La Gesvrine – Rue Newton, 44240 LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

N° de téléphone : 02 40 37 14 00

Article 6.6. : Réutilisation secondaire des données à des fins de recherche

Les données de santé recueillies lors de l'utilisation de l'application Rafael par votre médecin traitant, par vous-même en tant qu'Utilisateur ou par le Dispositif d'Appui à la Coordination sont susceptibles de présenter un intérêt pour la recherche dans le domaine de la santé.

L'objectif de ces recherches est de faire progresser les connaissances dans le domaine des maladies inflammatoires et chroniques. Ces recherches permettront d'envisager de nouvelles méthodes de diagnostic, de nouveaux traitements médicaux ou médicamenteux.

Les données recueillies et présentant un intérêt pour la recherche en santé feront l'objet d'un procédé de pseudonymisation afin que les données utilisées pour la recherche ne présentent aucune donnée nominative. Ces données « recherche » seront conservées dans un **entrepôt de données à finalité de recherche** dont l'accès ne sera autorisé qu'aux seules personnes habilitées par le CHU de Bordeaux en tant que Responsable de Traitement et le Délégué à la Protection des Données.

Ainsi, les travaux de recherche seront conduits et pilotés sous le contrôle d'un comité d'experts scientifiques. Un document d'information précisant l'ensemble de ses modalités vous a été remis et vous pouvez également disposer d'information en consultant le site internet de la Fondation Ange Gardien (<https://www.ange-gardien-sante.fr>).

Nous vous invitons à exprimer votre volonté en nous indiquant votre accord ou votre refus quant à la réutilisation de ces données à des fins de recherche. L'expression de votre volonté est **entièrement libre et volontaire**, et s'exprime de manière explicite et distincte de la validation des présentes CGU. De plus, Vous êtes libre de retirer votre accord pour la réutilisation des données à tout moment. Ce retrait n'aura aucune conséquence sur l'accès aux soins, les modalités de prise en charge de votre santé par votre médecin traitant ou tout professionnel de santé intervenant dans le parcours ou l'accès à l'application Rafael.

Les résultats de ces recherches pourront donner lieu à des innovations brevetées ou protégées par le droit de la propriété intellectuelle, et à des publications scientifiques. Conformément à la loi, l'utilisation des informations médicales ne pourra donner lieu à une rémunération à votre bénéfice.

Afin de garantir la transparence et l'intégrité scientifique dans le cadre du projet Ange Gardien, les résultats généraux de ces recherches seront, dans tous les cas, rendus publics et directement accessibles sur le site <https://www.ange-gardien-sante.fr> sans faire mention de données nominatives ou identifiantes. Pour toutes questions concernant votre participation et les résultats globaux de ces recherches, merci de contacter le délégué à la protection des données personnelles du CHU de Bordeaux, voir article 6.3.

Article 7 - Obligations de l'Utilisateur

Au-delà de la finalité exprimée ci-dessus, toute utilisation de l'application Rafael sera considérée comme contraire aux présentes CGU.

Vous reconnaissez disposer de la compétence et des moyens techniques nécessaires pour télécharger et utiliser l'application Rafael dans des conditions garantissant la confidentialité, ce matériel utilisé restant exclusivement à votre charge.

Vous vous engagez à communiquer des informations exactes à votre médecin traitant lors de votre inscription permettant l'accès à l'application Rafael comme stipulé au sein de l'Article 5 des présentes CGU.

Vous vous engagez également à faire une utilisation adéquate et licite de l'application et de ses contenus, conformément à la législation en vigueur, les présentes CGU, la morale, les bonnes mœurs et l'ordre public.

Toute utilisation de l'application Rafael pour des finalités ne répondant pas aux finalités du Traitement informatisé de données ou interdites par la Loi et/ou contraires aux présentes vous exposera à des poursuites judiciaires et les données permettant votre identification pourront être fournies aux autorités compétentes en cas de procédure judiciaire. Le CHU de Bordeaux et ses sous-traitants ne peuvent être tenus pour responsable de tout dommage direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, causé par une mauvaise utilisation ou de l'utilisation illégale ou illicite de l'application Rafael, par toute information ou tout autre contenu communiqué, transmis ou diffusé par un Utilisateur à l'occasion de l'utilisation de l'application Rafael, ou par tout manquement quelconque de sa part aux présentes CGU. Notamment, sans que cette liste soit limitative, vous êtes informé qu'il est formellement interdit :

- D'entreprendre une utilisation non-autorisée ou frauduleuse de l'application et/ou de ses contenus à des fins ou effets illicites ;
- D'accéder ou essayer d'accéder à des ressources ou aires restreintes de l'application, sans respecter les conditions exigées pour cet accès ;
- D'introduire ou de diffuser sur le réseau des virus informatiques ou tout autre système physique ou logique qui soient susceptibles de provoquer des dommages sur les systèmes physiques ou logiques du propriétaire de l'application Mobile, de ses fournisseurs, des autres Utilisateurs ou de tout tiers ;
- De soumettre du contenu pouvant constituer une infraction dite « de presse », relevant de la loi du 29 juillet 1881 sur la liberté de la presse ;
- De diffuser toute donnée, information ou contenu ayant un caractère diffamatoire, injurieux, obscène, raciste ou xénophobe, choquant, incitant à la haine ou la violence, menaçante, constitutive de harcèlement, et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur, aux bonnes mœurs, ou à l'ordre public ;
- De porter atteinte de quelque façon que ce soit au droit au respect de la vie privée et au droit à l'image des autres Utilisateurs ou de tout tiers. Notamment, il est formellement interdit de diffuser des photos ou images faisant apparaître de manière reconnaissable des tiers sans leur autorisation ou l'autorisation de leur représentant légal, sous peine de porter atteinte à leur droit à l'image ;
- De télécharger, envoyer, diffuser transmettre tout Contenu qui pourrait être constitutif de corruption de mineurs ;

- De télécharger, envoyer, diffuser transmettre tout Contenu qui pourrait être constitutif de fausse déclaration, d'atteinte à l'autorité de la Justice ou qui contiendrait des informations confidentielles ;
- De télécharger, envoyer, diffuser transmettre tout Contenu destiné à exhiber ou vendre des objets et/ou des ouvrages interdits ;
- D'emprunter une fausse identité. Vous ne devez pas vous faire passer pour un autre Utilisateur, ou pour toute autre personne que vous n'êtes pas, ou communiquer sous un faux nom, une fausse qualité ou un pseudonyme qu'il n'est pas autorisé, ni habilité à utiliser, ni mentir sur sa qualité de majeur ou de mineur ;
- De télécharger, envoyer, diffuser transmettre tout Contenu violant tout brevet, marque déposée, secret de fabrication, droit d'auteur, droit de propriété intellectuelle ou tout autre droit de propriété appartenant à autrui ;

Article 8 – Obligations du Responsable de traitement et ses sous-traitants

Le CHU de Bordeaux s'engage à fournir une application conforme aux présentes CGU et se réserve le droit de modifier toute information ou contenu propre aux fonctionnalités et au design de l'application Rafael, à tout moment et sans préavis, dans le cadre de sa mise à jour ou de la correction d'erreurs ou d'inexactitudes ou si cela lui semble opportun sans que cela ne vous ouvre droit à une quelconque réparation.

En cas de violation des présentes CGU et/ou des lois et règlements en vigueur, notamment en cas de manquement de votre part à l'une ou plusieurs des règles précitées à l'Article 7, ou dont le comportement pourrait compromettre ou risquer de compromettre le bon fonctionnement du Service ou porter atteinte aux droits des tiers ou à la réputation du parcours de soins Ange Gardien, le CHU de Bordeaux se réserve le droit de bloquer et/ou supprimer votre Compte personnel ainsi que votre accès à l'application Rafael, de façon temporaire ou définitive, sans que cela ne vous ouvre droit à une quelconque indemnité.

Article 9 – Limites des responsabilités

Pour rappel, un document d'information concernant le Programme Ange Gardien vous a été remis par votre médecin traitant et il s'est assuré, dans les conditions d'usage, de votre accord pour la prise en charge de votre santé, ainsi que pour l'organisation de votre parcours de soins seul, ou en collaboration avec d'autres professionnels de santé réunis ou non dans une équipe de soins .

Votre médecin traitant s'est ainsi assuré de votre accord, préalablement à votre pré-inscription, à la communication de certaines de vos données à caractère personnel au DAC compétent pour assurer l'identitovigilance, puis à la confirmation de votre inscription pour utiliser l'application Rafael.

L'application Rafael ne se substitue pas à la relation de soins patient – médecin.

L'application Rafael ne se substitue à aucune investigation, traitement, action de prévention ou de soins nécessaire à votre suivi médical.

L'application Rafael n'est pas un logiciel ou traitement informatisé permettant la réalisation d'actes de télémédecine.

Le CHU de Bordeaux, intervenant en qualité de Responsable de traitement, ou ses sous-traitants ne pourront être tenus responsable des conséquences qui peuvent découler d'interruptions ou de limitations de l'application Rafael résultant d'opérations de maintenance, d'incidents, ou de problèmes liés aux systèmes indispensables (tels que les Fournisseurs d'accès Internet ou les opérateurs téléphoniques) à l'utilisation de l'application Rafael telle que proposée . Ils ne pourront également être tenus responsables de la mauvaise configuration de votre terminal mobile. Il vous appartient en tant qu'Utilisateur de vous assurer du bon fonctionnement, de la mise en place des dispositifs sécurité et de la configuration de son matériel.

Vous restez seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de votre identifiant et mots de passe, de leur confidentialité, de la sécurité du mobile sur lequel l'application est installée, ainsi que de toute utilisation de votre Compte personnel Rafael .

Le CHU de Bordeaux, ses partenaires ou sous-traitants ne pourront en aucun cas être tenus responsables de toute perte ou vol ou tout dommage résultant de la perte ou du vol ou d'une utilisation frauduleuse des données d'identification et/ou d'authentification.

Les liens hypertextes sortants sont présents sur le site, cependant les pages web où mènent ces liens n'engagent en rien la responsabilité de l'application Rafael qui n'a pas le contrôle de ces liens.

L'utilisation des informations et/ou documents disponibles au sein de ce Service, se fait sous l'entière et seule responsabilité de l'Utilisateur, qui assume la totalité des conséquences pouvant en découler, sans que les responsables de l'application Rafael puissent être recherchés à ce titre, et sans recours contre ce dernier.

Article 10 – Propriété intellectuelle et industrielle

L'ensemble du contenu de l'application Mobile, les photographies, logos, images, sons, vidéo, graphiques, textes, ou illustrations ainsi que sa structure, les bases de données, logiciels, codes ainsi que tout autre matériel et élément visuel composant l'application Mobile Rafael est protégé, notamment par le droit de la propriété intellectuelle. Les présentes CGU n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant au CHU de Bordeaux et/ou à ses partenaires, et/ou à votre bénéficiaire. Vous vous engagez à respecter les droits de propriété intellectuelle attachés aux éléments composant l'application Mobile et s'interdisent, notamment de les diffuser, publier, transmettre, céder à tout tiers, de les exploiter à des fins commerciales, de les reproduire, les copier ou les modifier sans autorisation expresse des responsables de l'application Rafael.

Vous disposez uniquement d'un droit d'usage strictement personnel, non exclusif et non transférable de l'Application Mobile. Tout autre usage est soumis à l'autorisation préalable et expresse des responsables de l'application Rafael. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et services proposés par l'application Rafael par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit des responsables de l'application Rafael et/ou de ses partenaires est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Article 11 – Mentions Légales

Editeur

Dénomination/Raison Sociale : Centre Hospitalier Universitaire de Bordeaux (CHU de Bordeaux)

Forme juridique : Etablissement public et de santé / Etablissement hospitalier

Coordonnées du siège administratif :

12 rue Dubernat
33400 Talence, France
Téléphone : +33 (0)5 56 79 56 79

Directeur de la publication : M. Yann Bubien

Rédaction et administration : Direction de la communication, CHU de Bordeaux

Hébergement

Les informations concernant l'hébergement sont disponibles dans l'article 6.5 des présentes conditions générales d'utilisation

***** FIN DE PAGE *****