



## CHARTE D'ACCUEIL accompagnants

Pôle urgences adultes,  
SAMU-SMUR

### Standard CHU de Bordeaux

Tél. 05 56 79 56 79

### Secrétariat des urgences

Tél. 05 56 79 48 26

Fax 05 56 79 48 86

**Si vous souhaitez apporter  
vos remarques ou vos suggestions  
vous pouvez écrire ou contacter :**

Direction de la clientèle  
Groupe hospitalier Pellegrin  
Place Amelie Raba Léon  
33076 Bordeaux cedex  
Tél. 05 56 79 54 06



# CHARTRE D'ACCUEIL accompagnants

Vous venez d'amener un de vos proches au service des urgences ou venez le rejoindre. Nous comprenons l'angoisse qui est la votre et votre besoin d'information.

Toutefois, pour permettre une prise en charge optimale des patients, nous avons besoin de la coopération de tous. Le calme de la salle d'attente est un facteur fondamental de la prise en charge des patients en attente de soins.

## Il est important :

- D'avoir un comportement respectueux vis-à-vis des patients en attente comme du personnel soignant.
- De limiter à deux personnes, le nombre d'accompagnants pour un même patient
- De laisser les places assises aux patients en attente de soins.

Il n'est pas souhaitable pour des enfants de moins de 15 ans de rester en salle d'attente s'ils ne sont pas concernés par des soins.

## Notre fonctionnement :

- Les visites à l'accueil ne sont pas autorisées.
- Les visites en Salle de Soins Post-Interventionnels ne sont pas autorisées
- Les visites aux soins d'urgence ne sont possibles que lorsque les soins sont terminés et après accord de l'équipe soignante.
- Les visites dans l'Unité d'Hospitalisation de Courte Durée sont autorisées de 14 h à 16 h et de 18 h à 20 h.
- Les visites en réanimation ne sont possibles que lorsque les soins sont terminés et après accord de l'équipe soignante.

Par souci d'efficacité et de respect de la confidentialité, les accompagnants des patients pris en charge aux urgences ne sont pas autorisés à attendre dans les espaces de soins du service

L'attente des résultats d'examen ou d'une décision d'hospitalisation peut être longue.

Vous pouvez vous informer en appelant :

- Accueil urgence : 05 57 82 04 00
- Soins d'urgences : 05 57 82 04 05 - 05 57 82 04 04
- Unité d'Hospitalisation de Courte Durée :  
Secteur 1 : 05 56 79 48 31  
Secteur 2 : 05 56 79 48 32
- Réanimation urgences : contacter le standard

Vous pouvez également vous informer auprès de l'Infirmier(e) Organisatrice de l'Accueil en vous présentant à l'accueil infirmier ou selon les heures en composant le 05 57 82 10 99

*Merci pour votre compréhension et votre coopération  
L'Equipe du Service des Urgences*