

Bordeaux, le 23 janvier 2025

Les hôpitaux du CHU de Bordeaux certifiés avec mention Haute Qualité des soins par la HAS

La Haute Autorité de Santé (HAS) a transmis hier son rapport de certification définitif pour les hôpitaux du CHU de Bordeaux (Pellegrin, Saint-André, Xavier-Arnoz, Haut-Lévêque, Centre Jean-Abadie). Avec un score global de conformité de 97,79 % par rapport au référentiel, les hôpitaux du CHU de Bordeaux obtiennent la certification avec mention « Haute qualité des soins ». Il s'agit du plus haut niveau de certification délivré par la HAS. Ces excellents résultats attestent de l'engagement des équipes et d'une culture qualité - sécurité des soins durablement ancrée dans les services. Cette certification intervient après une 1ère décision de certification sous conditions reçue en juillet 2023 suite à la visite réalisée fin janvier 2023.

Dans le cadre de son programme d'audit des établissements de santé, la Haute Autorité de Santé (HAS) a mené une nouvelle visite de certification complète du 30 septembre au 4 octobre 2024 au CHU de Bordeaux. Les équipes du CHU ont mené un travail remarquable et ont mis en œuvre un plan d'actions d'amélioration pour répondre aux écarts constatés par la HAS sur certains critères et atteindre la certification pleine et entière.

Les actions correctives ont notamment concerné :

- La sécurité de la prise en charge médicamenteuse
- La check-list sécurité patient dans les blocs et secteurs interventionnels
- Le déploiement du « numéro unique » pour les urgences vitales intra-hospitalières
- La diffusion des indicateurs qualité sécurité des soins
- L'amélioration de la communication vers les patients
- La bonne prise en compte du risque numérique avec l'élaboration et la diffusion du plan de continuité d'activité en cas de cyber-attaque

Les experts visiteurs de l'HAS ont souligné l'implication majeure et la cohésion des équipes rencontrées, équipes fortement mobilisées autour de la bientraitance à l'égard des patients, de la pertinence des actes et prescriptions, de la coordination des parcours ainsi que l'implication des représentants des usagers

Aujourd'hui, le CHU est non seulement certifié mais il l'est avec mention, soulignant ainsi la dynamique enclenchée, l'excellence de la qualité et la sécurité des soins, au cœur du Projet d'établissement. Les équipes se mobilisent continuellement pour proposer un niveau de qualité optimal pour la prise en charge des patients.

Afin d'améliorer encore l'accueil et la prise en charge des patients ainsi que les conditions de travail des professionnels, de nombreux travaux de modernisation et de transformation des locaux sont en cours dans le cadre du programme Nouveau CHU.

Le CHU de Bordeaux tient à remercier chaleureusement l'ensemble des équipes pour leur mobilisation exemplaire, les féliciter pour ce très beau résultat et partager avec vous cette fierté.

Contacts presse - Direction de la communication et de la culture du CHU de Bordeaux – Tél. 05 56 79 61 14

Véronique Pusceddu Drouet – Directrice de la communication et de la culture,

veronique.pusceddu-drouet@chu-bordeaux.fr

Caroline Péret – Responsable communication et médias, caroline.peret@chu-bordeaux.fr