

Bordeaux, le 14 octobre 2025

Le CHU de Bordeaux lance « Ville hôp », un ensemble de services pour faciliter les échanges entre médecine de ville et hôpital

Pour renforcer la coordination entre professionnels de santé libéraux, les établissements médico-sociaux et l'hôpital, le CHU de Bordeaux ouvre « Ville hôp », une porte d'entrée réservée aux professionnels, financée par l'ARS Nouvelle-Aquitaine. Ce dispositif met notamment à disposition un guichet unique, permettant aux professionnels d'accéder plus facilement aux services hospitaliers et d'améliorer le suivi des patients.



Un guichet unique réservé aux professionnels de ville

Depuis le 10 octobre 2025, une cellule dédiée – composée d'un infirmier et d'une secrétaire médicale – répond aux sollicitations des professionnels de santé et des établissements médico-sociaux, du lundi au vendredi de 9h à 17h. Plus de 15 500 praticiens libéraux en Gironde peuvent désormais contacter directement le CHU de Bordeaux via Ville hôp.

Pendant l'été 2025, près de 700 professionnels de santé ont pu expérimenter ce guichet unique. Durant cette phase de test, Ville hôp a été sollicité 230 fois, principalement par des médecins généralistes et des pharmaciens pour :

- demander un avis spécialisé,
- adresser un patient dans un service,
- récupérer un courrier d'hospitalisation ou de consultation,
- vérifier une ordonnance.

Ces premiers mois sont très encourageants : les utilisateurs se déclarent satisfaits et souhaitent que le dispositif perdure. Ils deviennent rapidement fidèles et recontactent le guichet unique pour différents motifs. Cette phase pilote a été menée en collaboration avec trois communautés professionnelles territoriales de santé (Bordeaux Nord-Ouest Métropole, Ouest Gironde et Sud Métropole Bordelaise) et des partenaires du CHU (la maison de santé pluriprofessionnelle universitaire de Saint-André, la Croix-Rouge et l'UGECAM).

Des rencontres avec les professionnels du CHU de Bordeaux

Ville hôp est le fruit de travaux entre les professionnels de ville et le CHU, illustrant une démarche de co-construction et de complémentarité des expertises de tous les acteurs de santé du territoire. Au-delà du guichet, le CHU propose :

- des webinaires animés par ses professionnels,
- des soirées trimestrielles pour présenter innovations et prises en charge,
- une newsletter mensuelle « Les Echos du CHU » pour les professionnels libéraux.

Les premières rencontres – un webinaire sur l'obésité et une soirée sur trois thèmes (épilepsie, AIT / AVC, médecine palliative) ont déjà réuni un panel varié de professionnels de Gironde. Les thèmes de ces échanges sont choisis en concertation avec les professionnels de ville.

Deux autres évènements sont déjà prévus :

- un webinaire sur la vaccination le 7 novembre 2025,
- une soirée sur la santé des femmes le 22 janvier 2026.



Photos de la première soirée Ville hôp, le 2 octobre 2025

Ville hôp se mobilise également pour améliorer le parcours de soins des patients, développer des partenariats et, au sein du CHU, identifier et valoriser les initiatives qui viendraient renforcer la coordination entre la ville et l'hôpital.

Ville hôp en chiffres

- 15 500 professionnels libéraux concernés en Gironde,
- 450 appels hebdomadaires de professionnels de ville traités par le standard du CHU vont désormais l'être par Ville Hôp,
- Un guichet unique ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h,
- Une équipe dédiée de 4 personnes.

Contact Presse

Direction de la communication et de la culture du CHU de Bordeaux – Tél. 05 56 79 61 14

À propos du CHU de Bordeaux

Premier employeur d'Aquitaine avec 15 000 professionnels - dont 1 600 médecins - et plus de 3 000 lits et places, le CHU de Bordeaux est à la fois l'établissement public de santé de proximité pour toute la population de Bordeaux Métropole et le pôle de santé de recours et d'expertise pour l'ensemble des girondins et plus largement de la région Nouvelle-Aquitaine. Le centre hospitalier universitaire de Bordeaux est un établissement de référence exerçant une triple mission : soins, enseignement, recherche. Il dispose de très nombreux pôles d'excellence, tant en matière de soins que d'enseignement et de recherche, localisés au sein de trois groupes hospitaliers : Pellegrin, Saint-André et Sud (hôpitaux Haut-Lévêque – Xavier-Arnoz).

Le CHU développe une offre de soins hautement spécialisée et recouvrant l'ensemble des disciplines médicales et chirurgicales de court séjour. Il s'appuie sur un plateau technique très diversifié et à la pointe des technologies ; il est le principal établissement de soins en région avec chaque année plus d'un million de patients suivis au CHU, près de 290 000 séjours, plus de 785 000 venues externes et 110 000 passages aux urgences. Chiffres clés 2023 Le CHU de Bordeaux mène également une stratégie d'innovation pour favoriser l'émergence et accompagner le développement de startups innovantes dans le domaine de la santé.