

Le CHU de Bordeaux et Bouygues Telecom Business : Pionniers du 'smart hospital' en France

Paris, le 15 janvier 2026. Pour accompagner la profonde mutation des hôpitaux et établissements de santé français et soutenir au mieux leur transformation numérique, Bouygues Telecom Business et le CHU de Bordeaux ont développé le projet SMART HOSPITAL. Lauréat en novembre dernier de l'appel à projets du [Mécanisme pour l'interconnexion en Europe \(MIE\)](#), il a pour objectif d'apporter la connectivité 5G à une grande partie des bâtiments du CHU de Bordeaux et d'améliorer la qualité des soins et les parcours patients, mais aussi de renforcer la résilience et la sécurité des infrastructures.

Le réseau 5G comme moteur de l'hôpital connecté

L'accélération de la numérisation des institutions de santé, un mouvement souvent appelé « hôpital intelligent », repose sur la convergence de plusieurs dynamiques : transition numérique, innovation technologique, refonte des organisations et mise en réseau des acteurs du territoire.

Ces institutions sont à la recherche de solutions de connectivité permettant de profiter pleinement des avantages d'un réseau public et d'un réseau privé (rapidité des débits, faible latence, sécurité accrue, confidentialité des données) mais aussi, associées à des équipements spécifiques, de développer des applications d'IA, de partage de données ainsi que de nouvelles techniques de visualisation et d'interaction. Ceci tout en améliorant l'expérience des patients et des soignants grâce à une couverture 5G multi-opérateurs au sein de l'hôpital.

C'est pour adresser ces nouveaux enjeux que Bouygues Telecom Business et le CHU de Bordeaux se sont alliés pour développer le projet SMART HOSPITAL, reposant sur le réseau 5G de Bouygues Telecom, l'opérateur N°1 de la performance Internet fixe et Internet mobile en France métropolitaine^{4&5}.

Concrètement, la solution envisagée utilisera plusieurs des bandes de fréquence de Bouygues Telecom et les capacités de network slicing¹ de son réseau 5G SA² au profit du CHU de Bordeaux. Elle sera complétée par une infrastructure d'Edge Computing³ déployée au sein de l'hôpital afin d'accélérer le déploiement d'applications. Cette solution permettra d'utiliser la même infrastructure pour offrir à la fois des connexions publiques pour les patients et le personnel de santé, ainsi que des connexions privées pour les usages propres à l'hôpital. De plus, la gestion du cœur de réseau par Bouygues Telecom Business déchargera l'hôpital de la maintenance et de la supervision du réseau tout en optimisant les coûts.

De la connectivité indoor aux cas d'usage révolutionnant le parcours et la qualité des soins

Pour le CHU de Bordeaux, une bonne couverture mobile au sein de l'hôpital est essentielle pour les patients comme pour les soignants. L'une des premières étapes du projet envisagé sera donc d'apporter la couverture 5G à l'intérieur des différents bâtiments des hôpitaux du CHU (18 au total) à partir du second semestre 2026.

Par la suite, et dès 2027, la solution déployée permettra de supporter une dizaine de cas d'usage, adressant différentes thématiques afin d'améliorer :

- l'expérience des patients et des soignants,
- la qualité des soins,
- la sûreté et la sécurité,
- la performance, la résilience et la formation.

Parmi les premiers cas d'usage dont le déploiement est envisagé, on trouvera notamment les ambulances connectées, permettant de traiter le patient le plus rapidement possible avec un expert médical à distance, la modélisation 3D en chirurgie pour préparer une intervention chirurgicale ou à des fins d'enseignement, ou encore les lunettes connectées en chirurgie pour une assistance visuelle lors des opérations.

Ericsson, partenaire stratégique du projet

Pour mener à bien ce projet, Bouygues Telecom Business s'appuie sur Ericsson, son partenaire technologique de longue date.

Ainsi et pour répondre aux exigences de confidentialité et de résilience du CHU, le projet vise à déployer des équipements 5G spécifiques appelés Local Packet Gateway (LPG) dans les locaux de l'hôpital. Ces équipements seront mis en place de manière à être doublés et situés à des endroits différents (redondance géographique) pour concourir à assurer un fonctionnement continu. Ils seront connectés au cœur du réseau 5G de Bouygues Telecom, qui est fourni par Ericsson. Cette organisation a un double avantage : elle permettra au CHU d'avoir un réseau privé dédié avec des ressources garanties, mais également d'offrir un accès au réseau public de Bouygues Telecom. Grâce à une technologie appelée "network slicing" (découpage du réseau), les communications les plus importantes (dites "critiques") du CHU seront toujours prioritaires sur ce réseau privé.

La solution inclura également des fonctions de géolocalisation très précises, rendues possibles par la plateforme Ericsson Network Location (ENL). Cette géolocalisation fonctionne à l'extérieur des bâtiments, grâce à la couverture 5G Standalone d'Ericsson et à l'intérieur des bâtiments, via le système DOT⁶, ce qui permet de localiser avec exactitude les équipements et les appareils utilisés par le personnel.

L'ambition du projet SMART HOSPITAL est qu'il se déroule sur une durée de trois ans, avec les premiers bâtiments couverts en 5G en 2026 et les premiers cas d'usage dès 2027.

Vincent-Nicolas Delpech, directeur général du CHU de Bordeaux : « La 5G constitue un levier stratégique majeur pour le développement des applications de demain à l'hôpital, au bénéfice direct de nos patients comme de nos professionnels. Le CHU de Bordeaux a l'ambition d'être pionnier dans

ce domaine et se réjouit du soutien apporté par la Commission européenne à cette évolution technologique. Pour mener à bien ce projet, nous avons fait le choix de Bouygues Telecom Business, tant pour son expertise reconnue dans l'accompagnement des institutions publiques en matière de connectivité que pour la solidité d'un partenariat engagé depuis deux ans, déjà éprouvé à travers plusieurs premiers cas d'usage concluants. »

François Treuil, directeur de la division Entreprises de Bouygues Telecom : « Bouygues Telecom Business a la volonté d'accompagner les hôpitaux face aux défis technologiques de demain. Les spécificités du réseau privé 5G hybride nous apparaissent essentielles pour des environnements accueillant à la fois du public et du privé, tels que les hôpitaux ou les aéroports. Ce projet vise à démontrer l'impact socio-économique et environnemental de la 5G afin d'engager massivement les déploiements à travers l'Europe dans différentes verticales métiers. »

Christian Leon, Directeur Ericsson Europe de l'Ouest : « Nous sommes fiers de contribuer au projet SMART HOSPITAL afin de concourir à assurer une connectivité fiable, sécurisée et à très faible latence, indispensable aux usages critiques hospitaliers, comme la télémédecine, l'assistance à distance ou le partage de données en temps réel. En participant à ce projet pionnier, Ericsson confirme sa volonté de contribuer à l'évolution du secteur de la santé en proposant des infrastructures numériques innovantes qui renforcent la qualité des soins et améliorent l'expérience des patients. »

¹Le « network slicing » consiste à découper virtuellement un réseau, pour mieux répondre aux différents besoins des utilisateurs.

²La 5G en mode standalone ou SA, est une 5G qui fonctionne indépendamment du réseau 4G existant.

³Le « edge computing » consiste à positionner le stockage et le calcul des données plus près de l'endroit où ils sont utilisés. Cela permet de conserver les données sensibles sur place, d'améliorer les temps d'accès et de s'affranchir de durées de transit à travers les réseaux.

⁴Baromètre WiFi des connexions Internet résidentielles en France métropolitaine du 12/01/2026. N°1 au score global nPerf, Tests réalisés du 01/01/25 au 31/12/25 depuis l'application nPerf avec des terminaux Android et IOS. Détails sur nperf.com.

⁵Baromètre des connexions Internet mobile en France métropolitaine du 12/01/2026. N°1 au score Internet mobile nPerf. Tests réalisés du 01/01/25 au 31/12/25. Détails sur nperf.com

⁶Système 4G et 5G d'Ericsson pour la couverture intérieure des bâtiments.

À propos du CHU de Bordeaux : Acteur de référence du paysage hospitalier, universitaire et scientifique, le CHU de Bordeaux conjugue soins, formation, enseignement et recherche au plus haut niveau. Établissement de recours et centre d'innovation, il développe une offre de soins hautement spécialisée couvrant l'ensemble des disciplines médicales et chirurgicales de court séjour, adossée à un plateau technique de pointe.

Premier employeur de Nouvelle-Aquitaine avec plus de 15 700 professionnels, dont 1 600 médecins, le CHU de Bordeaux est implanté sur quatre sites hospitaliers — Pellegrin et Saint-André à Bordeaux, Haut-Lévêque et Xavier-Arnoz à Pessac — qui accueillent de nombreux pôles d'excellence en soins, enseignement et recherche. La recherche constitue un pilier majeur de son projet institutionnel, avec près de 2 800 projets en cours impliquant environ 18 000 patients. Le CHU abrite deux instituts hospitalo-universitaires (IHU) — Liryc, dédié aux maladies du rythme cardiaque, et VBHI, consacré à la santé vasculaire cérébrale — ainsi que quatre RHU, renforçant son positionnement national et international en matière d'innovation en santé.



Engagé dans un vaste programme de réhabilitation et de construction du Nouveau CHU, le CHU de Bordeaux investit 1,4 milliard d'euros pour transformer ses infrastructures, intégrer les technologies de demain et offrir des conditions d'accueil, de prise en charge et de travail toujours plus performantes. Chaque année, il accompagne plus d'un million de patients, avec plus de 300 000 séjours, 810 000 consultations externes et près de 140 000 passages aux urgences.

À propos de la division Entreprises de Bouygues Telecom : La division Entreprises de Bouygues Telecom est dédiée aux entreprises et aux administrations publiques. Elle commercialise ses offres et services au travers de deux marques : Bouygues Telecom Business et Bouygues Telecom Pro. La division Entreprises de Bouygues Telecom accompagne et fait grandir une communauté de plus de 104 000 clients dont 70% du CAC 40, en généralisant le Très Haut Débit en France et en fluidifiant l'adoption des nouveaux usages tels que les communications unifiées, les réseaux intelligents et les services de mobilité d'entreprise et en accompagnant la transformation de leurs infrastructures numériques. L'excellence de son réseau 4G et 5G, ses services d'intégration IT et MoveToCloud et son écosystème de partenaires experts permettent à ses clients d'accéder au meilleur de la technologie et ainsi répondre à leurs enjeux business. #OnEstFaitPourEtreEnsemble.\$

À propos d'Ericsson : Les réseaux hautement performants et programmables d'Ericsson assurent la connectivité de milliards de personnes chaque jour. Depuis 150 ans, nous sommes des pionniers dans la création de technologies de communication. Nous proposons des solutions de communication mobile et de connectivité aux fournisseurs de services et aux entreprises. Avec nos clients et nos partenaires, nous faisons du monde numérique de demain une réalité. www.ericsson.com

À propos du Mécanisme of l'interconnexion en Europe (MIE) : Le volet numérique du Mécanisme of l'interconnexion en Europe (MIE) est un programme de la Commission Européenne géré par l'Agence Européenne pour la Santé et le Digital (HaDEA). Il a pour objectif de financer des projets d'infrastructure numérique notamment en soutenant le déploiement d'une connectivité 5G avancée dans le secteur de la santé, améliorant la sécurité publique et déployant des solutions techniques avancées qui rendent des villes comme Bordeaux plus intelligentes et durables. Ces cas d'usages sont un véritable exemple pouvant fournir des informations précieuses non seulement à notre région, mais aussi aux initiatives similaires souhaitant répliquer ce modèle à travers toute l'Europe.



Contacts presse :

- **Direction de la communication et de la culture du CHU de Bordeaux** Tél. 05 56 79 61 14 - communication@chu-bordeaux.fr

- **Bouygues Telecom :** Célia Casabianca – ccasabia@bouyguetelecom.fr , 01 39 26 23 69