

semaine de la sécurité des patients

Engageons-nous pour des soins plus sûrs

Programme du 21 au 25 novembre 2016

Pour les patients

Pour des soins plus sûrs, je m'implique, je communique

Pour les professionnels

Les événements indésirables associés aux soins :
parlons-en !



www.chu-bordeaux.fr

Les pôles s'engagent dans des actions pour la sécurité des soins

Pôle imagerie médicale

Diffusion de plaquettes de retour d'expérience :

- Les erreurs d'identité, au sein du pôle d'imagerie médicale
- Pace maker et IRM

Stands d'information sur la prise en charge de la femme enceinte en imagerie

Pôle pédiatrique

Animations proposées par la cellule qualité :

- **Cash investigation** : enquête de sécurité dans toutes les unités du pédiatrique sur le risque médicamenteux et le risque d'erreur d'identité
- **Du signalement des événements indésirables aux actions correctrices** : intérêt des analyses approfondies des causes, réunion destinée aux ambassadrices qualité du pôle pédiatrie

Blocs opératoires

Audit de dossiers : évaluation de la cohérence des informations enregistrées sur la check-list et les différents documents

Pôle anesthésie-réanimation

- Atelier sur la prévention des risques médicamenteux en pédiatrie
- Audit de dossiers un jour donné pour évaluer la mise en place d'une action issue de l'analyse d'un événement indésirable
- Atelier de formation à la prise en charge de l'arrêt cardio respiratoire pour les professionnels du plateau technique à Pellegrin
- Audit de dossier un jour donné au bloc gynécologique
- Présentation d'une EPP sur l'hygiène des mains en SSPI

Pôle santé publique

- La coordination des vigilances sanitaires propose d'organiser des rencontres au sein des services sur le thème : **Clip clap, cherchez les erreurs, séquences filmées sur différentes prises en charge de patients**, inscription obligatoire*
- L'équipe opérationnelle d'hygiène hospitalière organise une action de promotion de l'usage du Produit-Hydro Alcoolique (PHA) pour l'hygiène des mains dans les unités volontaires (cardiologie, vasculaire, pédiatrie et urologie), **l'hygiène des mains par friction, parlons-en** : ateliers des lundi au jeudi et causerie autour d'un café le vendredi dans les unités
- L'équipe de pharmacovigilance organise des jeux autour du médicament

Pôle produits de santé, Unité de coordination de sécurisation du médicament (UCSEM)

- Visite de risque, MEDISTOCK : sécuriser la gestion des stocks de médicaments dans les unités de soins, visites inopinées dans les unités de soins sur les trois sites, UCSEM
- La sécurisation du parcours du patient : avez-vous pensé au pharmacien, présentation de la conciliation médicamenteuse ? Rencontres programmées lors des réunions de service, Unité de Validation et Distribution des Produits de Santé

L'équipe enseignante et les étudiants de l'Institut de Formation en Soins Infirmiers de Xavier-Arnozan

s'engagent dans des actions de sécurité

- La sécurité des patients, on compte sur nous : stand de présentation des outils élaborés par les étudiants en soins infirmier
- Actions de communication et d'information menées par des étudiants en soins infirmiers de l'IFSI de Xavier-Arnozan auprès de professionnels de santé ou autres stagiaires sur les thèmes : le traitement hygiénique des mains par solution hydro alcoolique, les erreurs médicamenteuses, l'identification des patients sur chaque site.

Pour les patients

Pour des soins plus sûrs, je m'implique, je communique

Diffusion de messages de sensibilisation par voie d'affichage et sur le réseau de télévision interne

Pour les professionnels

Les événements indésirables associés aux soins : parlons-en !

Communication sur la charte d'encouragement au signalement des événements indésirables

Diffusion de la procédure de gestion des événements indésirables associés aux soins
Diffusion d'une plaquette « fait pas ci, fait pas ça, que faut-il signaler ? »

Testez vos connaissances sur les événements indésirables associés aux soins, Module d'e-learning accessible sur intranet



Pour en savoir plus sur la semaine
de la sécurité des patients
www.sante.gouv.fr/ssp

semaine de la sécurité des patients

Engageons-nous pour des soins plus sûrs

Les événements indésirables associés
aux soins, parlons-en

Programme du 21 au 25 novembre 2016



www.chu-bordeaux.fr

Pellegrin

Lundi 21 novembre

Clic ! Clap ! Cherchez les erreurs ! Séquences filmées sur différentes prises en charge de patients ● Coordination des vigilances sanitaires
20h-20h30 : Tripode, direction, salle de réunion 1, inscription obligatoire*

Mardi 22 novembre

Cash investigation : enquête de sécurité sur le risque médicamenteux et le risque d'erreur d'identité ● Cellule qualité du pôle pédiatrie
9h-12h : dans toutes les unités du pédiatrie

Vis ma vie, l'empathie au service de la prévention des chutes ● Groupe chute
11h-15h : mezzanine du Tripode

La sécurité des patients, on compte sur nous, les étudiants de l'IFSI de Xavier Arnozan se mobilisent
11h-15h : mezzanine du Tripode

Jeu question/réponse : le médicament en question ● Équipe pharmacovigilance
12h30-14h : Hall Tripode **Ouvert à tous**

Du signalement des événements indésirables aux actions correctrices : intérêt des analyses approfondies des causes
14h15-15h15 : Hôpital des Enfants, salle de réunion
Réunion destinée aux ambassadrices qualité du pôle pédiatrie

Jeu questions/réponses : Medirisk «où en êtes-vous avec les médicaments ?»
● Pôle produits de santé, UCSEM
14h-14h30 : Tripode, direction, salle de réunion 3
Ouvert aux correspondants pharmacie et aux cadres de santé

Ateliers : Formation à la prise en charge de l'ACR ● IADE du PAR
9h-17h (en continu) : Tripode, plateau technique
Ouvert aux professionnels du plateau technique

Mercredi 23 novembre

Jeu question/réponse : le médicament en question ● Équipe pharmacovigilance
12h30-14h : Hall Tripode **Ouvert à tous**

Jeu questions/réponses : Medirisk «où en êtes-vous avec les médicaments ?»
● Pôle produits de santé, UCSEM
14h-14h30 : Tripode, salle n°1 direction Pellegrin
Ouvert aux correspondants pharmacie et aux cadres de santé

Jeudi 24 novembre

Jeu question/réponse : le médicament en question ● Équipe pharmacovigilance
12h30-14h : Hall Tripode **Ouvert à tous**

Ateliers : Prévention des risques médicamenteux en pédiatrie ● IADE du PAR
14h-17h : Hôpital des Enfants, salle de réunion 2 (sous-sol)
Ouvert à tout professionnel de santé (IDE, IADE, puéricultrice)

Vendredi 25 novembre

Stands d'information sur la prise en charge de la femme enceinte en imagerie,
● Pôle imagerie médical
10h30-15h30 : Hall centre Aliénor d'Aquitaine

Saint-André

Lundi 21 novembre

Jeu questions/réponses : Medirisk «où en êtes-vous avec les médicaments ?»
● Pôle produits de santé, UCSEM
14h-14h30 : Salon des familles
Ouvert aux correspondants pharmacie et aux cadres de santé

Mercredi 23 novembre

Vis ma vie, l'empathie au service de la prévention des chutes ● Groupe chute
15h : Salon des familles

La sécurité des patients, on compte sur nous, les étudiants de l'IFSI de Xavier Arnozan se mobilisent
11h-15h : Salon des familles

Clic ! Clap ! Cherchez les erreurs ! Séquences filmées sur différentes prises en charge de patients ● Coordination des vigilances sanitaires
20h-20h30 : Salon des familles, inscription obligatoire*

Sud

Lundi 21 novembre

Jeu questions/réponses : Medirisk «où en êtes-vous avec les médicaments ?»
● Pôle produits de santé, UCSEM
14h-14h30 : Haut-Lévêque, Hôpital cardiologique, salle de réunion 1, inscription obligatoire*
Ouvert aux correspondants pharmacie et aux cadres de santé

Jeudi 24 novembre

Vis ma vie, l'empathie au service de la prévention des chutes ● Groupe chute
11h-15h : Haut-Lévêque, Centre médico-chirurgical Magellan, hall 1

La sécurité des patients, on compte sur nous, les étudiants de l'IFSI de Xavier Arnozan se mobilisent
11h-15h : Haut-Lévêque, Centre médico-chirurgical Magellan, hall 1

Jeu questions/réponses : Medirisk «où en êtes-vous avec les médicaments ?»
● Pôle produits de santé, UCSEM
14h-14h30 : Haut-Lévêque, Hôpital cardiologique, salle d'imagerie (à l'arrière de la cardiologie)
Ouvert aux correspondants pharmacie et aux cadres de santé

Vendredi 25 novembre

Vis ma vie, l'empathie au service de la prévention des chutes ● Groupe chute
11h-15h : Xavier Arnozan, Centre Henri Choussat, hall d'entrée

La sécurité des patients, on compte sur nous, les étudiants de l'IFSI de Xavier Arnozan se mobilisent
11h-15h : Xavier Arnozan, Centre Henri Choussat, hall d'entrée

Jeu questions/réponses : Medirisk «où en êtes-vous avec les médicaments ?»
● Pôle produits de santé, UCSEM
14h-14h30 : Haut-Lévêque, Hôpital cardiologique, salle de conférence 1
Ouvert aux correspondants pharmacie et aux cadres de santé