

Communiqué de presse
Bordeaux, le 8 avril 2020

Le CHU de Bordeaux crée l'application Rafael COVID 19 → Télésuivi à domicile de patients porteurs ou suspectés de COVID-19

Interviews possibles par téléphone, sur demande à communication@chu-bordeaux.fr :

Professeur Jean-Luc PELLEGRIN – Coordonnateur Programme Ange Gardien
Professeur Patrick BLANCO – Coordonnateur Programme Ange Gardien
Professeur Patrick BERGER – Coordonnateur Programme Ange Gardien
Professeur Thierry SCHAEVERBEKE – Coordonnateur Programme Ange Gardien
François Devif- VP en chargé du secteur Santé – Capgemini
Ulysse Moutard – Directeur projet Ange Gardien – Capgemini



Dans le cadre du programme Ange Gardien* lancé avec l'université de Bordeaux et pour faire face à l'épidémie à Coronavirus, le CHU de Bordeaux met à la disposition du médecin généraliste et de ses patients, une plateforme numérique (Rafael COVID-19) et téléphonique (Cellule COVID-19) pour aider à prendre en charge à domicile des patients COVID 19 positifs ou suspectés.

L'objectif de cette plateforme numérique, développée en collaboration avec l'Université de Bordeaux et la société CAPGEMINI, entièrement sécurisée et appliquant les consignes du Ministère de la Santé, est d'identifier et de suivre l'évolution des symptômes au quotidien entre les consultations programmées par le médecin généraliste, par des questionnaires en ligne adressés directement au patient par la Cellule COVID 19.

« Cet outil n'a pour but que d'aider le médecin généraliste à assurer la prise en charge de ses patients ; Le médecin généraliste reste l'acteur principal. » Luc Durand, coordinateur général des soins du CHU de Bordeaux

Comment ça marche ?

1. Le médecin généraliste identifie une situation relevant d'un suivi dans Ange Gardien / Rafael COVID-19 et signale le patient avec son accord auprès du DAC (Dispositif Appui à la Coordination)
2. Le DAC contacte le patient, ouvre un dossier et donne un accès aux outils numériques
3. Médecin généraliste, patient et DAC mettent en place le parcours de soin adapté

- **En cas d'aggravation des symptômes**, le médecin généraliste sera alerté par la Cellule COVID 19.
- **Devant des symptômes d'urgence**, le patient sera orienté vers le 15 et le médecin généraliste sera également prévenu.

Pour inclure un patient dans ce parcours, il suffit au médecin généraliste de fournir à son patient les informations reçues directement du CHU de Bordeaux.

Rappel : le médecin peut également les obtenir auprès de la plateforme Ville Hop ; Ville Hop mettra à disposition du médecin un lien internet lui permettant d'accéder à un diaporama et une vidéo décrivant le fonctionnement de l'application Rafael COVID 19.

Un patient ne peut s'inscrire sans l'avis préalable de son médecin.

Quelques chiffres

- . La plateforme fonctionne 7j/7 avec 10 étudiants en médecine encadrés par 2 médecins séniors
- . La plateforme téléphonique a géré 2000 appels depuis le 18 mars
- . Plus de 500 patients ont été suivis depuis le 26 mars

Contacts presse : Direction de la communication et de la culture – CHU de Bordeaux
Julie RAUDE - 05 56 79 53 42- 07 86 65 79 61 - Caroline PERET - 05 57 82 03 21 – 06 27 43 46 75

* Le CHU de Bordeaux et l'Université de Bordeaux coordonnent le Programme **Ange Gardien** en partenariat avec l'URPS Médecins Libéraux, l'URPS Pharmaciens, l'URPS Biologistes, la Région Nouvelle Aquitaine et le FEDER. Ange Gardien a pour objectif de relier les médecins libéraux de premier recours d'un territoire aux médecins du CHU de Bordeaux via une application mobile. Cela permet de repérer plus vite les maladies d'origine immunologique à risque de chronicisation. **En savoir plus** : <https://bit.ly/3bBOCna>