

Agenda 21

Au CHU de Bordeaux

La démarche de développement durable, une dynamique engagée !

● PREAMBULE

Face au constat d'une urgence écologique à l'échelle planétaire, le développement durable est devenu une priorité qui concerne tous les acteurs et toute la population.

L'hôpital est un acteur incontournable qui se doit d'être exemplaire dans ce domaine, à la fois en tant que producteur de déchets et de nuisances, que consommateur de ressources naturelles et d'énergie, en tant qu'acteur de la santé publique, pourvoyeur de soins à la population et en tant qu'acteur économique inscrit dans des territoires et employeur de milliers de professionnels.

En s'engageant dans une démarche de développement durable, le CHU de Bordeaux entend contribuer à l'essor de pratiques et de modes d'organisation plus respectueux

de l'environnement, des ressources naturelles et des personnes.

Sa démarche s'inscrit dans une dynamique internationale, nationale et territoriale, dont le CHU de Bordeaux souhaite valoriser toutes les synergies envisageables dans une perspective à moyen et long termes.

En 2008, le CHU de Bordeaux a mis en œuvre une démarche concertée de développement durable. Celle-ci doit permettre à l'établissement d'intégrer dans l'ensemble de ses activités de soins ou associées, de recherche, d'enseignement, de formation, les principes et dimensions du développement durable.

Cet engagement s'est concrétisé dès 2008 par la mise en place, au niveau du secrétariat général, de

la direction du développement durable, ainsi que par l'installation d'un comité de pilotage, présidé par Alain Hériaud, directeur général du CHU, et d'un groupe projet pour l'animation de cette démarche. Des groupes de travail en charge des actions se sont également constitués pour accompagner la mise en œuvre de celles-ci. Le Groupe projet plan de déplacements administration, en particulier, accompagne la réalisation du plan de déplacements du CHU, lancé lors de la Semaine européenne de la mobilité en septembre 2009.

Reprenant les orientations internationales et nationales adoptées en la matière, **l'Agenda 21 2010-2015 du CHU fera l'objet d'une intégration au prochain projet d'établissement 2011/2015** et comporte 7 thèmes stratégiques, déclinés ci-après.



PROGRAMME D' ACTIONS



Thème 1

Permettre une appropriation du développement durable : informer, sensibiliser et former les personnels et usagers de l'hôpital

1- Objectif général	Favoriser l'appropriation par les professionnels de la démarche de développement durable menée au CHU
2- Objectifs opérationnels	Mettre en place un plan de sensibilisation des professionnels et des usagers du CHU au Développement Durable (DD) et à l'éco-responsabilité Développer des actions de communication et d'information relatives à l'agenda 21 du CHU Elaborer et mettre en œuvre un dispositif pluriannuel de formation continue en matière de DD Faciliter l'accès à la documentation DD pour chaque agent du CHU en lien avec l'Agenda 21

Thème 2

Intégrer le développement durable à l'organisation et la gouvernance interne du CHU

1- Objectif général	Inscrire le développement durable dans la stratégie de l'établissement et dans son organisation
2- Objectifs opérationnels	Intégrer la politique de DD aux orientations stratégiques du projet d'établissement 2011 - 2015 du CHU Elaborer une charte du CHU de Bordeaux en matière de DD Décliner dans les contrats des pôles cliniques et transversaux du CHU de Bordeaux des objectifs « DD » spécifiques et adaptés à leurs champs respectifs de compétences Intégrer des indicateurs de DD et de performance environnementale dans le cadre des rapports d'activité ou stratégiques du CHU de Bordeaux Mettre en place et développer une articulation entre les instances de pilotage du CHU et la démarche de DD Mettre en oeuvre une entité de management environnemental pour organiser et structurer la réalisation des actions environnementales de l'Agenda 21.

Thème 3

Agir pour un CHU respectueux de l'environnement

1- Objectif général	Mieux maîtriser l'impact environnemental du CHU dans ses différents domaines d'activité
2- Objectifs opérationnels	Améliorer les performances environnementales du CHU par la mise en place d'un outil de management de type démarche ISO 14001 Disposer d'une politique d'achats éco-responsables et durables Mettre en place un plan de gestion des déchets par filière favorisant le recyclage et la diminution des volumes produits annuellement Définir un plan de gestion des émissions, rejets et risques environnementaux Maîtriser les rejets de détergents dans le réseau public par une réduction des volumes utilisés en pré-désinfection des dispositifs médicaux

Thème 4

Maîtriser la consommation des ressources naturelles et énergétiques et garantir la qualité des espaces au CHU

1- Objectif général	Améliorer la qualité environnementale des espaces et maîtriser les consommations énergétiques, dans une optique de réduction des coûts et des volumes de gaz à effet de serre émis
2- Objectifs opérationnels	Elaborer un plan pluriannuel d'amélioration de la qualité environnementale du bâtiment (QEB) pour tout type de travaux Définir un plan de gestion des énergies Réaliser le Bilan carbone du CHU de Bordeaux Concevoir et mettre en œuvre le plan directeur d'aménagement et de gestion durable des espaces verts

Thème 5

Développer des actions de santé publique et promouvoir des pratiques de soins responsables au sein du CHU

1- Objectif général	Promouvoir au sein du CHU des pratiques et une offre de soins vertueuses en matière de développement durable et de santé publique
2- Objectifs opérationnels	Adhérer au réseau OMS des hôpitaux promoteurs de la santé Accompagner et suivre les programmes de prévention en santé publique en lien avec la réflexion institutionnelle concernant l'éducation thérapeutique Optimiser la prescription des radios au lit des patients. Réaliser une étude de faisabilité du suivi des rejets médicamenteux dans les effluents du CHU. Optimiser la prescription médicamenteuse pour les sujets âgés Développer la prise en charge des troubles de la déglutition des personnes âgées

Thème 6

Favoriser des pratiques et des conditions de travail responsables

1- Objectif général	Développer au CHU des modes et conditions de travail durables, raisonnés et faiblement générateurs de pollutions et nuisances environnementales
2- Objectifs opérationnels	Valoriser des actions identifiées dans le cadre de la politique de fidélisation et d'attractivité vis-à-vis de professionnels paramédicaux Elaborer et mettre en œuvre une politique de gestion du handicap dans le cadre de la politique de Ressources Humaines Paramétrer et configurer les postes de travail selon des modes plus responsables Mettre à disposition des outils favorisant les pratiques alternatives de travail (et sous-actions) Conduire le plan de déplacements du CHU de Bordeaux. Mettre en place la charte de sécurité routière du CHU de Bordeaux Évaluer les équipements hôteliers mis à disposition des unités de soins dans le cadre de l'amélioration des conditions de travail Mener une étude de faisabilité de protections alternatives aux tabliers de plomb

Thème 7

Développer et renforcer les échanges et la coopération en santé publique, ainsi que la gouvernance externe dans le sens du développement durable

1- Objectif général	Inscrire le CHU dans des démarches de coopération et d'échanges de bonnes pratiques, de savoirs et de savoir-faire dans le domaine du développement durable
2- Objectifs opérationnels	Mettre en œuvre des réseaux et des partenariats en matière de DD Elaborer un plan d'intégration du DD aux actions de coopération conduites par le CHU de Bordeaux aux plans local, régional, interrégional et international

TEMOIGNAGES

UNE CHAUFFERIE A BOIS

Actuellement les combustibles utilisés pour la production de chaleur sont le gaz naturel, le fioul lourd et le charbon répartis sur 5 chaudières. Une rénovation partielle est nécessaire pour pérenniser le fonctionnement et diminuer les rejets atmosphériques. De plus, le fioul lourd et le charbon ne sont plus adaptés, compte tenu de leur provenance (transports) et des rejets engendrés.

Les conditions actuelles (filères d'approvisionnement, générateurs adaptés, coûts du bois énergie, non pénalisation des utilisations traditionnelles en bois de construction...) permettent un projet de type «biomasse» sur le site de Haut-Lévêque.

Cette opération permettra une amélioration du bilan CO₂ (rejets et transports réduits) tout en créant de l'emploi régional, sans alourdissement des coûts d'achat de combustible et optimisera les installations, avec des pistes de recherche dans le domaine du froid et de la production d'électricité.

Cette chaufferie à bois, dont la mise en service est envisagée à partir de 2013, aura avec le soutien de l'ADEME (agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie), pour fonction d'assurer la production de chaleur (chauffage et eau chaude sanitaire des bâtiments) ainsi que de froid (climatisation des bâtiments) et la vapeur nécessaire aux process (blanchisserie, cuisines, stérilisation).

OPTIMISER LA PRESCRIPTION DES RADIOGRAPHIES AUX LITS DES PATIENTS

L'utilisation de la radiologie mobile au lit du patient est de plus en plus réalisée. Or les doses reçues par le patient, les personnels d'imagerie et les personnes se trouvant à proximité sont moins bien maîtrisées que dans les services d'imagerie. Cette activité génère également un coût humain et financier important pour le CHU. Fort de ce constat, le pôle imagerie souhaite mettre en place des actions d'informations auprès des médecins demandeurs afin de les sensibiliser à ce problème et de mieux rationaliser l'offre et la demande.

Outre les aspects réglementaires, cette action doit permettre :

- d'assurer au patient une meilleure radioprotection,
- de mieux responsabiliser le professionnel, diminuer le risque d'accident et la pénibilité du travail,
- d'améliorer l'efficacité économique et financière.

LE TRAITEMENT DES GRAISSES ALIMENTAIRES AU CHU DE BORDEAUX

Des «bacs à graisse» installés en aval du réseau de collecte des effluents de cuisines de ses différents sites.

Les graisses contenues dans les eaux sales s'y déposent.

La technique classique consiste à pomper régulièrement ces graisses et à les évacuer en décharge.

Le CHU de Bordeaux utilise depuis 2 ans une technique de biotechnologie pour éliminer ces graisses in situ (bactéries «mangeuses» de graisses), ce qui supprime la part de déchets organiques alimentaires éliminés en décharge auparavant.

L'HYGIÈNE HOSPITALIÈRE ET LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Au sein de la Société française d'hygiène hospitalière (SFHH) a été créée une commission « Environnement, développement durable et hygiène », ayant pour objectif de sensibiliser les professionnels de santé à la problématique du respect de l'environnement et d'une consommation plus parcimonieuse de ses richesses.

Les différents textes réglementaires sur la protection de l'environnement, l'Agenda 21 ou la version 2010 de la certification des établissements de santé de la Haute Autorité de Santé sont autant d'incitations pour les établissements de santé à s'engager dans cette démarche dans leur stratégie et leur management.

Dans un premier temps, la SFHH va rédiger un document d'aide au diagnostic permettant aux établissements de faire leur état des lieux. Dans un deuxième temps, il est prévu d'élaborer une « boîte à outils » qui comportera des fiches actions destinées à aider les professionnels à prendre en compte cette nouvelle dimension autour de 4 thématiques :

- Label Haute Qualité Environnementale
- Economies et revalorisation
- Prévention des pollutions générées par les établissements de santé
- Usage unique ou non face au développement durable.

Ces outils apporteront une aide méthodologique et technique aux porteurs d'actions de l'Agenda 21 du CHU de Bordeaux.