

# LA QUALITÉ SÉCURITÉ DES SOINS

LE CHU S'ENGAGE...

*Satisfaction et  
expérience des patients  
hospitalisés en 2023  
(e-Satis)*

Maintenir  
cet affichage  
jusqu'à son  
actualisation  
en 2025

## MÉDECINE CHIRURGIE OBSTÉTRIQUE

MÉDECINE, CHIRURGIE, OBSTÉTRIQUE

76%

Appréciation  
globale des  
patients

- 78% Accueil
- 85% Prise en charge infirmiers/aides-soignants
- 83% Prise en charge par les médecins/chirurgiens
- 77% Chambre
- 55% Repas
- 67% Sortie

73.2%

*des patients hospitalisés recommanderaient  
certainement cet établissement*



## CHIRURGIE AMBULATOIRE

CHIRURGIE AMBULATOIRE

82%

Appréciation  
globale des  
patients

- 84% Avant l'hospitalisation
- 85% Accueil le jour de l'hospitalisation
- 88% Prise en charge
- 79% Chambre et repas / collation
- 76% Sortie et retour à domicile

83.3%

*des patients hospitalisés recommanderaient  
certainement cet établissement*

