



**CHU**

Hôpitaux de  
**Bordeaux**



# Projet d'établissement

## 2016 > 2020



## Une ambition pour le CHU de Bordeaux, un projet pour tous

Dans une organisation de la santé en profonde mutation, le CHU de Bordeaux a élaboré son nouveau projet d'établissement qui définit sa **stratégie d'évolution et de réorganisation** pour les cinq prochaines années.

Ce projet vise ainsi à conforter le positionnement du CHU comme centre de référence, de recours et d'expertise en soins, en formation et en recherche sur le territoire, pour mieux répondre aux attentes et aux besoins des patients et de leurs proches, et offrir un cadre d'exercice plus adapté et attractif pour ses professionnels.



*L'élaboration d'un projet d'établissement est l'occasion régulière, pour un hôpital, de prendre le temps de définir, en concertation avec ses professionnels et les instances qui les représentent ainsi qu'avec ses usagers, les tendances d'évolutions et de développement de ses activités qu'il entend mettre en œuvre sur les 5 années qui suivent.*

*Les défis sur les 10 ans à venir seront nombreux à relever pour le CHU de Bordeaux, fer de lance de la médecine d'excellence et de l'innovation en santé sur la nouvelle grande région Aquitaine – Limousin – Poitou-Charentes : **défi de la réorganisation interne** de nos structures, **défi de la territorialisation accrue** de l'offre de soins et de l'organisation des parcours des patients, **défi du changement** qui impose de repenser nos organisations et notre modèle managérial pour mieux accompagner*



## Les 6 orientations stratégiques

### 1 ➤ Offrir au patient la meilleure prise en charge dans un environnement performant de formation, de recherche et d'innovation en santé

La recherche et l'innovation sont les conditions nécessaires au développement d'une offre de santé de haut niveau pour les patients. En partenariat avec l'Université, le CHU de Bordeaux s'est fixé comme objectif de mettre en place une politique commune ambitieuse de recherche et de formation en santé.

Cette politique devra se traduire par une plus grande efficacité dans la détection et l'accompagnement des projets de recherche, une meilleure visibilité de l'activité de recherche du site hospitalo-universitaire mais aussi par l'amélioration des conditions d'accueil en stage des étudiants ou encore la création d'une plateforme de formation par la simulation en santé.

### 2 ➤ Structurer l'offre de soins et les plateaux techniques du CHU, avec l'objectif d'une spécialisation thématique des sites

Dans la perspective de rassembler les activités d'une même discipline sur un seul site, le CHU de Bordeaux lancera plusieurs opérations majeures de restructuration. D'ici 2020, les services d'urgences adultes et pédiatriques du GH Pellegrin seront rénovés et agrandis, la réanimation et le bloc opératoire de l'hôpital des Enfants seront restructurés. Le rôle d'hôpital de centre-ville du GH St André sera conforté, avec l'extension de l'unité de soins dentaires.

La filière cancérologie sera développée sur le site de Haut-Lévêque notamment avec la restructuration immobilière de l'hématologie clinique, la pneumologie, l'oncologie médicale ainsi que l'ouverture d'un 4<sup>ème</sup> accélérateur de radiothérapie. Les plateaux techniques continueront de se moderniser et de s'automatiser : biologie médicale, imagerie et pharmacie.

### 3 ➤ Mener une politique ambitieuse de développement des alternatives à l'hospitalisation complète

Le CHU de Bordeaux développera sur les cinq prochaines années de nouvelles organisations visant à faciliter le circuit des patients en ambulatoire, avec l'objectif de 50% des prises en charge en chirurgie réalisées en moins de 24h d'ici 2020.

Ainsi, de nouveaux espaces dédiés à l'ambulatoire seront créés : structure de prise en charge des anesthésies locales au Centre François-Xavier Michelet, structure ambulatoire de chirurgie et endoscopie digestives sur l'hôpital Haut-Lévêque...

Le développement des hôpitaux de jour en médecine ou la création d'hôtels hospitaliers permettant de proposer une offre d'hébergement en amont et en aval d'une hospitalisation sont également prévus.

les professionnels dans ces (r)évolutions de pratiques et de soins, défi enfin de la recherche et de l'innovation, si caractéristiques de la dimension hospitalo-universitaire de notre établissement.

Notre engagement aujourd'hui : concrétiser et faire vivre l'ambition du CHU de Bordeaux décrite par ce projet d'établissement, en donnant sens et réalité à la vision pour l'avenir qu'il prévoit. Ce chemin que nous nous engageons tous ensemble à prendre aura vocation à se poursuivre au-delà des 5 ans, pour permettre à notre établissement d'affirmer toujours plus haut son rôle clé dans l'organisation et l'excellence des soins et des parcours, au service des milliers de patients qu'il prend en charge et qui lui font chaque jour confiance.

Alain Juppé  
Président du conseil de surveillance

Philippe Vigouroux  
Directeur général



Le projet d'établissement 2016-2020 du CHU de Bordeaux répond à 3 enjeux majeurs : **améliorer la qualité des infrastructures et des équipements** pour garantir un haut niveau de prestations aux patients et des conditions de travail performantes pour nos professionnels, **restructurer les activités de soins, techniques ou logistiques** indispensables à l'exercice des missions du CHU et enfin **améliorer les modalités de pilotage et de gestion interne** pour soutenir les ambitions de notre établissement.

Pour répondre à ces enjeux, 6 orientations stratégiques, complétées par 4 programmes supports, ont été définies pour les cinq ans à venir.

#### 4 ➤ Redéfinir le rôle du CHU dans les parcours de soins et les coopérations

Garantir au patient la prise en charge la plus adaptée à sa situation au plus près de son domicile, c'est le défi que doit relever notre système de santé dans les années à venir. Dans ce contexte, le CHU de Bordeaux compte se positionner comme porteur de la dynamique de coopération territoriale, notamment dans le cadre du groupement hospitalier de territoire qu'il composera avec les hôpitaux publics de la Gironde, pour améliorer l'accessibilité, la qualité et le maillage des soins au service des patients.

Des outils de partage d'information seront aussi développés comme le portail de téléservices (messagerie sécurisée, serveurs d'images et de résultats de laboratoires par exemple) permettant d'échanger avec la médecine de ville et les structures de soins partenaires les données médicales essentielles à la continuité des soins aux patients.

#### 5 ➤ Améliorer la qualité du service rendu aux usagers

L'amélioration des conditions d'accueil et de séjour des patients est un défi majeur auquel le CHU de Bordeaux répondra sur les cinq années à venir à travers un programme d'actions ambitieux. Cela concerne notamment l'amélioration des conditions d'accès aux hôpitaux du CHU, la mise en place de moyens de communication dédiés pour réduire les délais de rendez-vous et d'attente (centres d'appels uniques, prise de rendez-vous par internet,...), l'adaptation des conditions d'accueil et de soins pour répondre aux besoins des publics les plus fragiles (personnes en situation de handicap ou de précarité), le renforcement de la place de la restauration dans le processus de soins, dans un objectif de promotion de la santé. Le CHU prévoit de faire davantage participer les usagers, dont les associations, pour renforcer leur place à l'hôpital. Le développement d'une politique culturelle permettra aussi de contribuer à l'humanisation de l'hôpital.

#### 6 ➤ Accompagner les professionnels dans le changement

La réussite du projet d'établissement 2016-2020 dépendra de la capacité du CHU à accompagner ses professionnels dans la période de grandes transformations actuelles. Les responsables médicaux et l'encadrement doivent être soutenus et aidés pour faire face aux évolutions de pratiques et d'organisations, changements liés à l'évolution des modes de prise en charge des patients et au renforcement des exigences de performance dans le fonctionnement quotidien de l'hôpital.

Par cette orientation stratégique, le CHU vise à renforcer le sentiment d'appartenance des managers et des professionnels à l'institution et leur adhésion aux projets menés afin de faciliter leur implication dans les réorganisations d'activités et les changements de conditions d'exercice et de travail.

# Les projets d'investissements 2016-2020

## Des engagements phares

- L'extension des **urgences pédiatriques** et la restructuration du bloc opératoire et de la réanimation de l'hôpital des Enfants.
- La restructuration des **urgences adultes** (GH Pellegrin).
- L'automatisation des **activités pharmaceutiques** comme par exemple la robotisation de la préparation des chimiothérapies.
- L'ouverture d'une **deuxième unité de soins palliatifs** sur le site de Haut-Lévêque.
- La modernisation des **plateaux d'imagerie médicale** pour les adapter aux nouvelles pratiques (activités interventionnelles par exemple).
- L'acquisition d'un **accélérateur stéréotaxique** en radiothérapie.

## 4 programmes supports

En complément des orientations stratégiques, 4 programmes supports viennent soutenir la mise en œuvre du projet d'établissement :

### ➤ Le programme social

Dans un contexte d'évolutions permanentes et de réorganisation, le CHU de Bordeaux souhaite accompagner ses professionnels pour leur permettre de mieux vivre cette période de mutation et faciliter la mise en œuvre des actions et programmes du projet d'établissement.

Mots-clés :

conditions de travail  
maintien dans l'emploi  
développement des compétences

### ➤ Le programme de qualité et gestion des risques

Ce programme a pour ambition de poursuivre le déploiement d'un dispositif d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, dans une approche pluridisciplinaire impliquant les professionnels du CHU.

Mots-clés :

sécurité des soins  
travail en équipes pluridisciplinaires  
approche « performance »  
évaluation des pratiques professionnelles

### ➤ Le programme de maintenance et de sécurisation des infrastructures supports

Le bon fonctionnement du CHU de Bordeaux repose sur sa capacité à investir régulièrement dans le renouvellement et la modernisation de ses infrastructures hôtelières et techniques. Ce programme vise à répondre à cet enjeu essentiel de maintien du caractère opérationnel des équipements du CHU.

Mots-clés :

rénovation  
modernisation  
sécurisation

### ➤ Le programme de développement durable

Le CHU de Bordeaux est engagé depuis plusieurs années dans une démarche ambitieuse de développement durable et de responsabilité sociétale. Il poursuivra cette démarche en mettant en place un nouveau plan d'action de développement durable (Agenda 21).

Mots-clés :

préservation des ressources  
mobilités durables  
responsabilité sociétale  
santé environnementale et pratique de soins

## Un dispositif de pilotage prévu

La mise en œuvre des actions inscrites dans les orientations stratégiques et les programmes supports du projet d'établissement 2016-2020 fera l'objet d'un suivi régulier par les instances du CHU de Bordeaux tout au long des 5 prochaines années. Un dispositif d'animation de la démarche est d'ores et déjà organisé, sous l'impulsion de la direction générale et de la CME. Il s'appuiera sur une mobilisation forte des pôles dans la réalisation des actions, via les contrats et projets qu'ils définiront.