



CHU
Hôpitaux de
Bordeaux

Qualité et sécurité des soins Le CHU s'engage...

Maintenir
cet affichage
jusqu'à son
actualisation
en 2020

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en 2018 (e-Satis) Le CHU de Bordeaux poursuit ses efforts...

A quoi servent ces **indicateurs** ?

Mesure de la satisfaction globale des patients en MCO

Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie, Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

71/100

→ Satisfaction comprise entre 70,7/100 et 74/100

Résultats des 6 composantes de la note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO

1 - Accueil

Cet indicateur mesure la satisfaction de l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

69/100

3 - Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants

Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les infirmier(e)s/aides soignant(e)s pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

80/100

5 - Chambre

Cet indicateur mesure la satisfaction concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

69/100

2 - Prise en charge par les médecins/chirurgiens

Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

78/100

4 - Repas

Cet indicateur mesure la satisfaction des repas pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

57/100

6 - Organisation de la sortie

Cet indicateur mesure la satisfaction de l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

64/100

Mesure de la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

76/100

→ Satisfaction comprise entre 73,1/100 et 76,5/100



La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80 %.
Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur.

MCO : médecine chirurgie obstétrique

Département qualité performance

01-2019

CHU de Bordeaux

Source : QUALHAS - Qualité des données contrôlée par l'ARS.