



Satisfaction et expérience des patients admis pour
une **CHIRURGIE AMBULATOIRE** en **2019** (e-Satis)
Le groupe hospitalier **Pellegrin**
poursuit ses efforts

A quoi servent
ces **indicateurs** ?



Note globale de la satisfaction des patients

admis pour une **CHIRURGIE AMBULATOIRE**

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

2019 : 77/100

Satisfaction comprise entre 77.3/100 et 74/100 ←

➤ **Résultats des 5 composantes de la note de satisfaction et de l'expérience des patients en CHIRURGIE AMBULATOIRE**

1 - Avant hospitalisation

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation avant hospitalisation pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

80/100

3 - Prise en charge

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par l'équipe soignante des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

83/100

5 - Organisation de la sortie et retour à domicile

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie et le retour à domicile pour les patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

74/100

2 - Accueil de jour de la chirurgie

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

79/100

4 - Chambre et collation

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la chambre et la collation pour la prise en charge des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

69/100

Note globale des patients admis pour une CHIRURGIE AMBULATOIRE :

- A** la note de satisfaction est supérieure ou égale à 79.7/100 **C** la note de satisfaction est comprise entre 76.5/100 et 73.1/100
B la note de satisfaction est comprise entre 79.7/100 et 76.5/100 **D** la note de satisfaction est inférieure à 73.1/100

Direction Qualité et Gestion des Risques
01-2020 / CHU de Bordeaux

Source :
QUALHAS - Qualité des données contrôlée par l'ARS.