



**Satisfaction et expérience** des patients admis pour une **CHIRURGIE AMBULATOIRE** en **2019** (e-Satis)  
Le groupe hospitalier Sud site **Haut-Lévêque** poursuit ses efforts

A quoi servent  
ces **indicateurs** ?



**Note globale de la satisfaction des patients**

admis pour une **CHIRURGIE AMBULATOIRE**

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

**2019 : 79/100**

Satisfaction comprise entre 77.3/100 et 74/100 ←

➤ **Résultats des 5 composantes de la note de satisfaction et de l'expérience des patients en CHIRURGIE AMBULATOIRE**

**1 - Avant hospitalisation**

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation avant hospitalisation pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

**81/100**

**3 - Prise en charge**

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par l'équipe soignante des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

**85/100**

**5 - Organisation de la sortie et retour à domicile**

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie et le retour à domicile pour les patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

**74/100**

**2 - Accueil de jour de la chirurgie**

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

**80/100**

**4 - Chambre et collation**

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la chambre et la collation pour la prise en charge des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

**76/100**

**Note globale des patients admis pour une CHIRURGIE AMBULATOIRE :**

- A** la note de satisfaction est supérieure ou égale à 79.7/100
- B** la note de satisfaction est comprise entre 79.7/100 et 76.5/100
- C** la note de satisfaction est comprise entre 76.5/100 et 73.1/100
- D** la note de satisfaction est inférieure à 73.1/100

Direction Qualité et Gestion des Risques  
01-2020 / CHU de Bordeaux

Source :  
QUALHAS - Qualité des données contrôlée par l'ARS.