

# Passerelles<sup>47</sup>

JOURNAL D'INFORMATION INTERNE DU CHU DE BORDEAUX

janvier 2008  
Trimestriel

## Meilleurs vœux



C.H.U.  
Hôpitaux de Bordeaux

### Édito

2008 : l'année  
du Jubilé



Alain Hériaud,  
Directeur général

Que de perspectives, que de projets à conduire à bonne fin, que de défis à relever ! Demain comme hier nous n'y parviendrons que grâce à notre cohérence, notre cohésion, l'expression chaque jour plus déterminante de vos compétences, de votre implication.

Une nouvelle année est là et vous aurez noté que ce changement de millésime s'accompagne d'une nouvelle ligne graphique de votre journal PASSERELLES. À l'image de ce que nous souhaitons tous pour notre CHU, nous avons voulu cette présentation plus dynamique, plus moderne, résolument tournée vers l'action dans la diversité de nos structures et des professionnels qui y exercent, dans le respect des valeurs de service public qui nous animent toutes et tous.

2007 a été une année marquée par de profondes évolutions, tant pour les hôpitaux en général que pour le nôtre en particulier. Nouvelle approche organisationnelle avec les pôles, nouvelle représentation des forces vives de notre CHU avec une CME renouvelée et les changements générés par les élections professionnelles.

Évolutions architecturales aussi, avec le quasi achèvement des nombreuses opérations immobilières dites « HÔPITAL 2007 » dont aucun site de notre CHU n'a été exclu dans le souci constant d'amélioration des conditions d'accueil des malades et des conditions de travail de tous les personnels.

2008 est l'occasion de fêter les 50 ANS DES CHU, nés en 1958 en même temps que l'exercice à plein temps de la médecine hospitalière et la naissance du corps professionnel des hospitalo-universitaires.

Que de chemin parcouru, que de progrès réalisés, que de bouleversements spectaculaires dans le respect immuable de nos valeurs au cours de ces cinq décennies ! Nous aurons l'occasion de revenir sur cette fantastique page d'histoire de notre CHU tout au long de cette année du jubilé et en particulier dès ces premiers jours de janvier.

Mais si ces racines profondes marquent bien notre ancrage hospitalo-universitaire en lien étroit et plus actif que jamais avec l'université Victor Segalen Bordeaux 2 et les EPST (Établissements Publics à caractère Scientifique et Technologique tels que l'INSERM et le CNRS), cette force et ce dynamisme historiques nous incitent à regarder devant et à poursuivre inlassablement notre quête insatiable de progrès.

Au plan architectural, 2008 verra l'achèvement de nombreux chantiers parmi lesquels peuvent être cités la première tranche du secteur urgences-réa du cardiologique, la maternité et, le pôle ouest désormais dénommé CENTRE FRANCOIS-XAVIER MICHELET, en hommage à ce grand hospitalier et hospitalo-universitaire dont les qualités professionnelles et l'implication dans notre CHU n'ont eu d'égale que l'exemplarité des valeurs sociales et humaines qu'il défendait.

2008 verra aussi se conclure la première phase de médicalisation de notre système d'informations avec le déploiement du DMC (Dossier Médical Commun) sur l'ensemble des services cliniques.

Tout ceci représente plus de 160 millions d'euros injectés dans l'économie locorégionale au profit de nos malades et de nos personnels pour des travaux en grande partie réalisés grâce au plan Hôpital 2007. Mais déjà se profilent d'autres opérations importantes parmi lesquelles il est permis de citer le regroupement de l'hépto-gastro-entérologie ou encore l'onco-hématologie sans omettre le secteur gériatrique, la biologie ou la logistique (et notamment les archives médicales).

Nous comptons sur le nouveau plan HÔPITAL 2012 pour nous

soutenir dans cette nouvelle étape de restructuration.

Mais 2008 ne concernera pas que le « bâtiment ». Nous y renforcerons encore les structures de recherche clinique tant en interne qu'au plan interrégional ; nous nous engagerons résolument dans une politique de développement durable, tant en qualité de premier employeur d'Aquitaine que de tout premier donneur d'ordres et d'acteur environnemental. Il nous revient de maîtriser cette évolution en lien avec les pouvoirs publics en général et les collectivités locales en particulier.

Enfin, au niveau de la « gouvernance » de notre CHU, le rôle du conseil exécutif et des pôles devra être affirmé, sinon affermi dans un souci d'efficacité de l'institution, de réactivité et de meilleure adaptation aux nouveaux dispositifs comptables et financiers, notamment dans le cadre du passage à la T2A à 100 %.

Que de perspectives, que de projets à conduire à bonne fin, que de défis à relever ! Demain comme hier nous n'y parviendrons que grâce à notre cohérence, notre cohésion, l'expression chaque jour plus déterminante de vos compétences, de votre implication dans la myriade d'activités que nous déployons : aucune n'est subalterne, aucune n'est négligeable, toutes concourent de façon directe ou indirecte à l'amélioration des performances de notre CHU au service de la population souffrante et qui nous fait confiance pour soulager ses maux.

Cette place éminente qui suscite respect et reconnaissance, c'est à chacune et chacun d'entre-vous que nous le devons. Soyez-en ici remerciés chaleureusement et acceptez de recevoir, pour vous-même et vos familles mes vœux les meilleurs et les plus sincères pour 2008.

## Victoires de la médecine

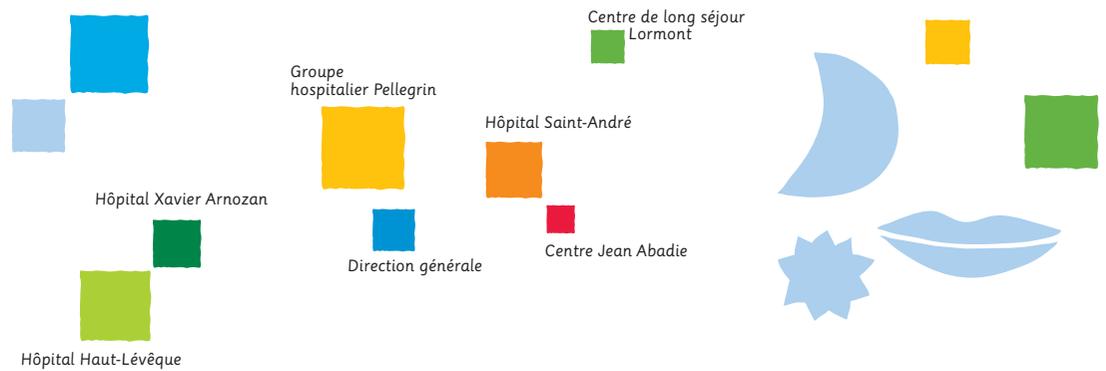
Vitrines de la recherche et de l'innovation médicale, les Victoires de la Médecine, grand rendez-vous national du progrès médical, se sont tenues le 13 décembre dernier au Casino de Paris en présence de Madame Roselyne Bachelot-Narquin, Ministre de la Santé, de la Jeunesse et des Sports.

11 CHU et 19 équipes médicales étaient nominés. 6 disciplines majeures étaient représentées au travers de travaux d'équipes médicales et soignantes (chirurgie, oncologie, technologie médicale, cardiologie métabolisme, prévention santé publique, spécialités médicales).

Le CHU de Bordeaux était à l'honneur avec la nomination du projet du Pr Dominique Martin intitulé « réalisation d'interventions chirurgicales en apesanteur » qui concourrait dans la discipline « Technologie Médicale » en compétition avec le CHU de Nantes (Pr Galmiche : « l'endomicroscopie, un saut technologique majeur en endoscopie digestive ») et le CHU de Nancy (Pr Vespignani : « capteurs de signaux EEG compatibles en repérables en IRM »).

C'est l'équipe du CHU de Nantes qui a été récompensée pour ces 6<sup>e</sup> Victoires de la Médecine.

# ■ communication Nouvel univers graphique...



Nouvelles couleurs, nouvelles mises en page... les supports édités par le CHU de Bordeaux, à commencer par ce journal Passerelles, changent pour plus de lisibilité et d'harmonie.

Le CHU de Bordeaux produit chaque année un grand nombre de supports d'information à destination des patients et usagers, des salariés comme des acteurs institutionnels et de la santé.

Afin de favoriser la reconnaissance de notre établissement et la lisibilité de son image et de ses actions, le CHU de Bordeaux a choisi de mettre en œuvre une charte graphique cohérente et applicable à l'ensemble des supports d'information.

Venant en complément du logo du CHU, cette charte va permettre de créer un langage graphique commun tout en respectant la personnalité et les spécificités de chaque entité.

La création de l'ensemble des supports de communication du CHU de Bordeaux s'inscrira dans ce nouveau langage graphique.

### Les éléments forts de la charte graphique

- Celle-ci prend soin de respecter et de mettre en avant le logo du CHU, élément de reconnaissance fort et très bien identifié en interne comme en externe,

- le soleil, la lune, la bouche qui composent le logo du CHU sont mis en valeur et utilisés sous forme de calques mobiles,

- l'implantation des différents sites du CHU sur une carte de l'agglomération bordelaise a servi de base à la création d'un visuel composé de carrés de couleurs et formant un élément graphique dynamique et déclinable,

- des polices de caractères complémentaires, l'une rigoureuse, l'autre plus humaine, sont utilisées pour plus de lisibilité.

Ces éléments forts se retrouveront sur les différents supports de communication réalisés par le CHU et ce nouveau langage graphique s'inscrira au fur et à mesure de la réalisation de nouveaux supports dans l'univers du CHU pour donner cohérence et force à l'identité visuelle de notre hôpital.

Frédérique Albertoni

## Faits marquants 2007

### Février

- Le CHU de Bordeaux « sans tabac »
- Un caisson hyperbare de nouvelle génération au CHU



### Avril

- Coopération documentaire entre le CHU et l'Université Bordeaux 2



### Janvier 2007

- Mise en place des 24 pôles et désignation des responsables de pôle
- Les 20 ans de greffes hépatiques



### Mars

- Le règlement intérieur du CHU
- Contrat Pluriannuel des Moyens et des Objectifs 2007-2011
- Journée d'information nouvelle gouvernance



### Mai

- Renouvellement de la Commission Médicale d'Établissement

### Juin

- Visite de certification de la Haute Autorité de Santé
- Election des conseils de pôle

### Juillet

- 1<sup>ère</sup> en France : nouveau système d'imagerie radiologique (EOS) dédié à l'orthopédie.

## Imageries en réseau

La mise en réseau des images radiologiques et de médecine nucléaire produites par les services d'imagerie (radiologie, scanners, IRM, ultrasons...) concerne désormais l'ensemble des services cliniques du CHU. Une des valeurs ajoutées du réseau d'images du CHU de Bordeaux est la sélection d'images significatives. Elle est réalisée par les radiologues et médecins nucléaires. Elle devient indispensable en raison du nombre très important d'images produites par les scanners, TEP-Scan, Spect-scan, IRM, ultrasons... Les services cliniques ont ainsi la possibilité de voir en priorité les images pertinentes ; ils peuvent ensuite consulter toutes les images de l'examen s'ils le désirent. Cette sélection d'images sera aussi utile dans le cadre du futur DMP (Dossier Médical Personnel).

L'installation du réseau d'images du CHU de Bordeaux a démarré en 2004 sur le Groupe Hospitalier (G.H.) Sud, puis en 2005 sur le GH Pellegrin et enfin en 2006 sur le GH Saint-André. Grâce en partie aux économies de films qui ont été générées, la deuxième phase de mise en réseau des images est totalement finalisée depuis fin octobre 2007 pour le Groupe Hospitalier Sud et depuis fin décembre 2007 pour le Groupe Hospitalier Pellegrin.

*Cristina Bertini*  
Ingénieur imagerie-biomédicale

## ■ Grippe aviaire

# Exercice de pandémie

Les 8 et 9 novembre 2007, le CHU de Bordeaux a participé à un exercice de mise en situation de pandémie grippale organisé par la Direction générale de la santé, la Préfecture de la zone de défense Sud-Ouest (Aquitaine, Midi-Pyrénées, Limousin, Poitou-Charente) et la DRASS Aquitaine en présence de Roselyne Bachelot-Narquin, Ministre de la Santé, de la Jeunesse et des Sports et du Professeur Didier Houssin, Directeur général de la santé et délégué interministériel à la lutte contre la grippe aviaire.

Les modèles des experts sur cette pandémie prévoient une crise longue, avec deux vagues successives de 6 à 8 semaines. La gravité de la maladie nécessitera des soins de réanimation pour près de la moitié des patients grippés. Le scénario évoquait l'arrivée de la pandémie dans la zone de défense Sud-Ouest, puis sur Bordeaux. L'exercice a permis de tester la mise en œuvre du dispositif du CHU : le renfort de la régulation centre 15 afin de limiter les hospitalisations aux cas les plus graves, de conseiller les professionnels et les particuliers, l'intervention du SMUR à domicile, l'activation de la cellule de crise, l'accueil et le tri des

patients avec des tentes installées devant les urgences pendant l'exercice, la prise en charge des patients suspectés de grippe pandémique (service de maladies in-

a nécessité un temps de préparation important mais il permet à l'établissement de progresser sur l'organisation et la formalisation de la gestion d'une crise de



fectieuses Pellegrin, réanimation médicale, salles de soins post-interventionnels du plateau technique 3<sup>e</sup> étage Tripode, bâtiment des USN groupe Sud), la mise en œuvre de la démarche de déprogrammation (les 3 sites hospitaliers), la mise en œuvre des protocoles d'hygiène, la sécurisation de l'établissement, la gestion de la communication de crise.

Cet exercice est la déclinaison d'une phase du plan national pour faire face à une pandémie grippale (« grippe aviaire ») en situation de transmission inter-humaine (phase 5b du plan). Cela

grande ampleur (afflux massif de patients contagieux) qu'il s'agisse de la grippe aviaire ou d'une crise sanitaire d'une autre nature.

La direction générale remercie tous les professionnels qui se sont impliqués dans la préparation et la réalisation de cet exercice.

*Sophie Zamaron*  
Directeur de la qualité  
et de la gestion des risques

Informations complémentaires :  
Le site du Ministère de la Santé  
[www.sante.gouv.fr](http://www.sante.gouv.fr) (dossier Grippe aviaire)  
Le site Intranet du CHU (rubrique « Qualité/risques »)



## Octobre

- Ouverture des urgences cardiologiques
- Visite d'une délégation du CHU de Québec
- Visite du président de la République pour le lancement de la « Mission Hôpital »
- Elections des représentants du personnel
- Ouverture des urgences de la maternité ● ● ●

## Septembre

- Nouvelle structure en gériatrie de soins de suite et de réadaptation
- Remise en service après rénovation de la maternité ● ● ●

MÉCENAT  
CHIRURGIE  
CARDIAQUE  
enfants du monde



## Novembre

- Exercice de pandémie de grippe aviaire.
- Visite de la Ministre de la Santé, de la Jeunesse et des Sports
- Mécénat Chirurgie Cardiaque : émission de France 3 en direct de la MHL ● ● ●

## Décembre

- Implantation d'une structure de géronto-psychiatrie de Charles Perrens sur le GH Sud
- 1<sup>er</sup> système robotique d'exploration et de traitement des arythmies cardiaques en France. GH Sud
- Les Victoires de la Médecine
- Nomination du Pr Martin
- Signature des contrats de pôles ● ● ●

## Centre François Xavier Michelet

Le 11 janvier 2008, administrateurs du CHU de Bordeaux et personnalités bordelaises, conviés par Alain Juppé, Président du Conseil d'Administration et Alain Hériaud, Directeur Général du CHU de Bordeaux, assisteront au **lancement officiel du Jubilé, ensemble de manifestations nationales fêtant le cinquantième anniversaire des Centres Hospitaliers Universitaires**. À cette occasion, le tout nouveau bâtiment jusqu'à présent appelé Pôle Ouest sera baptisé « Centre François-Xavier Michelet ». Ce Centre est dédié à l'oto-rhino-laryngologie, la chirurgie maxillo-faciale, l'ophtalmologie, la chirurgie plastique et reconstructrice, les brûlés et la chirurgie de la main.



Il est baptisé du nom du brillant chirurgien maxillo-facial qui créa à Bordeaux une école de réputation internationale dans cette discipline et s'illustra de nombreuses années dans l'enseignement universitaire à Bordeaux 2. Président de la Commission Médicale Consultative pendant 14 ans, il a également assisté pendant 6 années le Président Chaban-Delmas en tant que Vice-président du Conseil d'Administration du CHU de Bordeaux. C'est donc tout naturellement que le CHU de Bordeaux rend hommage à ce grand humaniste, unanimement apprécié.

rend hommage à ce grand humaniste, unanimement apprécié.

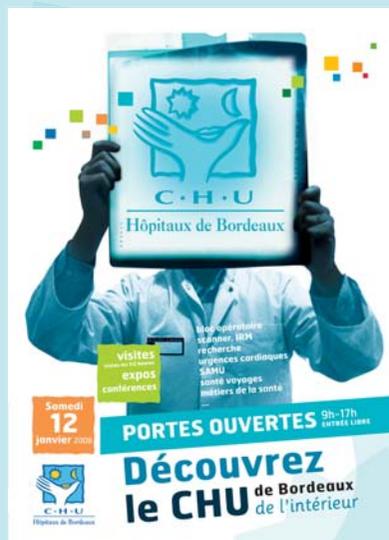


Images : AIA - Atelier de la RISE

## Portes ouvertes au CHU de Bordeaux

# L'hôpital vu de l'intérieur

### PROGRAMME



Le 12 janvier, le CHU de Bordeaux ouvre ses portes au grand public, aux étudiants, aux familles, à l'occasion de la manifestation du Jubilé. Ces portes ouvertes offrent la possibilité à tous de découvrir les coulisses de l'hôpital, de visiter des services habituellement peu ou pas accessibles et de rencontrer des professionnels de santé.

Samedi 12 janvier 9h-17h  
Entrée libre et gratuite  
[www.chu-bordeaux.fr](http://www.chu-bordeaux.fr)

#### Petits plats dans les grands

*Hôpital Haut-Lévêque - Cuisines centrales*  
De la fabrication des menus à la livraison dans les chambres des patients, découvrez les cuisines et leurs équipements quasi industriels.

#### Chirurgie d'un jour

*GH Pellegrin - Tripode*  
Pré-admission, anesthésie, visite du bloc opératoire... tout savoir sur le parcours suivi par un patient dans le cadre d'une opération.

#### Urgences cardiaques : nouveau service d'accueil

*Hôpital Haut-Lévêque*  
L'ouverture de ce nouveau service d'accueil traduit la mobilisation du CHU de Bordeaux sur une prise en charge adaptée et spécialisée. Une nouvelle organisation qui vise aussi la prévention des risques cardio-vasculaires.

#### SAMU-Centre 15 et SMUR

*GH Pellegrin - Samu Centre 15*  
Comment gère-t-on une situation d'urgence ? Quelle est l'activité du Centre 15 ? L'originalité de son organisation ?

#### Les coulisses de la recherche et de l'innovation

*Hôpital Xavier Arnoz - PTIB*  
Comment fabrique-t-on une prothèse artificielle ? Quelles sont les grandes avancées de la recherche autour de l'ostéoporose ? Quelle invention unique au monde permet d'améliorer l'insuffisance cardiaque...

#### Le corps en image

*GH Pellegrin - Tripode*  
Découverte du plateau d'imagerie médicale et de son équipement (IRM, scanner...).

#### L'hôpital de demain

*GH Pellegrin - Centre F-X Michelet*  
Découverte en avant-première du nouveau centre dédié à l'oto-rhino-laryngologie, la chirurgie maxillo-faciale, l'ophtalmologie, la chirurgie plastique et reconstructrice, les brûlés, la chirurgie de la main.

#### Des salles communes au plateau technique de pointe

*Hôpital Saint-André - Chapelle Saint-André* a su moderniser ses infrastructures médicales, chirurgicales... tout en conservant un indéniable cachet historique.

Découverte du patrimoine et du plateau technique récent. Endoscopies digestives et imagerie médicale.

#### Les métiers de la santé

*GH Pellegrin, Saint-André, Haut-Lévêque*  
Les 13 instituts de formation du CHU de Bordeaux forment chaque année plus de 1600 étudiants aux métiers de la santé.

#### Conférences

« Santé Voyages, maladies tropicales »  
Recherche et prévention  
Pr Malvy - Dr Pistone  
*Hôpital Saint-André - 15h*

« Le traitement de l'infarctus dans sa phase aiguë et la prévention de l'athérosclérose »  
Pr Coste - Pr Couffignal  
*Hôpital Haut-Lévêque - 15h*

#### Expositions

*Guérir et prévenir* : photos et témoignages de patients.  
*Haut-Lévêque - Urgences cardiologiques*

*SAMU-Centre 15* :  
Découverte du dispositif d'urgence  
*GH Pellegrin - SAMU Centre 15*

# Cardiologie



## Intervention à cœur fermé

*Le CHU de Bordeaux est le premier établissement de santé en France à acquérir le nouveau système magnétique d'exploration et de traitement des troubles du rythme cardiaque. Le Système de Navigation Magnétique Niobe® de Stereotaxis, en partenariat avec les sociétés Philips, Biosense Webster et Bard, a été implanté dans la nouvelle salle du service de cardiologie-électrophysiologie-troubles du rythme, du pôle cardio-thoracique du CHU de Bordeaux.*

L'équipe du Pr Michel Haissaguerre s'est attachée plus particulièrement aux troubles du rythme cardiaque et notamment à la fibrillation auriculaire, leurs recherches ayant commencé dans ce domaine en 1994.

« Les troubles du rythme cardiaque étaient des pathologies souvent mal contrôlées par médication il y a encore quelques années. La fibrillation auriculaire

■ Cet équipement de haute technologie améliore nettement la sécurité et le confort pour le médecin et pour le patient.

■ résulte de multiples sources/activités anormales dispersées dans les oreillettes, ce qui complique beaucoup la thérapie. On est parvenu à démontrer que ce sont des cellules électriques anormales provenant de sites privilégiés qui envoient les micro décharges à l'origine de l'arythmie. Le trai-

tement consiste donc à détruire ou isoler ces cellules perturbatrices à l'aide de la radiofréquence. Cet équipement de haute technologie améliore nettement la sécurité et le confort pour le médecin et pour le patient », selon le Pr Michel Haissaguerre, PUPH du service de cardiologie du CHU de Bordeaux.

### Caractéristiques du système

Les ondes magnétiques permettent de contrôler à distance les cathéters d'exploration ou d'ablation et d'accéder également plus rapidement aux zones cardiaques excitables et de les neutraliser.

### Comment ça marche ?

Le patient est placé sur une table à rayons X qui permet d'envelopper le thorax dans un champ magnétique faible. Après administration d'un sédatif et sous anesthésie locale, un cathéter portant plusieurs électrodes est introduit dans la veine fémorale et monté jusque dans l'oreillette droite, sous surveillance électrocardiogramme. Un cathétérisme

transeptal est ensuite réalisé pour parvenir dans l'oreillette gauche à destination des veines pulmonaires. Une cartographie est alors réalisée, permettant de localiser précisément les sites anormaux. L'ablation en elle-même consiste à isoler électriquement les veines pulmonaires en cautérisant le tissu et en rendant les cellules inexcitables. La durée de l'intervention varie entre 2 et 4 heures. Dans la majorité des cas, le patient est valide dès le lendemain. Un traitement antalgique lui est prescrit.

### Bénéfices pour le patient

Le patient se trouve libéré des désagréments liés aux arythmies (palpitations, douleurs) et des risques associés (embolie, insuffisance cardiaque voire mort subite). De plus, la neutralisation des arythmies, en utilisant le nouveau système robotique, permet d'éviter la prise au long cours de traitements anti-arythmique et anticoagulant.

*Lydie Gillard*

## Passerelles a lu pour vous



« Le CHU, l'hôpital de tous les défis »  
A. Dhordain  
Editions Privat,  
2008

**Biographie d'une des plus nobles institutions françaises, cet ouvrage retrace les grandes étapes de la construction des CHU. 50 ans d'histoire, d'aide à la population et de progrès médical qui ont contribué à faire de notre système de santé l'un des meilleurs du monde.**

En effet, la « réforme Debré » fête ses cinquante ans. Un demi-siècle après la promulgation de l'ordonnance fondatrice de 1958, les Centres Hospitaliers Universitaires (CHU) sont devenus les pôles d'excellence de la médecine française.

Hôpitaux de référence, de recours, ils sont aussi des hôpitaux de proximité, ouverts sur la cité. Les 29 centres hospitaliers universitaires assurent aujourd'hui plus du tiers de l'activité hospitalière. Ils comptabilisent, chaque année, plus de 3 millions de passages aux urgences, près de 4 millions d'hospitalisations et 12 millions de consultations. Carrefours de savoirs, ils forment près de 30 000 médecins et investissent les champs de la recherche clinique et de l'innovation. Pour célébrer ce jubilé, les conférences des directeurs généraux de CHU, des présidents de commissions médicales d'établissement des CHU et des doyens des facultés de médecine ont convié une quarantaine d'experts hospitalo-universitaires à témoigner du travail accompli autour des trois missions devenues indissociables : le soin, l'enseignement et la recherche.

Service Documentation  
Poste 95308

## chiffres-clés

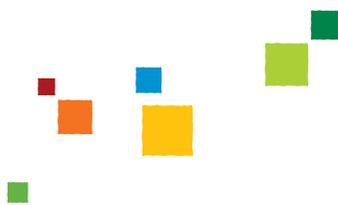
**800 à 1000 patients par an**

- **Durée moyenne de séjour :** 5 jours d'hospitalisation

- **Population atteinte de fibrillation auriculaire :**

- 0,5 à 1 % avant 60 ans

- 3,5 % au-delà de 60 ans



# Finances

## Élections professionnelles 2007

Les élections pour le renouvellement des commissions administratives paritaires locales et départementales, ainsi que du comité technique d'établissement, se sont déroulées le 23 octobre dernier. Les seuils réglementaires de participation ont été atteints dès le premier tour pour les trois collèges du CTE (30%), mais le nombre de votants est resté en-deçà du seuil fixé à 40% pour les commissions paritaires locales n°5 (personnels soignants, médico-technique, de rééducation et socio-éducatif de catégorie B) et n°8 (personnels soignants, médico-technique, de rééducation et socio-éducatif de catégorie C), respectivement à **38,21%** et **36,61%**, malgré une utilisation en hausse très sensible de la procédure de vote par correspondance. Pour ces deux commissions, l'organisation d'un deuxième tour de scrutin a donc été nécessaire, la date ayant été fixée par arrêté ministériel au 11 décembre 2007. L'ensemble des tableaux de résultats et des graphiques complétés définitivement à l'issue du deuxième tour (participation, répartition en voix, en sièges, par commission, bureau de vote, etc.) est consultable sur le site intranet [portailchu.chu-bordeaux.fr](http://portailchu.chu-bordeaux.fr) rubrique « direction des ressources humaines ». Les listes nominatives des CAPL, du CTE, du CHSCT et du CA sont également disponibles sur le site.

Henry Delest

## T2A à 100 %

*La loi de financement de la sécurité sociale pour 2008 prévoit le passage à 100 % du taux de facturation des groupes homogènes de séjours, des suppléments (réanimation, soins intensifs), des forfaits techniques et des actes à partir du 1<sup>er</sup> janvier.*

Ainsi prend fin la période transitoire dans laquelle se trouvaient depuis 2004 les établissements de santé antérieurement financés par la dotation globale de financement. Au cours de cette période, la part prise par les séjours et les actes s'est élevée progressivement, de 10 % en 2004 à 50 % en 2007.

Cette progressivité se voulait à la fois pédagogique et prudentielle. L'avantage principal de cette réforme est de permettre à l'établissement de retirer les fruits de son activité réelle et de son dynamisme propre. Le corollaire est d'accroître les exigences de gestion puisque désormais les charges doivent impérativement se caler sur l'activité, sans créer de déficit qui serait incompatible avec le financement des projets de l'établissement.

### Les mécanismes de la Tarification à l'activité (T2A)

En dehors de cela, les mécanismes spécifiques de la T2A demeurent :

- facturation en sus des séjours des médicaments les plus onéreux et des dispositifs médicaux implantables

- maintien de dotations fixes pour les activités non facturables comme les missions d'intérêt général (enseignement-recherche, SAMU...), qui représentent au CHU de Bordeaux environ 143 millions par an, soit 18 % du budget

- accompagnement des grands projets d'investissement par des aides financières contractualisées avec l'agence régionale de l'hospitalisation (AC)

- facturation des tickets modérateurs à la charge des malades et complémentaires, restant fondée sur les tarifs journaliers de prestations

- crédits fléchés pour les Soutiens aux Thérapeutiques Innovantes et Coûteuses (STIC) et les Programmes Hospitaliers de Recherche Clinique (PHRC)

La réforme de la tarification ne s'achève pas avec cette étape de 100 % de T2A. D'autres modifications importantes sont attendues d'ici 2012, notamment la mise en place d'une facturation individualisée des séjours et des actes, « en ligne », à l'encontre de l'assurance-maladie, et la convergence tarifaire qui devraient amener le tarif des séjours du secteur public et du secteur privé lucratif au même niveau.

Ainsi au total le passage à 100 % de T2A ne modifie, prévisionnellement, ni le contenu financier de l'activité, ni l'activité elle-même, et l'hôpital public continue de bénéficier de mécanismes de financement rétribuant la spécificité des missions de service public. En revanche, cette réforme demande à chacun des acteurs hospitaliers impliqués dans la gestion, une attention plus vive et plus réactive à l'évolution de l'activité.

Jean-Marc Viguier  
Directeur des affaires financières

# Accueil

## ■ Ça nous a fait sourire



DH MAGAZINE n°115 - Octobre 2007

## Espace Rencontre Information

Un ERI (Espace Rencontre Information) à destination des patients est créé au sein du GH Pellegrin, hall d'accueil du Tripode au niveau de la mezzanine. Il s'inscrit dans le cadre du plan cancer lancé en 2003 par le Président de la République et résulte d'un partenariat entre le CHU, la Ligue contre le cancer et le laboratoire Sanofi-Aventis. Il existe déjà une dizaine de structures de ce type en France.

C'est un espace entièrement dédié au patient et à son entourage, complémentaire au service de soins, dont l'objectif principal est de répondre à ses attentes

concernant des informations non médicales.

L'encadrement est assuré par un animateur non soignant qui renseigne et oriente si besoin le patient vers des structures extra-hospitalières (réseaux associatifs, institutions sociales, thérapeutes...).

Cet ERI fonctionnera dans un premier temps du lundi au vendredi et verra ses horaires d'ouverture ajustés en fonction de sa fréquentation. Il est pour l'instant à vocation cancérologique. À terme, il pourra être pluridisciplinaire.

Isabelle Talaga-Grabowski

# Web

www.chu-bordeaux.fr



## Nouveau visage du site internet

*10 ans après la naissance du premier site internet du CHU de Bordeaux, le Directeur Général a décidé une refonte totale, afin de proposer un outil performant pour l'institution. C'est donc avec un nouveau look, un nouvel esprit, que vous retrouverez le site internet du CHU de Bordeaux !*

### Glossaire

**\*WAP :** Le Wireless Application Protocol (WAP) est un protocole de communication dont le but est de permettre d'accéder à Internet à l'aide d'un terminal mobile (par exemple un téléphone portable, un PDA...). Il est maintenu par le Wap Forum.

**\*RSS :** désigne une famille de formats XML utilisés pour la syndication de contenu Web. Ce système est habituellement utilisé pour diffuser les mises à jour de sites dont le contenu change fréquemment, typiquement les sites d'information ou les blogs. L'utilisateur peut s'abonner aux flux, ce qui lui permet de consulter rapidement les dernières mises à jour sans avoir à se rendre sur le site. Mais on parle aussi souvent de RSS pour désigner également le format Atom.

**\*ATOM :** L'appellation Atom réfère à deux standards liés. Le Format de Syndication Atom est un format de document basé sur XML conçu pour la syndication de contenu périodique, tel que les weblogs ou les sites d'actualités, tandis que le Protocole de Publication Atom (APP) est un protocole simple basé sur HTTP pour la création et la mise à jour de ressources Web.

**\*CMS :** Les systèmes de gestion de contenu, ou SGC (de l'anglais Content Management Systems ou CMS), sont une famille de logiciels de conception et de mise à jour dynamique de site Web.

Sources : Wikipedia



Les hôpitaux et autres sites : présentation des groupes hospitaliers du CHU et informations utiles (accès, plans, contacts).

L'accès aux offres d'emplois et la possibilité pour l'internaute de postuler en ligne. La formation du CHU, notamment les écoles et instituts : dates des concours, dossiers de candidature téléchargeables...

L'offre de soins : accès à l'ensemble des spécialités médicales du CHU (médecin, service, hôpital).

Phare de la page d'accueil, l'actualité est traitée en continu, ainsi que les dossiers forts du CHU...

Le pilotage de ce nouveau site est conduit par la Direction de la communication renforcée par l'arrivée d'une webmaster, et la Direction du Système d'Information avec l'équipe du portail Intranet CHU. Ces équipes ont travaillé pendant un an sur la conception et la réalisation du site en lien avec le prestataire Cag Gemini, tout en impliquant tous les professionnels qui composent le CHU. Le comité de pilotage Internet, (membres de l'équipe de direction, médecins...) a été force de propositions et a orchestré les avancées du site internet.

Totalement re-designé, le nouveau site propose une navigation simplifiée pour accéder en quelques clics à vos besoins. Dès la page d'accueil, vous pourrez accéder aux informations institutionnelles du CHU

mais aussi à des espaces dédiés : patient, professionnel de santé, étudiant, fournisseur. Cœur du système s'appuyant sur les bases de données et les contributions des médecins, la présentation de l'offre de soins permet de trouver un hôpital, un médecin, un service... et en un clic de connaître les horaires de consultations, les numéros de téléphone utiles, la localisation géographique... autour de votre recherche.

#### La force de ce site ?

Conçu en adéquation avec le système d'information, véritable concentré technologique, le site Internet a été conçu pour répondre à des critères exigeants en matière d'accessibilité mais aussi de navigation par le Wap\*, ou encore d'abonnement à des flux RSS\*, ATOM\*... Au-delà du nouveau look gra-

phique du site internet, de la réorganisation des rubriques, des nouveaux contenus et fonctionnalités proposés aux internautes, c'est d'un véritable outil de gestion de contenus (CMS)\* dont s'est doté le CHU de Bordeaux, permettant aux responsables des rubriques de produire l'information les concernant. Ce nouveau site internet, conçu avec les dernières technologies a été développé pour s'adapter à des projets futurs et évoluer durablement.

Merci à tous ceux qui contribuent à la réussite de ce nouveau site internet dynamique et évolutif, en perpétuel mouvement... et bon surf à tous les internautes !

Isabelle Balligand  
Webmaster éditorial

# Inter-soins Aquitaine 2007

## Félicitations !

Pour cette 6<sup>e</sup> rencontre professionnelle du CHU de Bordeaux, un jury de professionnels sous la présidence de Marie-Thérèse Audineau (responsable de radio CHU) a retenu six équipes pour la qualité, l'originalité de leur sujet et de leur présentation.

### Présentation des posters

#### 1<sup>er</sup> prix

« Système de bandage de compression multicouches »  
Simone Lénée, Sabine Lenfan, Isabelle Perro  
(GH Saint-André)

#### 2<sup>e</sup> prix

« Amélioration des pratiques de transport des produits sanguins au CHU »  
Marie-Pierre Herrera, Chantal Fratti, Christine Raynaud, Evelyne Signac, Isabelle Roger (GH Pellegrin)

#### 3<sup>e</sup> prix

« Mise en œuvre d'une journée éducative pour diabétiques de type 2 (DT2) »  
Isabelle Barcos, Cécile Dugeny, Isabelle Meunier (GH Sud)

### Présentation Powerpoint

#### 1<sup>er</sup> prix

« Le coaching thérapeutique : à propos d'une pratique pluridisciplinaire innovante après chirurgie orthopédique »  
Christophe Boisseau, Valérie Fudal, Guy Gobin, Pierre Guedeney, Laetitia Menard, Sarah Pon, Séverine Pornet, Joëlle Saur, Didier Zellner (GH Pellegrin)

#### 2<sup>e</sup> prix

« Équipement des hélicoptères sanitaires »  
Marie-Hélène Buffo, Jérôme Rumeau (GH Pellegrin)

#### 3<sup>e</sup> prix

« Oxygénothérapie hyperbare : une nouvelle étape dans la structuration d'un service de soins »  
Véronique Leyssales, Thierry Roman (GH Pellegrin)

Elizabeth Blezard

## Bienvenue



Clara de Bort a été nommée directrice des ressources humaines au groupe hospitalier Pellegrin le 12 novembre 2007.

Elle exerçait auparavant au centre hospitalier des Pyrénées, établissement de santé mentale de Pau. Elle y a occupé les fonctions de directrice de la qualité et des systèmes

d'information de 2000 à 2003, puis de directrice des ressources humaines de 2003 à 2006 et enfin directrice des usagers, de la communication et de la qualité.



Jean-Louis Hourcau, ingénieur, a pris ses fonctions de responsable de l'ingénierie du groupe hospitalier Pellegrin le 1<sup>er</sup> octobre 2007.

Jean-Louis Hourcau est de formation ingénieur en bâtiment (ESTP 1982), spécialisé en environnement. Il a une expérience de 15 années dans le secteur professionnel privé.

Depuis 1999, il était ingénieur hospitalier, responsable du service d'ingénierie du Centre Hospitalier Charles Perrens.



Catherine Accary-Bezard a rejoint le CHU de Bordeaux en qualité de directrice adjointe à la direction des affaires financières depuis le 2 janvier 2008.

Elle a débuté sa carrière en 1997 au CHU de Bordeaux, en qualité de directrice adjointe chargée des services économiques au groupe

hospitalier Saint-André, puis des ressources humaines au groupe hospitalier Sud ; elle a par la suite assumé les fonctions de directeur au Centre Hospitalier d'Oloron à partir de 2004.

## Départ...

après 42 ans dans la fonction publique hospitalière



Elizabeth Blezard a occupé les fonctions de Directeur des soins, coordonnateur général depuis 2000 au CHU de Bordeaux. Elle a assuré auparavant les fonctions d'infirmière diplômée d'Etat en cardiologie au Tondu de 1968 à 1973 et a suivi la formation de cadre en 1974.

De 1975 à 1979, Elizabeth Blezard

a été nommée cadre de santé en médecine nucléaire à l'hôpital Haut-Lévêque, puis surveillante chef aux USN du groupe hospitalier Sud jusqu'en 1981. À l'issue de sa formation à l'ENSP, Elizabeth Blezard a été nommée Infirmière générale à l'hôpital Saint-André de 1983 à 1991, puis à Pellegrin, en charge du pédiatrique de 1991 à 1994 et Directeur des soins à l'hôpital psychiatrique Charles Perrens de 1994 à 2000.

### Envers et contre tout

Devise de « l'école du Tondu » (actuellement institut infirmiers de Pellegrin) où j'ai effectué mes premiers pas dans le monde de la santé et qui a sûrement guidé mon investissement et la construction de mon parcours professionnel.

Le temps c'est comme le vent, on ne le voit pas. Après 42 ans dans la fonction publique hospitalière, le temps devient perceptible.

Profitant de l'opportunité qui m'est offerte dans ces quelques lignes de Passerelles, je tiens à adresser un souvenir professionnel ému et reconnaissant à celles et ceux que j'ai rencontrés sur mon chemin. Dans un environnement hospitalier en perpétuel évolution voir révolution vous avez réussi l'humanisation de l'environnement du patient, l'intégration et l'évolution des pratiques de soins au bénéfice de la personne soignée dans le respect de ses droits.

L'humilité, vertu que nous pratiquons quotidiennement, ne doit pas masquer la fierté que nous pouvons afficher dans la démarche constante vers la qualité et l'excellence.

Bonne route hospitalière ! //

Elizabeth Blezard

## Conférences

### LES JOURNÉES CONFÉRENCES DU CFPPS

29 janvier 2008

### Soulager la douleur, toujours

15 février 2008

### La profession d'infirmier aujourd'hui

21 mars 2008

### Place de la créativité et de l'innovation dans une société de normes

CFPPS

(Centre de Formation Permanente des Personnels de la Santé)  
I.M.S. - Hôpital Xavier-Arnoz  
Avenue de Haut-Lévêque à Pessac  
Tél. 05 57 65 66 53  
Fax 05 57 65 63 87  
cfpps.xa@chu-bordeaux.fr



### Directeur de la publication :

Alain Hériaud

### Rédacteur en chef :

Chantal Lachenaye-Llanas

### Direction de la communication :

Frédérique Albertoni, Lydie Gillard

### Comité de rédaction :

Fatima Benchekroun, Joël Berque, Elizabeth Blezard, Josseline Bertrand-Barat, Luc Durand, Françoise Gomez, Marie-Hélène Lefort, Marie-Yvonne Morin, Catherine Novel, Dominique Selighini, Isabelle Talaga-Grabowski,

### Photos :

CHU de Bordeaux, Léa Varliette - Agence Phanie, Pascal Alix - Phannara Bun

### Conception :

O tempora - 05 56 81 01 11

### Impression :

Sodal - Label Imprim'vert

Imprimé avec encres végétales

sur Oxygen, papier 100% recyclé

ISSN n°1258 - 6242