

# PASSERELLES



DOSSIER SPÉCIAL

UN PROJET  
D'ÉTABLISSEMENT  
FRUIT DU DIALOGUE

LE MOT

“

**COLLECTIF**

**Yann Bubien**  
Directeur général

Nous avons su traverser ensemble les vagues successives de l'épidémie de Covid-19, grâce à la mobilisation de tous dans un effort collectif remarquable. Aujourd'hui encore, nous devons faire preuve de solidarité dans la gestion de l'après-crise, comme dans le fonctionnement quotidien des services et nous engager à être réactifs pour apporter des réponses aux difficultés. Penser collectif et travailler ensemble sont au cœur de notre nouveau projet d'établissement et dans le projet Nouveau CHU : nous co-construisons et chacun, dans son métier, est acteur de sa mise en œuvre.

## CIRCUIT COURT

## SOMMAIRE

- 3 / **DÉCRYPTAGE**  
Le projet d'établissement... késako ?
- 
- 4 / **ILS EN PARLENT...**  
Construire avec les patients et les usagers un CHU toujours plus accueillant
- 
- 5 / **ÉCLAIRAGE**  
La synthèse du Projet d'Établissement avec nos 9 objectifs prioritaires  
**ZOOM SUR**  
Le projet social
- 
- 6 / **DOSSIER SPÉCIAL**  
Le CHU de Bordeaux lance plusieurs chantiers de modernisation de ses sites : Groupe hospitalier Pellegrin, groupe hospitalier Sud et groupe hospitalier Saint-André
- 
- 11 / **DEMAIN DURABLE**  
Projet d'Établissement et projet « Nouveau CHU » : des opportunités pour accélérer la transformation écologique du CHU !

## Les dix informations incontournables du Projet d'Établissement et du projet nouveau CHU



# LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT... KÉSAKO ?

Le CHU s'est engagé depuis le début de l'année 2020 dans une démarche de co-construction de son futur projet d'établissement 2021-2025, en associant de nombreux professionnels et usagers lors des contributions des pôles et au sein de groupes de travail. Il définira pour les 5 prochaines années les objectifs médico-soignants, de coopération, d'enseignement, de recherche et de prévention poursuivis par l'établissement.



“

Ce projet « Objectif Nouveau CHU » est le résultat d'une démarche collective qui a associé plus de 150 professionnels de notre CHU et les représentants des usagers. Désormais, nous bénéficions d'orientations claires et de grands objectifs pour construire un « Nouveau CHU » au cours des années à venir. Le projet se décline en 9 priorités autour de notre ambition d'excellence et d'innovation, au service des soins de tous. Ces priorités contribueront au projet de modernisation du CHU et s'articuleront avec le projet social de notre établissement. À nous tous, maintenant, de faire vivre et de mettre en œuvre ce nouveau projet d'établissement. Il sera un formidable levier de transformation du CHU et permettra d'apporter des réponses pour aider les professionnels et les services à réaliser leurs missions au quotidien. »

**Yann BUBIEN, Directeur Général**

“

Ce nouveau projet d'établissement se concentre sur notre objectif commun d'excellence pour les soins et pour les patients. Élaboré par les professionnels et les usagers, il nous donne un cadre d'action pour développer l'offre de soins, améliorer les parcours des patients, renforcer toujours la qualité, et soutenir nos activités de recherche et d'innovation. Le projet « Objectif Nouveau CHU » est l'occasion d'apporter un nouvel élan à notre CHU, d'en assurer sa modernisation et de conforter son ancrage territorial avec tous nos partenaires. »

**Pr Nicolas GRENIER, Président de la Commission médicale d'établissement**



## Des objectifs concrets déclinés dans les services

- Le projet d'établissement comprend des objectifs qui seront mis en œuvre au cours des cinq prochaines années. Dès à présent, et en réponse aux difficultés actuelles que connaissent nos CHU en cette sortie de crise, ce travail ciblera en priorité les sujets qui visent à rétablir attractivité et fidélisation des professionnels, un meilleur fonctionnement logistique des services, la convergence médico-soignante, le parcours des patients et la communication interne. Cette démarche est appuyée par une série de réunions de concertation avec les instances et l'encadrement, et par la diffusion d'un questionnaire pour recueillir les propositions des services.

Ce travail coordonné par le Secrétaire général et le Président de la CME permettra de proposer un véritable plan d'action afin de répondre aux principales difficultés que connaissent les services au quotidien.

1

QUESTIONNAIRE  
COMMUN POUR  
IDENTIFIER  
LES ACTIONS  
PRIORITAIRES  
DANS CHAQUE  
SERVICE



Revoir la vidéo de présentation sur le compte YouTube du CHU de Bordeaux  
« Comment le CHU de Bordeaux a-t-il élaboré son projet d'établissement ? »

# CONSTRUIRE AVEC LES PATIENTS ET LES USAGERS UN CHU HOSPITALIER ET TOUJOURS PLUS ACCUEILLANT

Au service de ses patients, le CHU se doit d'être accessible en mettant tout en œuvre pour faciliter l'expérience des patients et de leur famille. Dans la perspective du projet Nouveau CHU, l'hôpital veut incarner plus fortement les valeurs d'accueil et de partage dans son organisation. Pour répondre à ces objectifs, professionnels du CHU et usagers ont travaillé main dans la main lors de l'élaboration du projet d'établissement. Témoignages de participants aux groupes de travail.



**Kakpotia Marie-Claire Moraldo, représentante des usagers, association Les Orchidées Rouges**

*C'est une belle initiative de la part du CHU d'associer les usagers à son projet d'établissement. Cette méthode de travail permet de faire évoluer les pratiques tant au niveau du CHU qu'au niveau des structures associées. Nous sommes ravies des conclusions qui sont sorties de ces échanges. De beaux projets de collaboration sont à venir!*



**Élodie Vitry, Responsable des relations avec les usagers**

*Quand on m'a sollicitée pour favoriser l'implication des usagers dans la rédaction du nouveau projet d'établissement, j'ai été très motivée! D'une part, car c'est une démarche qui correspond à mes valeurs professionnelles et, d'autre part, en tant que patiente et citoyenne. Nous avons donc sollicité les usagers par le biais de notre réseau associatif, avec qui nous entretenons des liens étroits. Ils ont été très nombreux à répondre à l'appel!*



**Joël Barbry, représentant des usagers, association DBC santé**

*Je suis un patient du CHU de Bordeaux. Depuis des années, j'ai toujours eu à cœur d'apporter mon aide tant aux équipes du CHU qu'aux autres patients. La collaboration des usagers avec le CHU a été fondamentale pour le développement du projet d'établissement 2021-2025. Les professionnels resteront toujours les garants de la connaissance scientifique, mais leur vision des points stratégiques à développer ne pourra en être que plus éclairée avec la contribution des patients!*



**Luc Durand, Coordonnateur général des soins**

*Le partenariat avec les patients est primordial dans l'élaboration des projets du CHU, la formation (université des patients) et l'organisation des parcours de soins. Nous devons adapter les modes de prise en charge au plus près des vrais besoins, c'est l'objectif que nous poursuivons dans le cadre de la démarche « expérience patient ». Je souhaite également insister sur la place des associations qui assurent notamment la coordination et l'accompagnement des patients à la sortie.*



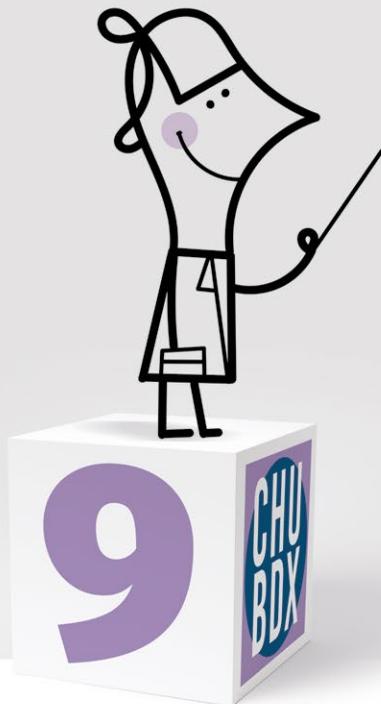
**Marie Laurent-Daspas, Directrice de la Ligue contre le cancer Gironde, représentante des usagers en conseil de surveillance, en directoire et en commission des usagers du CHU**

*Mon rôle était de soumettre un avis extérieur au CHU sur les organisations, le management, l'offre de soins, la prise en charge des patients et de leurs familles, l'égalité d'accès aux soins et à l'innovation, l'éducation thérapeutique... Les échanges ont été nombreux, riches et constructifs! Faire du patient un acteur de sa prise en charge, tout en répondant aux grands défis de demain (la télémédecine, l'intelligence artificielle, la protection des données...), est pour moi un enjeu sociétal de taille, qui justifie mon engagement auprès des équipes du CHU.*

« Les échanges ont été nombreux, riches et constructifs ! »

# PROJET D'ÉTABLISSEMENT : 9 PRIORITÉS POUR CONSTRUIRE ENSEMBLE LE NOUVEAU CHU

Le CHU de Bordeaux s'engage dans un nouveau projet d'établissement pour 2021 à 2025 préfigurant son projet de modernisation et de transformation. Au cœur de celui-ci : la qualité des soins, des parcours simplifiés pour les patients, de nouveaux moyens dédiés à l'innovation, un nouvel environnement de travail et l'adaptation du CHU aux enjeux écologiques. Voici les 9 grandes priorités pour un CHU modernisé capable de dispenser des soins de qualité et accessibles à tous !



- 1 Renforcer l'offre de soins du CHU
- 2 Garantir des soins et des parcours de qualité aux patients
- 3 Coopérer et ouvrir le CHU sur son territoire
- 4 Innover dans tous les secteurs et développer la recherche
- 5 Construire avec les patients et les usagers un CHU hospitalier et toujours plus accueillant
- 6 Soutenir les managers et les accompagner dans leurs missions
- 7 Former pour préparer l'avenir, développer les compétences et inventer les métiers de demain
- 8 Agir pour la prévention et la santé publique
- 9 Accélérer la transformation écologique

à LIRE

*Vous pouvez consulter le projet d'établissement dans son intégralité (principes d'action, les 5 conditions de la transformation du nouveau CHU et le détail des 9 priorités) sur le portail intranet ou sur le site internet du CHU de Bordeaux.*

## ZOOM SUR

## Le projet social, partie intégrante du projet d'établissement

● Le projet social du CHU de Bordeaux a été conçu en groupes de travail participatifs qui associaient représentants du personnel, agents, cadres, représentants de la DRH, de la DAM (Direction des affaires médicales), de la DSIRMT (Direction de soins infirmiers rééducation et médico technique dans la fonction publique hospitalière) et des directions. Il a structuré sa réflexion autour de 4 axes : achever le dispositif de gestion prévisionnelle des métiers et des compétences, accompagner les professionnels tout au long de leur vie au CHU, améliorer la qualité de vie au travail par des dispositifs transversaux innovants, digitaliser les services de la DRH et moderniser le dialogue social...



*Ces axes préparent une nouvelle politique sociale au CHU, laquelle doit être avant tout partagée par un dialogue constructif. Elle s'oriente vers l'innovation, la recherche, l'excellence, le développement de parcours de carrières qui permettent aux agents de s'épanouir au sein de l'institution.*

*Il s'agit aussi de préparer la réforme du dialogue social prévue pour 2022-2023*

*(mise en place du comité social d'établissement, nouvelles lignes directrices de gestion, etc.). »*

**Matthieu Girier, Directeur du pôle ressources humaines du CHU de Bordeaux**

**Les grands  
objectifs  
sont :**

- Maintenir le CHU à un haut niveau d'attractivité
- Créer des parcours de carrière qui donnent envie de s'engager
- Rendre plus lisible la politique des ressources humaines
- Démultiplier les moyens de la politique sociale à destination des personnels
- Renforcer la qualité des soins par le recrutement d'experts et la formation tout au long de la vie
- Créer une relation personnalisée de qualité entre le CHU et ses professionnels

# NOUVEAU CHU : LE CHU DE BORDEAUX LANCE PLUSIEURS CHANTIERS DE MODERNISATION DE L'HÔPITAL

# Pellegrin

**Déclinaison opérationnelle du Projet d'établissement, notre projet « Nouveau CHU » met en pratique, concrètement sur chaque site, les orientations retenues par le biais d'une transformation au service de la qualité des soins.**



“

« Le projet Nouveau CHU va nous permettre d'adapter nos locaux, nos circuits et nos équipements afin d'améliorer les conditions d'accueil des patients et de travail pour les professionnels. C'est un chantier inédit pour notre hôpital de par l'ampleur des travaux et la mobilisation des équipes. C'est aussi une chance de pouvoir coordonner des travaux qui auront autant d'impact dans le quotidien de l'hôpital et qui vont modifier notre mode de vie pendant 10 ans. » **Estelle Oussar, Directrice du pôle Nouvel Hôpital et ressources opérationnelles**

## Groupe hospitalier Pellegrin : une modernisation complète du site

● **Au cours des 10 prochaines années, le GH Pellegrin va bénéficier d'une transformation très importante, qui lui permettra d'accueillir les patients dans des bâtiments entièrement rénovés.**

Toute première réalisation emblématique du « Nouveau CHU », l'extension de l'Hôpital des Enfants offrira, dès la fin de l'année, 10 000 m<sup>2</sup> de surfaces supplémentaires pour les services d'urgences, de réanimation et de blocs opératoires.

Par la suite, de nouveaux bâtiments, construits à la place actuelle des « Barres Nord » appartenant aujourd'hui à l'Université, regrouperont la médecine ambulatoire, les urgences adultes, les blocs opératoires et les

soins intensifs. Le bloc technique, relié à ces bâtiments, comprendra un plateau de blocs opératoires, d'imagerie, de stérilisation et un service de neuroréanimation. Les travaux de ce service de neuroréanimation ont été entamés en juin dernier : 1700 mètres carrés de nouvelles surfaces sont prévus, avec une mise en service programmée pour juin 2022.

D'autre part, un bâtiment pour le déploiement des activités de néphrologie et consultations sera restructuré, de même que le bâtiment du Tripode, dont la rénovation de tous les services est prévue. Autres rénovations et remises



Yorick Pichault-Lacoste a pris ses fonctions de Directeur des travaux et de la stratégie patrimoniale le 19 juillet 2021. Il supervise avec ses équipes la réalisation des travaux du CHU de Bordeaux et notamment ceux du Nouveau CHU.



# 10 ans

LE PROGRAMME DE RÉNOVATION DE PELLEGRIN S'ÉTALE SUR UNE DÉCENNIE



*Se projeter dans le projet de Nouveau CHU au groupe hospitalier Pellegrin c'est se préparer à 10 années de transformation complète. Des travaux sont déjà en cours et d'autres sont en passe d'aboutir, comme l'achèvement de l'extension de notre Hôpital des enfants dont nous célébrerons l'inauguration le 24 novembre prochain. Le changement important viendra des « barres nord », aujourd'hui propriété de l'Université, que nous souhaitons complètement reconstruire pour y installer nos services. Tous ces projets se font dans le cadre d'un dialogue constant avec les équipes médicales et l'encadrement paramédical, c'est la clé pour avancer. »*

**Michel Baron, Directeur du groupe hospitalier Pellegrin**



*Avec le projet Nouveau CHU, le Groupe hospitalier Pellegrin évolue considérablement. Nos locaux assez vétustes vont se moderniser et proposer des parcours patients plus fluides. C'est aussi une transformation de notre outil de travail, synonyme d'une meilleure qualité de vie au travail pour tous les professionnels. »*

**Pr Mathieu Molimard, Président du Comité consultatif médical du GH Pellegrin**

à niveau à noter: la crèche, ainsi que les locaux et équipements techniques.

Enfin, un projet de reconstruction de la maternité est actuellement en cours d'étude.

## À SAVOIR

● Des échanges réguliers sont établis avec le Comité de pilotage de l'investissement hospitalier issu du Comité national de l'investissement en santé (CNIS) et son Conseil scientifique qui supervisent les grands chantiers hospitaliers. Un premier retour favorable a été donné et les discussions pourront faire évoluer la configuration de certains travaux.



“

*Ces projets vont transformer notre site, notamment avec l'arrivée du service d'urgence. La cardiologie restera un de nos points forts. Et notre expertise en cancérologie va se renforcer de manière très cohérente puisque nous rassemblerons sur le site de nouvelles activités de consultation, oncologie médicale, biologie. Enfin, notre engagement environnemental au Sud reste très fort: coulée verte, espace boisé classé, les projets de bâtiments tiendront compte de cette orientation. »*

**Anne Moulin,**  
Directrice du GH Sud

## Groupe hospitalier Sud: de nouvelles activités médicales se regroupent

● **Le site de l'hôpital Haut-Lévêque s'apprête à accueillir de nouvelles spécialités. La forte croissance démographique du secteur sud-ouest de l'agglomération bordelaise justifie aujourd'hui la présence de plusieurs spécialités au plus près des habitants, et en dehors du centre-ville de Bordeaux. Le site du groupe hospitalier Sud (Haut-Lévêque en particulier) présente l'avantage d'une surface foncière importante, propice à de nouvelles constructions.**

Le site de l'hôpital Haut-Lévêque va bénéficier de la création d'un bâtiment accueillant de nouvelles urgences générales adultes, une réanimation médicale et un plateau d'imagerie. C'est également sur ce site que va s'installer la filière hospitalo-universitaire de cancérologie et d'hématologie dans des locaux neufs.

Les activités de cardiologie, de chirurgie thoracique et de pathologies respiratoires seront relocalisées dans de nouveaux locaux, avec création d'un large plateau technique blocs et soins critiques de cardio-thoracique. Un institut de biologie et pathologie regroupant toutes les activités du CHU sera construit sur le site. Autre nouveauté importante, un Lactarium sera implanté à compter de 2023 à proximité de la plateforme de distribution hospitalière, reprenant les activités jusqu'alors localisées à Marmande.

Par ailleurs, il sera procédé à la réhabilitation du bâtiment actuel de cardiologie, à la réorganisation des Unités de Soins Normalisés (addictions, endocrinologie, nutrition...), de l'offre de crèches, et à la création de logements pour les professionnels.





“

*Notre site va prendre une autre échelle grâce à l'accueil de nouveaux services d'urgence et d'oncologie. L'implantation du nouveau bâtiment de biologie et pathologie (lire ci-contre) est une très bonne nouvelle, une réunification de spécialités précieuse, notamment pour l'activité de prise en charge des cancers. Les équipes médicales sont très investies dans l'élaboration de cette feuille de route qui donne des perspectives de développement. »*

**Dr Catherine Fleureau,  
Présidente du Comité consultatif  
médical du GH Sud**

## ZOOM SUR

### Le nouvel institut de biologie et pathologie

● Avec un lancement des travaux envisagé pour 2024, ce nouvel institut va regrouper dans un bâtiment unique des activités de biologie et pathologie aujourd'hui dispersées géographiquement. Ce rapprochement, dans un emplacement à proximité du bâtiment de cardiologie, assurera une plus forte proximité entre cliniciens, biologistes et anatomo-pathologistes. Un laboratoire d'urgence, adapté aux examens devant être réalisés très rapidement, sera maintenu sur le site de Pellegrin.



**COULÉE VERTE, ESPACE BOISÉ :  
NOTRE ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL  
EST FORT POUR LE PROJET NOUVEAU CHU**



Saint-A



LA PARTIE LA PLUS ANCIENNE DU SITE, AVEC LA RICHESSE EN PATRIMOINE LA PLUS IMPORTANTE, SERA MISE EN VALEUR



“

*L'objectif du projet Nouveau CHU est de promouvoir et améliorer la santé des personnels et des populations dans leur environnement quel que soit leur statut socio-économique. Cela passe par la prévention, les soins ambulatoires et des mesures de santé publique, avec un cadre universitaire. »*

**Nicolas Tachon,**  
directeur du GH Saint-André

## Groupe hospitalier Saint-André : accueil de proximité et activités de pointe en centre-ville

● **Le groupe hospitalier Saint-André se destine à des activités de prévention, recherche, innovation et de soins ambulatoires.**

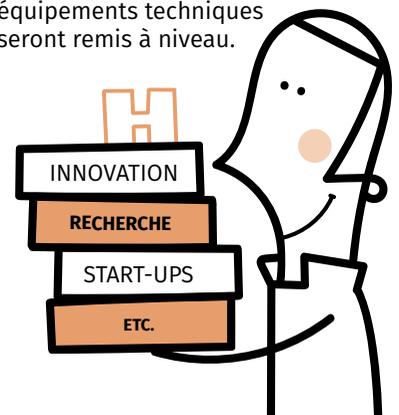
L'hôpital Saint-André va voir son périmètre transformé. Alors qu'il est prévu de céder une partie des bâtiments, c'est la partie la plus ancienne du site, avec la richesse en patrimoine la plus importante, qui sera mise en valeur.

L'hôpital consolide sa mission de proximité en centre-ville grâce à l'implantation d'une maison de santé pluridisciplinaire qui proposera une continuité des soins.

Il sera également enrichi par l'arrivée de nouvelles activités : activités du Centre Jean Abadie ouvertes aux adolescents, mais aussi une

crèche et un amphithéâtre. Les activités de prévention seront regroupées sur le site.

L'accent portera également sur l'innovation, avec la création d'une maison de la recherche clinique et l'accueil de start-ups du domaine de la santé. Enfin, les locaux et les équipements techniques seront remis à niveau.



# ndré



## DEMAIN DURABLE!

### Opérer la transformation écologique : une des ambitions du « Nouveau CHU » et du projet d'établissement

● L'accélération de la transformation écologique est une nécessité pour le CHU de Bordeaux et une demande de tous ses professionnels et usagers. Le projet d'établissement prévoit d'œuvrer résolument afin de limiter l'impact environnemental des activités, de conduire le projet de transformation du nouveau CHU avec des critères environnementaux et d'adapter les organisations et fonctionnements aux crises écologiques.



### TRANSFORMATION ÉCOLOGIQUE

Les objectifs en 3 points :

- La limitation des impacts environnementaux et l'adaptation du CHU aux crises écologiques (achats, déchets, plan climat...).
- Le déploiement de nouvelles compétences et la création d'une culture de la transformation écologique (sensibiliser les professionnels et les patients, développer des enseignements...).
- L'invention de nouvelles complémentarités entre les soins et l'approche écologique (projet unités soins durables, santé environnementale...).



“

*Le projet nouveau CHU du GH Saint-André reste au centre de la vie de la ville et se tournera vers des activités ambulatoires de médecine de soins primaires, de dépistage, de prévention, avec pour objectifs de développer des formules innovantes pour ces stratégies destinées à tous les publics. La lutte contre les inégalités sociales de santé est au cœur de ce projet. »*

**Pr Fabrice Bonnet, Président du Comité consultatif médical du GH Saint-André**



“

*Le CHU de Bordeaux est engagé depuis plus de 10 ans dans une politique de développement durable. Des actions sont aujourd'hui bien identifiées, mais doivent être consolidées, démultipliées et doivent aller encore plus loin pour répondre aux enjeux. Pour cela, il faut agir à tous les niveaux du CHU. Le projet des « unités durables », imaginé et déployé par des soignants, illustre parfaitement cet engagement des acteurs de terrain pour faire évoluer nos pratiques et nos organisations. Le projet d'établissement va nous aider à réaliser cette ambition de transformation écologique du CHU. »*

**Raphaël Yven, Secrétaire général**

# OBJECTIF NOUVEAU CHU

## → LES 9 PRIORITÉS

**SOUTENIR L'EXCELLENCE ET  
ENCOURAGER L'INNOVATION  
AU SERVICE DES SOINS  
POUR TOUS**

**PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2021-2025**



Le CHU de Bordeaux s'engage dans un nouveau projet d'établissement pour 2021 à 2025 préfigurant son projet de modernisation et de transformation. Pour mener à bien ce projet Nouveau CHU, il s'appuiera sur la modernisation architecturale, organisationnelle, de ses structures et de ses équipements sur tous les sites.



1

**RENFORCER  
L'OFFRE DE SOINS**

du CHU

2

**GARANTIR  
DES SOINS**

et des parcours de qualité  
aux patients

3

**COOPÉRER  
ET OUVRIR**

le CHU sur son territoire

4

**INNOVER  
DANS TOUS  
LES SECTEURS**

et développer la recherche

5

**CONSTRUIRE  
AVEC LES  
PATIENTS**

et les usagers un CHU  
hospitalier et toujours  
plus accueillant

6

**SOUTENIR  
LES MANAGERS**

et les accompagner  
dans leurs missions

7

**FORMER POUR  
PRÉPARER  
L'AVENIR**

développer les compétences  
et inventer les métiers  
de demain

8

**AGIR  
POUR LA  
PRÉVENTION**

et la santé publique

9

**ACCÉLÉRER**

la transformation  
écologique

**CHU  
BDX**

Retrouvez le Projet d'établissement complet sur le portail intranet ou  
le site internet du CHU de Bordeaux : [www.chu-bordeaux.fr](http://www.chu-bordeaux.fr)