

PASSERELLES



2025

MEILLEURS VŒUX !

LE MOT

“ **ENSEMBLE**

Vincent-Nicolas Delpelch

Directeur général du CHU de Bordeaux

www.chu-bordeaux.fr



À l'occasion de ce premier numéro de Passerelles de l'année, j'adresse mes meilleurs vœux à chacun des 15 000 professionnels. J'en profite pour remercier chaleureusement chacun d'entre vous pour les excellents résultats obtenus dans le cadre de la certification avec mention de la Haute Autorité de Santé. C'est un résultat magnifique. Depuis ma prise de poste, vous me faites part de vos projets, de vos envies et de vos inquiétudes aussi.

Je souhaite pour 2025 que notre CHU soit toujours à la pointe de l'innovation et des soins, toujours plus attractif pour les professionnels et qu'il engage sa modernisation pour être encore plus proche des patients et de leurs attentes. Préparons l'avenir ensemble et encore très bonne année à tous.

SOMMAIRE

- 3 / **ACTUALITÉ**
DNUM : virage numérique enclenché !
- 4 / **UN CAFÉ AVEC...**
Nicolas, gestionnaire admissions, facturation et régie
- 5 / **DÉCRYPTAGE**
Le pôle santé publique, par le Dr Véronique Gilleron
- 6 / **DOSSIER**
Rencontre avec Vincent-Nicolas Delpech, Directeur général du CHU, et le Pr Nathalie Salles, présidente de la CME
- 8 / **EN POINTE**
PARKEO2 : une étude révolutionnaire concernant la maladie de Parkinson
- 9 / **SERVICE**
Risques Nucléaires-Radiologiques, Biologiques, Chimiques et Attentats
- 10 / **DEMAIN DURABLE**
La transition énergétique en marche
- 11 / **L'ART À L'ŒUVRE**
Le cirque en résidence artistique
- RESSOURCES**
Un parcours managérial rénové

Un service à la disposition des professionnels du CHU : la mission logement.

Le CHU de Bordeaux, premier employeur de Nouvelle-Aquitaine, a mis en œuvre une politique pour soutenir les démarches liées au logement de ses professionnels (personnel médical ou non médical, contractuel, titulaire, apprenti, étudiant...).

20 NOV.
2018



Ensuite, plusieurs accords de partenariat entre le CHU de Bordeaux et des bailleurs pour des logements sociaux et intermédiaires ont été signés : CDC Habitat, Vilogia, Domofrance, Erilia, Clairsienne.

1^{re} convention signée avec CDC Habitat permettant l'accessibilité facilitée à l'offre locative ou à l'acquisition d'un logement favorisant la proximité domicile/travail.

Des actions partenariales ponctuelles sans conventionnement sont également entreprises avec d'autres bailleurs (Mesolia, Aquitanis, Gironde habitat, RLF...).

Des accords de partenariat existent aussi pour du logement temporaire avec des résidences meublées, des hôtels et des acteurs de la colocation.

HÔTEL

2 FORUMS
annuels

regroupant l'ensemble des partenaires (bailleurs, mobilité durable, chambre des notaires, organismes pour étude des dossiers en vue d'un achat immobilier...).

Vous êtes professionnel du CHU (ou en cours de recrutement) et vous êtes à la recherche d'un logement pour vous rapprocher de votre lieu de travail, un changement de situation familiale ou autre raison...

La Mission Logement peut vous aider dans vos recherches : qvt-logement@chu-bordeaux.fr

Vous êtes dans une situation d'urgence (violences conjugales, menace d'expulsion...), le service social du personnel peut vous accompagner : assistantes-sociales-personnel@chu-bordeaux.fr



VIRAGE NUMÉRIQUE ENCLENCHÉ !

La direction du système d'Information et du numérique (DSIN) évolue vers une DSIN 2.0 et devient la direction du numérique (DNUM). L'évolution du numérique est fulgurante : autrefois isolées et indépendantes, les applications communiquent désormais entre elles sur de multiples supports numériques, y compris avec des offres cloud (prise de rendez-vous en ligne, intelligence artificielle...). Face à ces enjeux, la DNUM s'est réorganisée pour répondre aux besoins numériques de l'établissement et préparer le système d'information du GHT (Groupement Hospitalier de Territoire « Alliance de Gironde »), tout en renforçant la capacité à innover dans un environnement en perpétuelle transformation.

● Zoom sur cette nouvelle organisation structurée autour de trois piliers principaux :

- **Applications numériques** : gestion des solutions métiers (cliniques, médico-techniques, administratives et économiques);
- **Infrastructures numériques** : ingénierie technique des infrastructures numériques (postes de travail, serveurs, bases de données, stockage, réseau, télécom);
- **Suivi opérationnel du quotidien** : mise en production, maintien en condition opérationnelle, surveillance et dépannage des infrastructures et applications en production.

Ces piliers s'appuient par des cellules transverses : financière et marchés, GHT et télémedecine, qualité,

cybersécurité, data innovation, formation et communication, interopérabilité et développement. La DNUM gère un portefeuille de projets structurés autour de six axes stratégiques clés visant à moderniser les outils numériques, renforcer les synergies territoriales et régionales, dématérialiser et déployer des infrastructures à haute performance, soutenir la recherche et l'innovation, garantir la cybersécurité du CHU et réaliser les projets réglementaires et institutionnels.

« Avec une gouvernance organisée autour de comités de pilotage thématiques (logiciels métiers du CHU, convergence GHT, innovation DRCI, biomédical, certifications, projets d'ingénierie logicielle et architecture

technique DNUM, cybersécurité...), la DNUM a planifié et piloté, en 2024, près de 450 projets. Ces projets sont priorisés selon trois niveaux pour mobiliser les ressources les plus adaptées aux projets stratégiques de l'établissement et du GHT. Nous sommes convaincus que cette réorganisation nous permettra de mieux répondre aux besoins des utilisateurs et d'assurer une transformation numérique réussie, que nous souhaitons responsable. »

Sébastien Florek, directeur de la direction du numérique.



Bientôt un nouveau site internet...

Le CHU de Bordeaux a lancé un projet de refonte de son site en 2024. L'objectif ? Construire une expérience en ligne plus simple, intuitive et accessible au plus grand nombre.

● Accompagné par le prestataire retenu, le collectif Cosme*, les équipes du CHU de la direction de la communication et de la direction du numérique travaillent activement à cette refonte complète. De nombreux services du CHU sont également impliqués afin de co-construire un site répondant au mieux aux besoins de tous : patients, proches et professionnels de santé. Plusieurs axes forts sont attendus sur ce tout nouveau projet, dont une navigation plus directe et aisée, des contenus réécrits et simplifiés et une prise de rendez-vous facilitée pour les usagers... Les piliers majeurs du projet sont au nombre de trois : une information simplifiée, l'accessibilité et l'éco-conception.

Plusieurs étapes viennent rythmer cette refonte : benchmark, audit et immersion avec interviews, recueil des avis internes et externes, suivi d'ateliers participatifs impliquant les patients et professionnels, ateliers d'UX design** sur une réflexion graphique et ergonomique du futur site, conception des interfaces et enfin phase finale d'intégration des contenus.

Restez connectés pour découvrir toutes les nouveautés !

Contact : internetchu@chu-bordeaux.fr / site actuel : www.chu-bordeaux.fr

* <https://collectif-cosme.coop/le-collectif> ** UX design : le terme UX (acronyme de l'anglais : User eXperience), expérience utilisateur en français, désigne la qualité de l'expérience vécue par l'utilisateur dans toute situation d'interaction. L'UX qualifie l'expérience globale ressentie par l'utilisateur lors de l'utilisation d'une interface, d'un appareil digital ou plus largement en interaction avec tout dispositif ou service. L'UX est donc à différencier de l'ergonomie et de l'utilisabilité.



Un nouveau portail de formation en santé

Le CHU de Bordeaux présente « formations.chu-bordeaux.fr », un site avec un nouveau design intuitif dédié à l'offre de formation en santé. Conçu pour répondre aux besoins des professionnels, des étudiants et des apprenants, il centralise l'ensemble des cursus et services liés à la formation.

Accédez facilement aux informations, inscrivez-vous en quelques clics et restez connecté(e) aux nouveautés. Ce site, fruit d'un travail collaboratif, est une ressource clé pour accompagner l'évolution des compétences en santé.



NICOLAS, GESTIONNAIRE ADMISSIONS, FACTURATION ET RÉGIE

On a rejoint Nicolas Garnaud, au niveau du guichet des admissions du Centre François-Xavier Michelet (CFXM). Il nous a décrypté ses semaines, rythmées par différentes missions: l'accueil des patients au guichet des admissions, la facturation et la régie.

Pouvez-vous nous présenter le métier d'admissionniste ?

Nicolas: Chaque semaine, je jongle entre différentes missions, dont les admissions. Le guichet des admissions représente pour beaucoup d'usagers le premier contact avec l'hôpital, la première image que les patients se feront du CHU, le premier visage qu'ils verront. L'accueil et la prise en charge de qualité des patients sont donc primordiales. Le guichet des admissions est le passage obligé, ce lieu où l'on accomplit les formalités nécessaires avant une consultation ou une hospitalisation. Ma mission principale est donc de préparer les feuilles administratives des patients afin qu'ils puissent être pris en charge dans les différents services du CHU. Pour cela, je rassemble les éléments qui constitueront le socle du dossier d'admission du patient : identité, couverture sociale, régime d'assurance maladie, régime complémentaire... Ensuite, je prépare les étiquettes de consultation. Je m'occupe aussi des diverses tâches administratives liées à

la prise en charge des patients auprès de la sécurité sociale et des mutuelles.

Quel est votre rôle concernant la facturation et la régie ?

Nicolas: Si un patient est hospitalisé au CHU, quelques semaines après, son dossier arrive dans nos listes de facturation. Je dois m'occuper de vérifier que toutes les informations recueillies sont conformes. Ensuite, je peux réaliser directement les demandes de prise en charge auprès des mutuelles. Une admission bien réalisée permet une meilleure facturation du patient et moins de contentieux. De même, ces facturations produisent des recettes qui ont un impact sur la gestion financière de l'hôpital. C'est donc une étape très importante. La dernière partie de mes missions concerne la gestion de la régie du CFXM. Notre régie s'occupe principalement du règlement des devis et des encaissements liés aux consultations. Mais je tiens à préciser qu'une régie

gère aussi les dépôts d'argent ou de bijoux.

Qu'est-ce que vous aimez dans votre métier ?

Nicolas: Alternier les trois secteurs est très formateur. Les semaines défilent, on ne s'ennuie jamais. J'apprécie aussi le contact avec les patients au guichet. Mon objectif est qu'ils arrivent dans le service de soins le plus sereinement possible. Ensuite, le côté organisationnel de ce métier me plaît: traiter les demandes de pré-admission, la facturation...

EN 1 MOT

VIGILANCE

« J'ai choisi le mot vigilance car, pour moi, le plus important en tant qu'admissionniste c'est d'être vigilant sur l'identité des patients pour assurer une sécurité de soins optimale. »

INTERVIEW DU DR GILLERON, CHEFFE DU PÔLE SANTÉ PUBLIQUE



Quels sont les objectifs et les missions principales de votre pôle ?

Dr Gilleron: Le pôle santé publique doit contribuer aux principaux axes stratégiques du CHU et plus particulièrement les suivants: démarche qualité, gestion des risques et pertinence, recherche clinique, organisation des soins et des parcours, prévention et promotion de la santé, évaluation des produits de santé et vigilances sanitaires... Les différents professionnels du pôle déploient des actions de santé publique au sein du CHU et à destination de la population. Le pôle exerce aussi des missions transversales de santé publique telles des actions de prévention, de promotion de la santé, de surveillance des risques sanitaires, de structuration et analyse des données de santé, de soins aux patients, y compris dans un contexte médico-légal et pénitencier ou encore pour l'accompagnement méthodologique dans la structuration des projets mis en œuvre par le CHU. Comme vous pouvez le constater, les actions sont nombreuses ! Le pôle santé publique est également impliqué dans des programmes de recherche pour identifier et réduire les risques pour la santé.

Comment est géré et organisé votre pôle (équipes, partenariats, direction) ?

Dr Gilleron: Le pôle réunit des structures aux compétences

Le Dr Gilleron est médecin de santé publique, cheffe du pôle santé publique du CHU de Bordeaux et experte du Haut Conseil de la Santé Publique. Dans cet entretien, elle décrypte les missions du pôle santé publique. Un pôle transversal aux compétences diverses, qui regroupe 26 unités regroupées ou non en service.

diverses s'exerçant en priorité par une approche collective de santé publique. Un bureau plénier réunit, en plus du quatuor de pôle, les responsables et les cadres des structures qui le composent. Les personnels de ces structures sont impliqués dans de nombreux groupes et commissions du CHU, et en interaction avec les services cliniques et les directions. Le pôle s'appuie également sur les structures d'enseignement (Université Bordeaux, ISPED) et de recherche (Bordeaux Population Health, CIC) couvrant de nombreux champs disciplinaires de la santé publique.

Quels sont les projets phares du pôle ?

Dr Gilleron: Nous mobilisons l'expertise des professionnels du pôle dans le champ des activités cliniques telles que la structuration des données de santé du CHU (EDS), la contribution à la stratégie du CHU (qualité et pertinence des soins, analyse des parcours, vigilances...), le soutien méthodologique à la recherche. Nous développons également la visibilité du pôle en menant des actions de communication (séminaire bi-annuel ouvert à tous, actions ponctuelles de communication, diffusion des

actions via les réseaux sociaux...). J'ai notamment en tête la semaine de la santé publique, ou le pôle a été à l'honneur, du 16 au 20 décembre 2024.

Quels sont les impacts du pôle sur notre territoire ? Quels sont les bénéfices pour la population ?

Dr Gilleron: Nos actions visent en premier lieu à améliorer la qualité des soins au sein de notre CHU, mais également du territoire à travers nos nombreuses implications dans les instances et les projets du GHT Alliance de Gironde et de la Nouvelle-Aquitaine. Le pôle contribue par le biais de partenariats extérieurs à la prise en charge de publics spécifiques (professionnels, personnes malentendantes, détenus et retenus, victimes...).

Pour finir, quels sont les grands projets du pôle en 2025 ?

Dr Gilleron: Cette année, nous souhaitons poursuivre les actions de communication internes au CHU et les développer vers la population. Ensuite, nous souhaitons renforcer et développer nos projets de collaboration avec les Départements et Régions d'Outre-Mer (DROM).



Le Dr Gilleron avec l'équipe du CHU de la Martinique.

LE CHU DE BORDEAUX EN 2025

Deux personnalités clés du CHU de Bordeaux se prêtent au jeu de l'interview : Vincent-Nicolas Delpech, Directeur général du CHU depuis le 21 octobre 2024, et le Pr Nathalie Salles, présidente de la CME (Commission Médicale d'Établissement) depuis le 16 décembre 2024. En quelques questions, ils décryptent les enjeux du CHU de Bordeaux en 2025... et nous partageant quelques éléments plus personnels !

Votre « bio » express ?

Je suis bordelais. J'ai fait mes études à Bordeaux puis à Paris. Ensuite, j'ai débuté une carrière de directeur hospitalier. J'ai notamment exercé au CHU de Reims, et dans différents hôpitaux parisiens tels que l'hôpital Necker-Enfants malades... Durant ces années, je me suis toujours énormément impliqué dans les activités de soins et de recherche. C'est le fil rouge de mon parcours professionnel. Je suis convaincu que la recherche dans un CHU est ce qui fait la différence. Grâce à la recherche, on innove, on crée de la valeur, on invente la médecine de demain. Cela génère de la fierté collective.

Quelles sont vos premières impressions sur le CHU ?

Ce qui m'a marqué à mon arrivée, c'est l'excellence en soins, en recherche et le dynamisme des équipes, toutes toujours très performantes, soudées et motivées... Les résultats obtenus lors de la certification HAS confirment cette excellence. Je remercie d'ailleurs, chaque équipe, chaque professionnel pour cette mobilisation exemplaire. Mais en même temps, j'ai été frappé par la vétusté des bâtiments. De ce contraste découlera la feuille de route que je souhaite mettre en place pour le CHU. En 2025, notre établissement doit conserver son excellence clinique et de recherche, continuer une dynamique des ressources humaines et poursuivre activement sa rénovation. C'est par l'excellence en recherche et en clinique, et par les nombreuses opérations de rénovation, que l'on va renouer définitivement avec l'attractivité et la fidélisation de notre CHU.

Vincent-Nicolas Delpech, Directeur général du CHU de Bordeaux

Quel sera le style Vincent-Nicolas Delpech ?

Dans le cadre de mon exercice de Directeur Général, j'estime que l'écoute est primordiale. Je prends le temps d'écouter les équipes. Depuis mon arrivée, j'essaie de visiter tous les sites du CHU et de rencontrer les chefs de pôle, les chefs de service, les cadres, les équipes... Je souhaite échanger avec le plus grand nombre de personnes possible pour ressentir le terrain, le cœur battant de l'hôpital. Je suis aussi attaché à la co-construction avec les médecins, les cadres, même si la décision doit être prise, en dernier, par le Directeur général. Et enfin, j'assume totalement de m'inscrire dans la durée. C'est-à-dire, sans négliger le quotidien et les nombreuses décisions à prendre tous les jours, de donner aussi les grandes orientations fixant un cap clair et précis, pour les prochaines années.

Un mot pour les 15 000 professionnels du CHU de Bordeaux en ce début d'année ?

Confiance. Malgré le contexte général, j'ai confiance en l'année qui se profile grâce à l'excellence des équipes du CHU à nouveau reconnue par

notre 2^e place au palmarès du Point. En 2025, nous allons poursuivre une politique des ressources humaines active et de réouverture des lits, reconstituer notre offre de soins publique et nous allons engager très concrètement le projet de reconstruction du CHU. Ce sont toutes ces étapes et ces perspectives positives qui me conduisent à choisir ce mot. Nous allons préparer l'avenir ensemble et dans la confiance. Encore une très bonne année à tous !

L'INTERVIEW DÉCALÉE

Quel est votre lieu préféré ?

La cabane dans les vignes à Tabanac : les vignes, la Garonne, Bordeaux au loin...

Votre chanteur préféré ?

Gainsbourg.

Votre livre de chevet ?

Je n'ai jamais très loin de moi « Les Fleurs du mal » de Beaudelaire.

Le mot ou l'expression que vous préférez ?

Depuis peu... « gavé bien » !

Votre « bio » express ?

J'ai choisi d'être gériatre très jeune, dès mon externat. Depuis toujours, ce qui m'anime, c'est d'innover encore et toujours pour améliorer le parcours patient. Voici ma bio en quelques points clés. Je me suis investie dans l'organisation du parcours-patients âgés et j'ai créé les premières équipes mobiles de gériatrie en France. J'ai démarré une expérimentation avec une cinquantaine d'EHPAD pour faciliter l'accès aux soins des patients très âgés, dépendants et malades via la télé-médecine. J'ai pris la présidence de la société française de santé digitale pendant trois ans puis de la société française de gériatrie et de gérontologie. Après huit ans en tant que cheffe de pôle de gériatrie, puis quatre années de vice-présidente de la CME aux côtés du Pr Nicolas Grenier, j'ai décidé de me lancer dans l'aventure de la présidence de la CME du CHU Bordeaux et de m'engager auprès des professionnels.

Vous allez consacrer une partie de votre temps à la présidence de la CME. Avec quels projets ?

C'est à 3 voix que nous avons présenté les grandes lignes de notre projet médical lundi 16 décembre dernier, et que nous avons été élus, François Rouanet, Cédric Schweitzer et moi. Durant mon mandat, notre projet sera avant tout de redonner du sens au métier des équipes médico-soignantes, de leur redonner les

“

Pr Nathalie Salles, Présidente de la CME du CHU de Bordeaux

moyens de travailler correctement et l'envie de s'investir à l'hôpital. Les grandes lignes de notre projet seront les suivantes : simplifier les process, co-construire le projet nouvel hôpital, co-construire la stratégie de reprise d'activité avec une gouvernance partagée et remettre la qualité et la sécurité des soins, ainsi que la prévention des risques psychosociaux, au cœur des missions de la CME...

En la matière, quelle sera votre approche ? La « patte » du Pr Salles ?

J'aime manager et m'engager. Je n'ai pas peur du changement et de passer à l'action ! Notre philosophie sera donc la suivante « aller vers » et « travailler avec ». J'ai un proverbe qui me définit : « Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin ! ». Cela prendra forme de la manière suivante : « Aller vers les pôles » en faisant vivre l'amicale des chefs de pôles pour co-construire les projets avec les pôles en tenant compte de leur spécificité et de leurs priorités, « Aller vers les services » en programmant une rencontre d'un service par mois avec la gouvernance (DG, PCME, CGS ou leurs représentants), « Aller vers les jeunes » pour nourrir nos projets des réflexions issues de la commission des jeunes praticiens. « Aller vers la ville et vers le territoire » pour désenclaver l'Hôpital en le rendant plus « perméable » vis-à-vis de la métropole, du Territoire (GHT) et de la Région (NOVA).

Un mot pour les 15 000 professionnels du CHU en ce début d'année 2025 ?

La CME ne pourra rien faire sans vous ! J'ai conscience des difficultés qui se dressent devant nous, mais si on travaille de manière coordonnée avec une stratégie claire et partagée, on va pouvoir améliorer les conditions de travail des équipes médico-soignantes et la qualité des soins des patients...

La certification avec mention en est un exemple concret ! Merci à tous pour votre engagement sans faille en 2024 pour atteindre cet objectif. Le résultat est là et nous en sommes fiers. Maintenant gardons ce cap ! Merci à tous pour votre confiance et encore une très bonne année 2025 !

L'INTERVIEW DÉCALÉE

Quel est votre lieu préféré à Bordeaux ?

Les quais.

Votre chanson préférée ?

« Feeling good » de Nina Simone.

Votre livre de chevet ?

« Sur la dalle » de Fred Vargas.

Le mot ou l'expression que vous préférez ?

« L'homme jeune marche plus vite que l'ancien, mais l'ancien connaît la route ».

PARKEO2 : UNE ÉTUDE RÉVOLUTIONNAIRE QUI VISE À AMÉLIORER LES TRAITEMENTS CHIRURGICAUX DE LA MALADIE DE PARKINSON



Le CHU de Bordeaux est promoteur d'une étude sur Parkinson : PARKEO2. Il s'agit d'un Programme Hospitalier de Recherche Clinique (PHRC national) accompagné par la DRCl*, déposé en 2019 et financé par la Direction générale de l'Offre de soins (DGOS). PARKEO2 est basée sur les recherches pionnières menées par le professeur Emmanuel Cuny au CHU de Bordeaux. Ses travaux ont été essentiels pour poser les bases de cette étude, qui cherche à démocratiser l'accès à la chirurgie pour la maladie de Parkinson, et ont fourni des informations précieuses sur les cibles thérapeutiques potentielles.

Votre « bio », en bref ?

Pr Emmanuel Cuny: Je suis neurochirurgien, professeur des universités et président de RebrAln**.

Quelle est la genèse de ce projet ?

Pr Emmanuel Cuny: En tant que chercheur au CHU et à l'Université, j'ai enclenché de nombreuses recherches académiques dès 2008. En 2012, un de mes élèves a fait une première thèse sur le sujet de la démocratisation de l'accès de la chirurgie pour la maladie de Parkinson, avec un premier essai clinique qui s'appelait PARKEO. En 2018, un autre de mes élèves a fait une deuxième thèse et, cette fois-ci, il a intégré l'intelligence artificielle à ses recherches. Celle-ci a abouti à un brevet qu'on a mené conjointement avec le CHU et l'Université.

Ensuite, nous avons été accompagnés par la SATT Aquitaine Science Transfert et, de fil en aiguille, on a créé RebrAln en janvier 2021.

Quand cette étude a-t-elle pris un tournant ?

Pr Emmanuel Cuny: Lorsque nous avons remporté le PHRC pour PARKEO2 en 2018, mes collègues de neurochirurgie en France ont été très intéressés pour participer à cette étude. Onze CHU se sont engagés. Dès 2019, face à cette dynamique exceptionnelle, on a inclus 128 patients, beaucoup plus vite que prévu, ce qui est assez rare! On a terminé quasiment 6 mois en avance les inclusions. Cela a garanti une approche diversifiée et complète de la collecte et de l'analyse des données, et on a pu comparer de manière aveugle deux méthodes de chirurgie pour

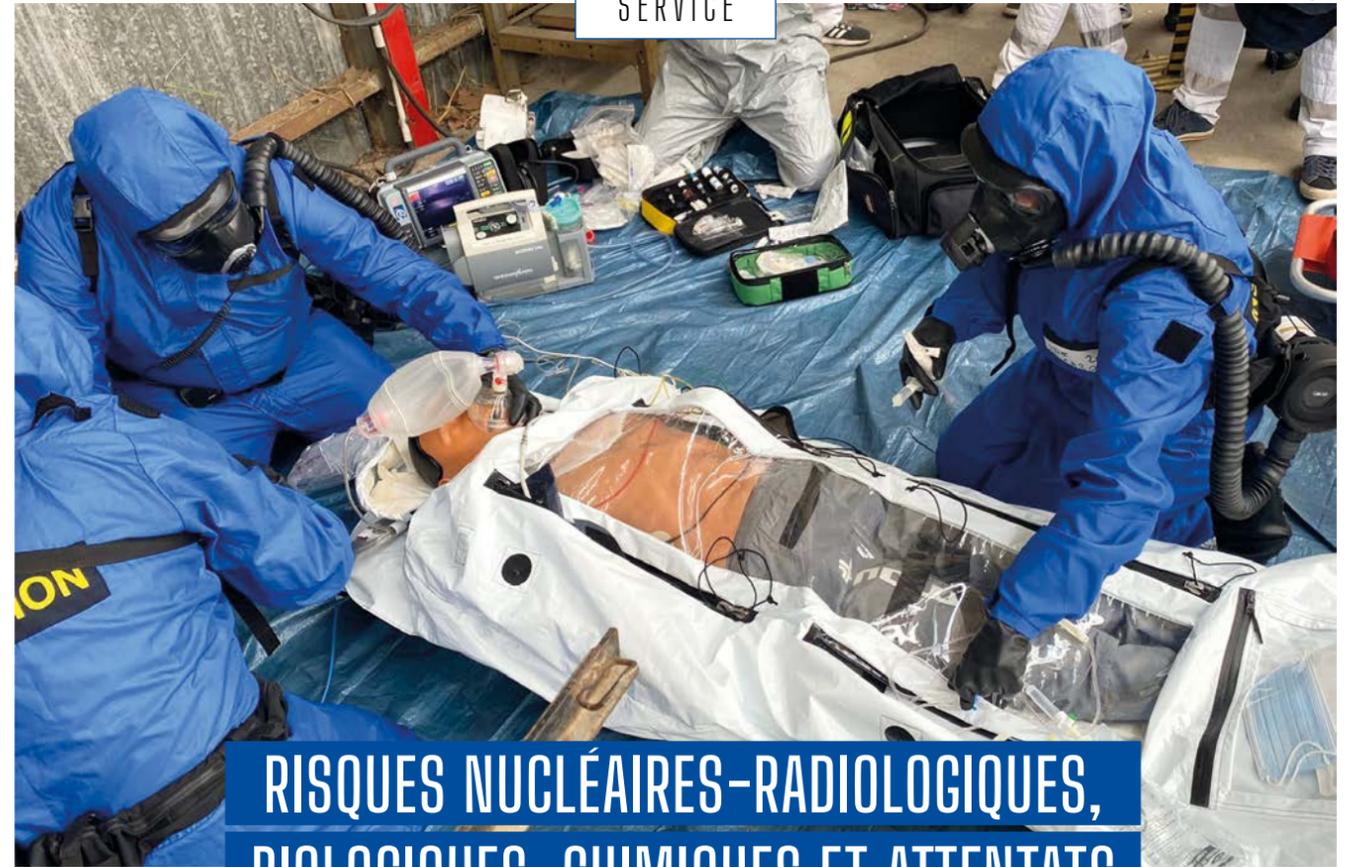
la stimulation cérébrale profonde (DBS). Enfin, on a pu prouver que l'IA apporte énormément de bénéfice dans le traitement de la maladie de Parkinson.

Où en sommes-nous actuellement ?

Pr Emmanuel Cuny: Le dernier patient a été opéré le 4 décembre 2024 et, maintenant, nous devons attendre le suivi de ce dernier. On aura les résultats de l'essai vers novembre 2025. Nous sommes ravis d'avoir atteint cette étape importante en avance sur le calendrier. L'enthousiasme et l'engagement de nos participants et de nos équipes de recherche ont été véritablement inspirants. Nous espérons que les résultats de cet essai nous rapprocheront de nouveaux traitements efficaces pour la maladie de Parkinson !

* La DRCl (Direction de la Recherche Clinique et de l'Innovation du CHU de Bordeaux), c'est près de 500 professionnels dédiés qui accompagnent les médecins chercheurs du CHU dans le montage et le suivi de leurs projets de recherche, pour répondre aux appels à projets et permettre la mise en œuvre d'études innovantes afin d'améliorer la prise en charge des patients...

** RebrAln est une spin-off du CHU de Bordeaux et de l'Inria, basée dans l'Union Européenne et aux États-Unis, créée par le Pr Emmanuel Cuny, neurochirurgien, et le Pr Nejb Zemzemi, chercheur à Inria en mathématiques appliquées, après 10 ans de recherche académique et deux thèses. Le service de RebrAln est une solution supervisée et pilotée par l'IA, qui rationalise la neurochirurgie complexe et spécifique au patient en fournissant un traitement plus rapide, plus simple et plus sûr, grâce à une planification accrue de la neuromodulation.



RISQUES NUCLÉAIRES-RADIOLOGIQUES, BIOLOGIQUES, CHIMIQUES ET ATTENTATS

Dans le cadre de la préparation du système de santé à la gestion des Situations Sanitaires Exceptionnelles (SSE), la Direction Générale de la Santé a formé dès 2003 une équipe médicale et paramédicale spécialisée dans les risques nucléaires radiologiques biologiques chimiques (NRBC) dans chaque zone de Défense Civile. Cette équipe est devenue depuis NRBC.E afin d'intégrer la menace d'attentats ou d'incidents impliquant des substances explosives.

● Sous l'autorité de l'ARS Nouvelle-Aquitaine et du pôle qualité gestion des risques du CHU de Bordeaux, l'équipe NRBC.E zonale du CHU de Bordeaux est composée de deux médecins du SAMU-SMUR, d'une pharmacienne et d'un cadre supérieur de santé. Ils apportent un avis d'expert sur les organisations hospitalières, la médicalisation des patients, l'administration d'antidotes, les équipements de NRBC.E auprès des établissements de santé de la Nouvelle-Aquitaine.

Ils ont été notamment fortement mobilisés lors de l'épidémie Ebola en 2015. Plus récemment, ils ont aussi collaboré, à l'échelon national, aux transferts ferroviaires et aériens des patients Covid-19 vers les réanimations de Nouvelle-Aquitaine. L'équipe peut aussi être missionnée sur les événements régionaux ou nationaux tels que le G7 à Biarritz, la coupe du monde de rugby et les JO à Bordeaux, les férias annuelles du sud-ouest afin d'évaluer les besoins prudeniels techniques et humains en cas de SSE. L'équipe NRBC s'attache aussi, en collaboration avec l'ARS Nouvelle-Aquitaine, à uniformiser les procédures de prise en charge des patients et de protection des agents des 13 établissements sièges de SAMU. Enfin, cette équipe NRBC.E réalise des formations des formateurs NRBC.E en coordination avec le CESU33 (Centre d'Enseignement aux Situations d'Urgences). Elle organise également des exercices d'entraînement et de formation au niveau du CHU de Bordeaux, du GHT Alliance Gironde, et sur sollicitation de la Préfecture ou de l'État-Major Interministériel de la Zone de Défense de Sécurité Civile Sud-Ouest.

Quelle collaboration entre l'équipe NRBC.E et les autres services de l'hôpital ?

« Selon le risque identifié, l'équipe NRBC.E collabore avec de nombreux services comme le SAMU 33 et le SMUR de Bordeaux, les pôles des urgences adultes et pédiatriques et blocs, le service de maladies et d'infections tropicales, la réanimation médicale et la virologie. Elle est aussi à disposition de la cellule de crise hospitalière pour mesurer l'impact des risques NRBC.E sur les services d'hospitalisation, mais aussi logistiques, informatiques, pharmaceutiques, biomédicaux, économiques, de radioprotection, sûreté et sécurité... »

Dr Jean-Michel Dindart, PH SAMU - SMUR, référent zonal NRBC.E

Comment formez-vous les personnels du CHU ?

« Depuis 2006, nous formons les soignants aux gestes et soins d'urgence face aux situations sanitaires exceptionnelles. Cela représente annuellement 150 agents impactés par les risques NRBC.E recensés qui peuvent être rappelés en cas d'activation du Plan Blanc. »

Stéphane Gillet, cadre supérieur de santé IADE, référent zonal NRBC.E

LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE EN MARCHÉ

Le CHU de Bordeaux intensifie ses initiatives en faveur de la transition énergétique à travers des actions concrètes, pilotées par la Direction des Travaux et de la Stratégie Patrimoniale, telles que la modernisation de ses installations et la maîtrise de ses consommations.

Une idée lumineuse

En 2024, un ambitieux programme de modernisation de l'éclairage a été lancé. Cette opération, axée sur le remplacement de luminaires classiques par des éclairages LED s'inscrit dans une volonté de réduction de l'empreinte écologique. « En remplaçant 3 878 premiers luminaires, le CHU vise une économie d'environ 1 000 MWh d'électricité par an et une réduction de 70 % des émissions de gaz à effet de serre associées à ces équipements. » indique Yoan Lespinasse, conseiller transition énergétique et écologique en santé au CHU. Sur le plan économique, 260 000 € seront économisés sur les coûts de maintenance et d'énergie annuels. Avec un temps de retour sur investissement estimé à moins de 4 ans, cette opération combine performance économique et durabilité. Cette initiative améliore également le confort visuel des patients et du personnel, tout en réduisant les actions de maintenance grâce à une durée de fonctionnement prolongée.

Environ
1 000 MWh
D'ÉLECTRICITÉ ÉCONOMISÉS PAR AN
EN REMPLAÇANT LES LUMINAIRES !

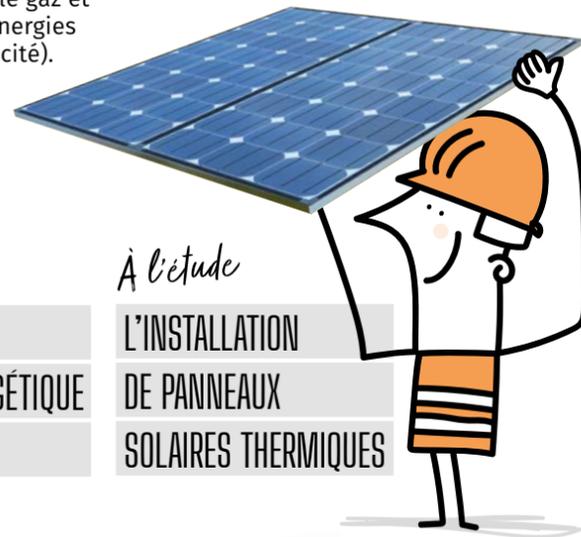
28 M€
POUR AMÉLIORER LA
PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE
DES BÂTIMENTS

Une stratégie énergétique à long terme

« Pour aller plus loin, un contrat de performance énergétique a été signé avec DALKIA en juillet 2024 pour une durée de 8 ans. Ce contrat d'exploitation des installations thermiques intègre des investissements de modernisation et de décarbonation, ainsi que des cibles de réduction des consommations énergétiques, et couvre une partie importante du patrimoine hospitalier. » précise Emmanuelle Petit, référente transition énergétique du CHU. Ces actions s'appuient sur une enveloppe de travaux de 26 millions d'euros, visant à atteindre 19 % d'économie d'énergie sur le gaz et 13 % sur l'ensemble des énergies utilisées (gaz, bois, électricité). À l'échéance du contrat, les économies générées représenteront près de 11,2 millions d'euros.

Un engagement pour un futur durable

Grâce à la construction de bâtiments performants et à la réhabilitation de bâtiments existants, alliant performance, durabilité et excellence fonctionnelle, le projet ambitieux « Nouveau CHU » incarne lui aussi une vision modernisée et durable des infrastructures hospitalières. En parallèle, d'autres mesures sont à l'étude, telles que l'installation de panneaux solaires thermiques afin de décarboner la production d'eau chaude sanitaire, la réduction des consommations d'eau grâce à des solutions adaptées, ou encore le développement de systèmes d'éclairage extérieur à énergie solaire.



À l'étude
L'INSTALLATION
DE PANNEAUX
SOLAIRES THERMIQUES

BRAVO !

Quatre nouvelles Unités durables au CHU



En 2024, quatre nouvelles unités du CHU obtiennent le label Unité durable, récompensant leur engagement et leurs actions en faveur de la transformation écologique. Bravo aux unités de médecine intensive réanimation, au centre de ressources biologiques-plurithématique, au bloc de chirurgie cardiaque de l'hôpital Haut-Lévêque, aux urgences adultes de Pellegrin.

Zoom sur les Unités durables labélisées au CHU de Bordeaux :



« ET TOI, QU'EST-CE QUE TU PORTES ? » : UNE NOUVELLE RÉSIDENCE ARTISTIQUE AU CHU

Depuis le mois de novembre, les artistes de cirque de la Compagnie *Née d'un doute* interviennent dans les services du Pôle gérontologie et à l'IFAS (Institut de formation d'aides-soignants) du CHU de Bordeaux, dans le cadre de la résidence « Et toi, qu'est-ce que tu portes ? ».

● Patients, résidents, étudiants, professionnels de santé et artistes de cirque se retrouvent autour de la même question : « Qu'est-ce que tu portes ? ». Ces rencontres ont pour objectif d'apporter aux résidents et aux professionnels du soin un regard différent sur des gestes qu'ils pratiquent tous les jours.

En effet, les aides-soignants accompagnent et participent au quotidien des personnes âgées. Ils portent leurs patients et résidents, autant physiquement que psychologiquement... Ce quotidien fait complètement écho au travail de recherche artistique que mène actuellement la Compagnie sur : « La pratique du porté, cheminer en confiance ». Le toucher et le contact sont au cœur de la résidence

artistique de Camille Fauchier et de Laëtitia Vieceli, de la Compagnie *Née d'un doute*.

Pour faire aboutir ce projet, les artistes suivent les professionnels de chambre en chambre, pour « capter » leurs gestes et récolter les expériences des résidents afin de les intégrer à une future création artistique.

Cette résidence se clôturera par un spectacle en juin 2025.

Un projet soutenu par la conférence des financeurs : CNSA (Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie), Département de la Gironde, Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine, CARISAT Aquitaine, MSA de la Gironde.



RESSOURCES

Refonte du parcours managérial pour accompagner la montée en compétences de tous les managers

L'une des priorités du CHU de Bordeaux est d'accompagner les managers (médicaux et non médicaux) dans les défis, situations, projets qu'ils gèrent au quotidien. Pour mener à bien cet accompagnement et soutenir les managers dans la réalisation de leurs missions, le parcours managérial a été totalement rénové. L'objectif étant de s'adapter aux besoins actuels et de consolider une communauté de managers.

● Le groupe de travail interdisciplinaire (personnel médical et non médical) a souhaité construire un parcours individualisé qui repose sur quatre briques complémentaires et optionnelles :

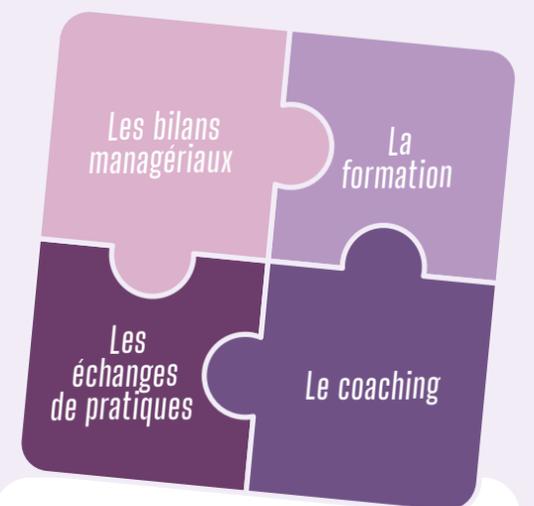
- **Les bilans managériaux** : pour mieux se connaître en tant que manager, se positionner par rapport aux valeurs du CHU et aux compétences attendues sur les fonctions occupées.

- **La formation** : brique essentielle qui a été totalement revue par l'IMS Académie en

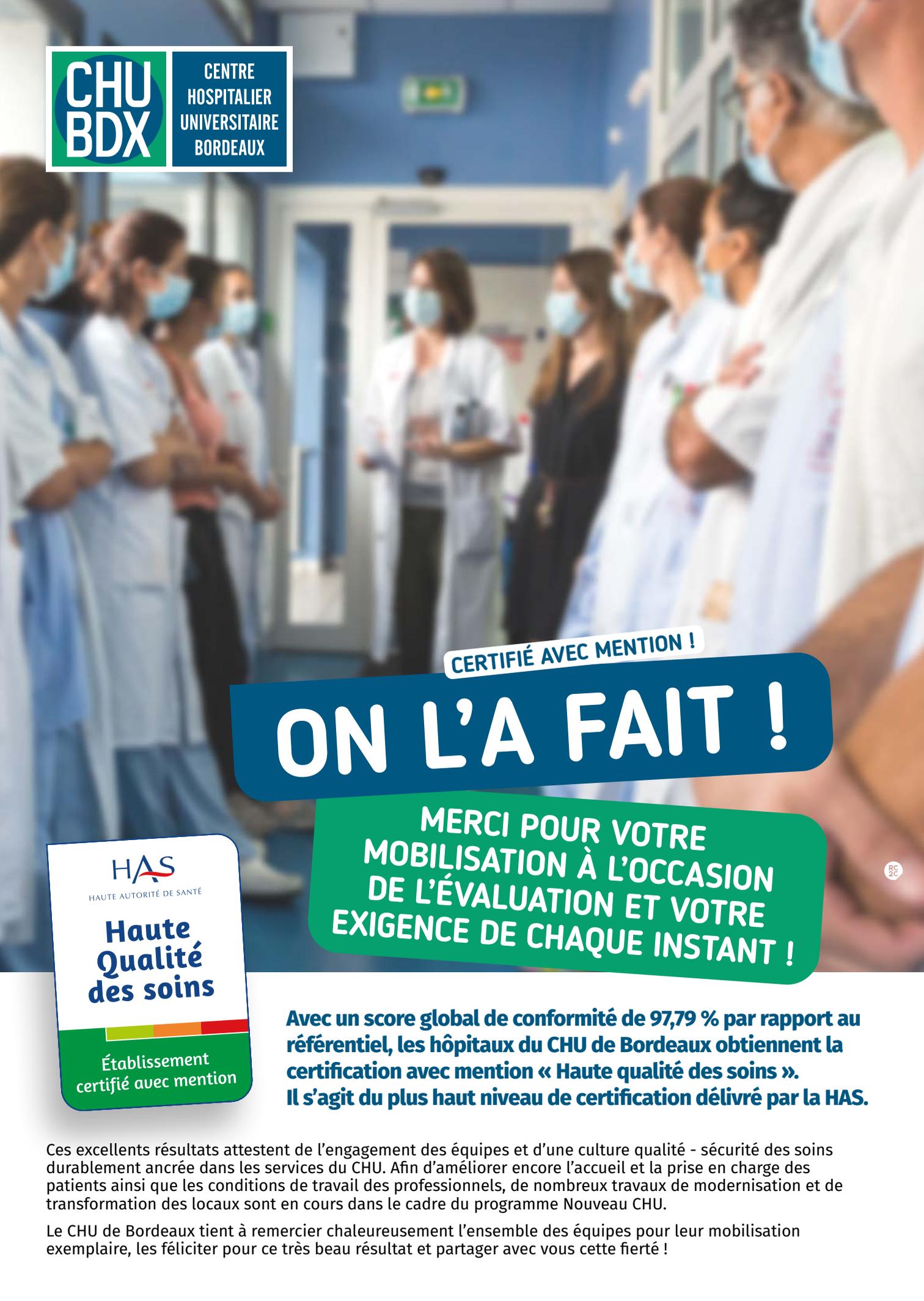
partenariat avec Sciences Po Bordeaux. Elle est modulable, selon les besoins de chacun ou de chaque groupe de managers, et peut aller jusqu'à une certification.

- **Les échanges de pratiques** : groupes de partage et de co-développement.

- **Le coaching** : pour les managers qui vivent des situations inédites, complexes, et souhaitent prendre du recul avec l'aide d'un professionnel de la cellule de coaching interne. Du sur-mesure pour s'adapter aux besoins de chaque manager.



Vous êtes manager, non médical ou médical, d'équipe ou de projet, et vous souhaitez poursuivre le développement de vos compétences ?
Le parcours managérial est fait pour vous ! Retrouvez toutes les informations sur le SharePoint du pôle RH/ Développement des compétences/CHU-Parcours managérial.



**CHU
BDX**

CENTRE
HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE
BORDEAUX

CERTIFIÉ AVEC MENTION !

ON L'A FAIT !

MERCI POUR VOTRE
MOBILISATION À L'OCCASION
DE L'ÉVALUATION ET VOTRE
EXIGENCE DE CHAQUE INSTANT !

RC
26

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

**Haute
Qualité
des soins**

Établissement
certifié avec mention

Avec un score global de conformité de 97,79 % par rapport au référentiel, les hôpitaux du CHU de Bordeaux obtiennent la certification avec mention « Haute qualité des soins ». Il s'agit du plus haut niveau de certification délivré par la HAS.

Ces excellents résultats attestent de l'engagement des équipes et d'une culture qualité - sécurité des soins durablement ancrée dans les services du CHU. Afin d'améliorer encore l'accueil et la prise en charge des patients ainsi que les conditions de travail des professionnels, de nombreux travaux de modernisation et de transformation des locaux sont en cours dans le cadre du programme Nouveau CHU.

Le CHU de Bordeaux tient à remercier chaleureusement l'ensemble des équipes pour leur mobilisation exemplaire, les féliciter pour ce très beau résultat et partager avec vous cette fierté !