

“Respecter la confidentialité & l'intimité”

Je suis professionnel de santé

Je m'engage à respecter la confidentialité

- ✓ **Je ne parle pas** d'un patient devant d'autres personnes hors du service (ascenseurs, selfs, couloirs, interphones...).
- ✓ **Je ne donne pas d'information** de nature médicale par téléphone avant de m'être assuré de parler à un médecin participant à la prise en charge du patient concerné.
- ✓ **Je m'engage** à ne pas communiquer d'informations à d'autres personnes (médecin, famille...) si le patient ne le souhaite pas.
- ✓ **Je n'appose aucune marque** identifiant une pathologie sur un dossier.
- ✓ **Je protège les dossiers** contre toute indiscrétion y compris lors du transport (brancard, ambulance).
- ✓ **J'échange** avec le patient et ses proches à l'abri des regards et des oreilles indiscrètes.
- ✓ **Je ne divulgue pas** la présence d'une personne qui ne le souhaite pas (anonymat).

Je m'engage à respecter l'intimité

- ✓ **Je veille à maintenir le niveau sonore** de mon activité **le plus bas possible**.
- ✓ **J'ai des gestes attentionnés**, j'explique les soins que je prodigue.
- ✓ **Je tiens compte** de la situation particulière de chaque patient.
- ✓ **Je respecte les valeurs**, les différences culturelles et religieuses des patients et de leurs proches.
- ✓ **Je frappe**, attends un instant, **avant d'entrer** dans la chambre d'un patient.
- ✓ **Je respecte la pudeur du patient** lors des soins, transports, installations...
- ✓ **Je ferme les portes des chambres** sauf avis contraire du patient.
- ✓ **Je demande** au voisin de chambre et/ou à la famille **de sortir lors des soins d'un patient** (dans la mesure du possible).
- ✓ **J'informe** le patient de la présence des étudiants pendant la visite ou les soins.

Je suis un patient ou un proche

Moi aussi je peux participer au respect de la confidentialité et de l'intimité :

- ✓ **Je préviens** le service si j'ai des souhaits particuliers en matière de confidentialité ou d'intimité.
- ✓ **Je ne cherche pas** à savoir ce qui arrive aux autres.
- ✓ **Je reste discret** au sujet des conversations entendues.
- ✓ **Je sors**, si possible, d'une chambre à deux lits lorsqu'on s'occupe de mon voisin (les proches sortent systématiquement lors d'un soin).
- ✓ **Je ne fais pas de bruit**, parle à voix basse et respecte les périodes de sommeil des autres patients.

- ✓ **Je respecte** un rideau fermé ou un paravent.
- ✓ **J'adapte le niveau sonore** de la télévision ou de la radio en fonction du repos des autres patients.
- ✓ **Je respecte les différences** de langues, nationalités, coutumes...
- ✓ **J'ai une tenue vestimentaire correcte** notamment en dehors de ma chambre.